

Рецензія
на кваліфікаційну роботу магістра
Горянського Ігоря Євгеновича
«Електронні послуги в системі публічних послуг в Україні»

Подана кваліфікаційна робота виконана у повному обсязі у встановлений термін. Робота складається зі вступу, трьох розділів (теоретичні засади електронних послуг у публічному управлінні, аналіз існуючої системи електронних послуг в системі публічних послуг в Україні, перспективи розвитку електронних послуг у системі публічних послуг в Україні), висновків, списку використаних джерел та літератури.

Тема магістерської роботи, обрана автором, заслуговує на схвалення, а її актуальність не викликає сумнівів. Студентом із використанням методологічних підходів розкрито види електронних послуг у системі публічних послуг, здійснено оцінку їх ефективності, надано рекомендації щодо удосконалення електронних послуг у системі публічних послуг в Україні.

Магістром проаналізовано іноземний досвід застосування електронних послуг в органах публічної влади, в органах місцевого самоврядування, з висвітленням основних детермінант, на яких ґрунтується система електронних послуг, досліджено використання е-інструментів у різних містах України та у різних сферах життя.

Суттєвих недоліків в роботі не виявлено, втім бажано було б більш детально розкрити доволі позитивний досвід використання е-послуг у великих містах України (наприклад, міста Києва), що представляє інтерес для інших міст України. Проте вказаний недолік не впливає на загальне позитивне враження від роботи.

Кваліфікаційна робота виконана у відповідності з завданнями та дотриманням всіх вимог та заслуговує на позитивну оцінку.

Кандидат наук з державного управління,
старший викладач кафедри права та
публічного управління



Олена БЄЛЯЄВА