

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ В ЗДІЙСНЕННІ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

В ході опрацювання матеріалу, автором дослідження було розглянуто питання забезпечення безпеки в здійсненні туристичної діяльності. Сфера туризму в стрімко зростає та потребує с часом все більше і більше підходів, щодо забезпечення туристів безпекою, їх життя та майна. Так як туризм – це не тільки подорожі окремих громадян, а й складний міжгалузевий об'єкт, захист людей, які на пряму пов'язані з користуванням послуг цієї галузі, потрібен бути на високому рівні.

Ключові слова: безпека, турист, туристична діяльність, розвиток туристичної діяльності, забезпечення безпеки, туризм

In the course of processing the material, the author of the study considered the topic: ensuring safety in the implementation of tourist activities. The field of tourism is gaining momentum at a rapid pace, and needs more and more approaches to ensure the safety of tourists, their lives and property. Since tourism is not only the travel of individual citizens, but also a complex cross-industry object, the protection of people who are directly related to the use of the services of this industry must be at a high level.

Keywords: security, tourist, tourist activity, developed tourist activity, ensuring security, tourism

Мета роботи. Дослідження забезпечення безпеки в здійсненні туристичної діяльності.

Постановка проблеми. Турист, який відправляється в туристичну чи екскурсійну поїздку, на оздоровлення чи просто відпочинок, похід вихідного дня та інше, стикається з низкою проблем, які за різних обставин можуть зашкодити його життю, здоров'ю, настрою, або навіть майну. Забезпечення туриста безпекою – одна з найголовніших проблем галузі туризму. Тому що, якщо робити свою працю сумлінно, завжди буде попит на неї.

Виклад основного матеріалу. Перебуваючи в незнайомому середовищі, яке так чи інакше відрізняється від постійного місця проживання, турист завжди знаходиться під в зоні ризику. Це можуть бути різні фактори: не знає досконало мови, традицій, побуту, відсутній імунітет від хвороб, які присутні в цій середі, відсутня прискорена адаптація до середовища, в якому перебуває, тощо. Звісно є і більш глобальні фактори, які можуть причинити небезпеку туристу: травми, пожежа, хімічні або біологічні відходи, кримінал, тероризм та інше [1]. На все це можуть впливати різні фактори: невиконання або неналежне виконання туристичних послуг, несвоєчасне інформування туриста про зміни у програмі

туру, недостовірною або неповною інформацією про тур, обмеження власної відповідальності туристичного підприємства за зміни умов туру. Закон України «Про туризм» у розділі VIII надає гарантії безпечного перебування туристів на території України і зобов'язує органи влади та суб'єктів туристичної діяльності розробити комплекс заходів з безпеки туристів [2, 5].

Зокрема, в статті 26 сказано: «Місцеві органи державної виконавчої влади в галузі туризму розробляють і організовують виконання регіональних програм забезпечення захисту та безпеки туристів, особливо в місцях туристичної активності. Суб'єкти туристичної діяльності розробляють конкретні заходи щодо забезпечення безпеки туристів, екскурсантів, які беруть участь у туристичних подорожах, походах, змаганнях, запобігання травматизму та нещасним випадкам і несуть відповідальність за їх виконання» [5]. В Україні діє міждержавний стандарт (ГОСТ 28681.1-95) «Туристично-екскурсійне обслуговування», який передбачає порядок проектування туристичних послуг, включаючи розгляд можливих ризиків, які можуть викликати негативні наслідки і спричинити шкоду здоров'ю туриста та його майну [2].

Нерідко туристи самі порушують зарегламентовані правила поведінки, тому попадають в дуже неприємні та навіть небезпечні ситуації, які загрожують їх життю. Наприклад: відстають від груп на екскурсіях, йдуть туди куди йти заборонено, відвідують райони, які не рекомендовані для відвідування, купаються у заборонених місцях та ін. За для здійснення практичної роботи по забезпеченню безпеки туристів, наданню їм допомоги і захисту в екстремальних ситуаціях, туристичні підприємства, що спеціалізуються на організації туристичних подорожей з використанням активних форм пересування туристів, створюють пошуково-рятувальні служби або укладають угоди з службами, які за це відповідають в повсякденному житті.

Висновки. Безпека туристів – один з найважливіших факторів для забезпечення надання туристичних послуг. Кожна країна має створювати нормативні документи з безпеки туризму та регулювання їх для нормального забезпечення безпечних умов мандрівок та стимулювання туристичного розвитку країни. З боку туристів потрібно чітко розуміти й поважати правила, які надає країна де вони перебувають.

Список використаних джерел

1. Безпека в галузі туризму. URL: https://protocol.ua/ua/pro_turizm_stattya_13/ (дата звернення 10.05.2023)
2. Безпека туристичних подорожей як умова їх організації та здійснення. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/palamarenko2.htm (дата звернення 10.05.2023)
3. Безпека туристичних подорожей. URL: <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/tool/print/index.php?id=430799> (дата звернення 10.05.2023)
4. Безпека туристичної подорожі. URL: <https://buklib.net/books/28133/> (дата звернення 10.05.2023)
5. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995. №324/95-ВР. URL: https://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm