



УДК 351.72:004.738.5

[https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5\(23\)-253-265](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5(23)-253-265)

Кальниш Юрій Григорович доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічного управління та адміністрування, Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій, 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 7, <https://orcid.org/0000-0001-9185-1094>

Іваній Олена Миколаївна кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри права та публічного управління, Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка, 40002, м. Суми, вул. Роменська, 87, <https://orcid.org/0000-0003-3967-7900>

Малафєєв Станіслав Олександрович аспірант кафедри бізнес-економіки та адміністрування, Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка, 40002, м. Суми, вул. Роменська, 87, <https://orcid.org/0009-0008-5858-5765>

ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА ПРОЗОРИСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Анотація. Стаття спрямована на розкриття особливостей впливу процесів цифровізації на транспарентність й підзвітність публічних органів влади. Дослідження проведено з використанням загальнонаукових методів пізнання, зокрема критичного аналізу наявної наукової літератури щодо впровадження процесів діджиталізації в урядування України, економіко-статистичного методу для оцінки місця України в рейтингу E-Government, E-Participation порівняно з іншими країнами, систематизації та впорядкування даних, а також методів індукції та дедукції. В процесі дослідження систематизовано основні можливості, які постають від впровадження діджиталізації в урядуванні, а саме: забезпечення цілодобового доступу до послуг, автоматизація адміністративних завдань, прозорість завдяки реальному часу та аналітиці даних, активне залучення громадян, економія коштів і сприяння інноваціям, спрощення співпраці між державними інститутами. Проаналізовано міжнародний рейтинг України в рейтингу E-Government і E-Participation, де було з'ясовано, що країна значно покращила своє місце у рейтингу е-урядування, досягнувши 46-го місця в 2022 році, але втратила позиції у рейтингу е-участі, опустившись на 57-е місце. Також наголошено, що Україна зробила вагомі кроки в розвитку е-урядування, але



ще має вдосконалювати й покращувати ці процеси, особливо у порівнянні з лідерами, такими як Данія, Естонія, Фінляндія в інвестуванні у цифрову інфраструктуру та людський капітал. Систематизовано і проаналізовано основні діючі проєкти й ініціативи діджиталізації в державних органах влади, які сприяють їх прозорості й підзвітності, такі як: ProZorro; СЕТАМ; Edata; Open Budget; Єдиний державний веб-портал відкритих даних; Інтегрована система електронної ідентифікації; Громадський проєкт – прозорий бюджет участі вашого міста або громади. Подальші дослідження можуть зосереджуватися на вивченні ефективності цифрових інструментів в публічному управлінні та їх впливу на громадську участь і довіру до державних органів.

Ключові слова: цифровізація, транспарентність, цифрова економіка, електронний уряд, підзвітність, публічне управління, державна політика, кібербезпека.

Kalnysh Yuriy Hryhorovych Doctor of Public Administration, Professor, Professor of the Department of Public Management and Administration, State University of Information and Communication Technologies, 03110, Kyiv, Solomyanska St., 7, <https://orcid.org/0000-0001-9185-1094>

Ivanii Olena Mykolaivna Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Law and Public Administration, Sumy State Pedagogical University named after A.S. Makarenko, 40002, Sumy, Romenskaya St., 87, <https://orcid.org/0000-0003-3967-7900>

Malafeiev Stanislav Oleksandrovyh Postgraduate Student of the Department of Business Economics and Administrative, Sumy State Pedagogical University named after A.S. Makarenko, 40002, Sumy, Romenskaya St., 87, <https://orcid.org/0009-0008-5858-5765>

FEATURES OF THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY OF AUTHORITIES

Abstract. The article is aimed at revealing the peculiarities of the impact of digitalisation on the transparency and accountability of public authorities. The research was conducted using general scientific methods of cognition, in particular, critical analysis of the available scientific literature on the implementation of digitalisation processes in the Ukrainian government, economic and statistical methods for assessing Ukraine's place in the E-Government, E-Participation ranking in comparison with other countries, systematisation and ordering of data, as well as induction and deduction methods. The study systematises the main opportunities that



arise from the introduction of digitalisation in government, namely: round-the-clock access to services, automation of administrative tasks, transparency through real-time and data analytics, active engagement of citizens, cost savings and promotion of innovation, and simplification of cooperation between state institutions. The author analyses Ukraine's international ranking in the E-Government and E-Participation rankings, and finds that the country has significantly improved its position in the e-government ranking, reaching 46th place in 2022, but has lost ground in the e-participation ranking, falling to 57th place. It is also noted that Ukraine has made significant steps in the development of e-governance, but still needs to improve and enhance these processes, especially in comparison with leaders such as Denmark, Estonia, and Finland in investing in digital infrastructure and human capital. The main existing digitalisation projects and initiatives in public authorities that contribute to their transparency and accountability, such as: ProZorro; SETAM; Edata; Open Budget; Unified State Web Portal of Open Data; Integrated Electronic Identification System; Civic Project - a transparent participatory budget for your city or community. Further research could focus on the effectiveness of digital tools in public administration and their impact on public participation and trust in public authorities.

Keywords: digitalisation, transparency, digital economy, e-government, accountability, public administration, public policy, cybersecurity.

Постановка проблеми. Сьогодні діджиталізація суттєво удосконалила застосування принципів прозорості та підзвітності органів влади, розширивши можливості використання відкритих даних, звітності в режимі реального часу та вдосконалених каналів комунікації. Завдяки цифровим платформам органи влади можуть публікувати великі масиви даних, бюджети та процеси прийняття рішень онлайн, надаючи громадянам доступ до публічної інформації й сприяючи зміцненню довіри. Така прозорість ще більше посилюється завдяки моніторингу урядової діяльності та показників ефективності в режимі реального часу, що дає змогу швидше виявляти неефективність та невідповідності [1]. Крім того, цифрові платформи сприяють прямій взаємодії між громадянами і владою, що відкриває можливості вести більш відкритий діалог й швидко реагувати на проблеми, що турбують громадськість. Також, впровадження надійних механізмів підзвітності, забезпечує добросовісність виборчих процесів і фінансових транзакцій. Однак такий перехід до цифрового урядування у свою чергу потребує надійних заходів кібербезпеки і правил конфіденційності даних для захисту інформації.

Україна, яка перебуває в стані тривалої війни, як ніколи потребує прозорості й підзвітності в органах влади. В нових реаліях діджиталізація має



стати важливим інструментом в боротьбі за незалежність, демократію, транспарентність та відкритість в умовах війни й внутрішніх криз. Ефективна реалізація цифрових рішень має допомагати виявляти корупційні схеми, виконання бюджетів й забезпечити більшу відкритість у прийнятті стратегічних рішень для національної безпеки.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Особливості діджиталізації органів влади все активніше дискутуються у науковому середовищі. Зокрема, К. Савон в своєму дослідженні виокремлює певні проблеми й позитивні трансформації в електронному урядуванні в Україні, а також наводить інформацію щодо відсутності поняття цифрового уряду в українському правовому полі [1]. Автори Т. Краснопольська і І. Милосердна в своїй роботі досліджували складові електронної демократії під час переходу до електронного урядування, а також з'ясували як електронні інструменти та платформи можуть посилити демократичні процеси [2].

У дослідженні С. Миненко й О. Люльова проаналізовано вплив цифровізації на прозорість органів державної влади. Автори визначали, як цифрові інструменти та платформи впливають на відкритість та підзвітність урядових установ [3]. І. Печенкін присвятив свою наукову роботу цифровізації державного управління в Україні зробивши акцент на необхідності вдосконалення правових норм, пов'язаних із сервісною діяльністю та зверненнями в органах державної влади [4]. Дослідження Е. Наджафлі містить історико-правовий огляд початкового етапу цифровізації органів виконавчої влади в Україні, автором ретельно досліджено перші напрацювання й виклики у цій сфері [5].

В науковій роботі автора Н. Сидоренко Н. О. наведено позитивні моменти й недоліки введення діджиталізації в роботу органів влади, а також запропоновано напрями усунення цих недоліків [6]. Автори Д. Попов та ін. акцентували увагу на особливостях цифровізації бюджетної системи України, як інструменту підвищення прозорості органів державної влади. Автори проаналізували роль цифрових інструментів в управлінні бюджетом та прозорості державних фінансів [7]. У науковій роботі О. Бобровського досліджено цифровізацію державного управління і зосереджено увагу на її еволюційному шляху та майбутніх можливостях [8].

Однак, незважаючи на достатню кількість наукових робіт щодо цифровізації державного процесу, відкритими залишаються питання впливу цифровізації на транспарентність й підзвітність діяльності органів влади. Саме ці аспекти стають особливо актуальними в контексті тривалої війни. Важливо досліджувати, як цифрові ініціативи можуть сприяти підвищенню відкритості та підзвітності владних структур, а також які виклики і можливості вони вносять у сферу публічного управління.



Мета статті, результати якого представлено в цій статті, полягала у визначенні особливостей цифровізації управлінських процесів органів публічної влади в Україні під час складних нестабільних економічних й політичних умов.

В дослідженні вирішено наступні завдання:

- визначити основні можливості й ризики цифровізації сфери публічного управління;
- дати оцінку сучасного рівня цифровізації електронного урядування України та порівняти показники з деякими країнами Європи;
- систематизувати основні діючі проєкти й ініціативи діджиталізації в державних органах влади, які сприяють їх прозорості й підзвітності.

Виклад основного матеріалу. Концепція «електронного уряду» або електронного урядування з кожним роком набуває все більшої популярності в Україні, що значною мірою пов'язано з баченням «держави у смартфоні». Про зазначене свідчить створення Міністерства цифрової трансформації України у 2019 році, головним призначенням якого визначено формування та реалізація державної політики «у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності тощо» [9].

Варто зазначити, що інтеграція інформаційних технологій у державне управління була вперше запропонована колишнім президентом США Біллом Клінтоном ще у 1991 році [10]. Згодом цей термін все частіше з'являється в офіційних документах, академічних дослідженнях та медійному дискурсі, зрештою закріплюючись у нормативно-правових актах. Сьогодні законодавство США визначає електронний уряд як «використання інтернет-додатків та інших цифрових технологій державними установами для розширення доступу до урядової інформації та послуг для громадян та інших державних установ з метою підвищення ефективності роботи уряду, якості послуг та загальної трансформації». Розглядаючи різноманітні варіанти визначення цифровізації, важливо правильно розуміти це поняття, особливо з урахуванням швидкого розвитку цифрової економіки та ключової ролі, яку відіграють цифрові технології. [10].

Отже, цифровізація публічного управління – це процес трансформації, коли традиційні державні послуги, процеси та операції адаптуються або замінюються цифровими технологіями для підвищення ефективності, прозорості та залучення громадян [3].



На рисунку 1 авторами систематизовано основні можливості й ризики процесів діджиталізації в публічному управлінні.

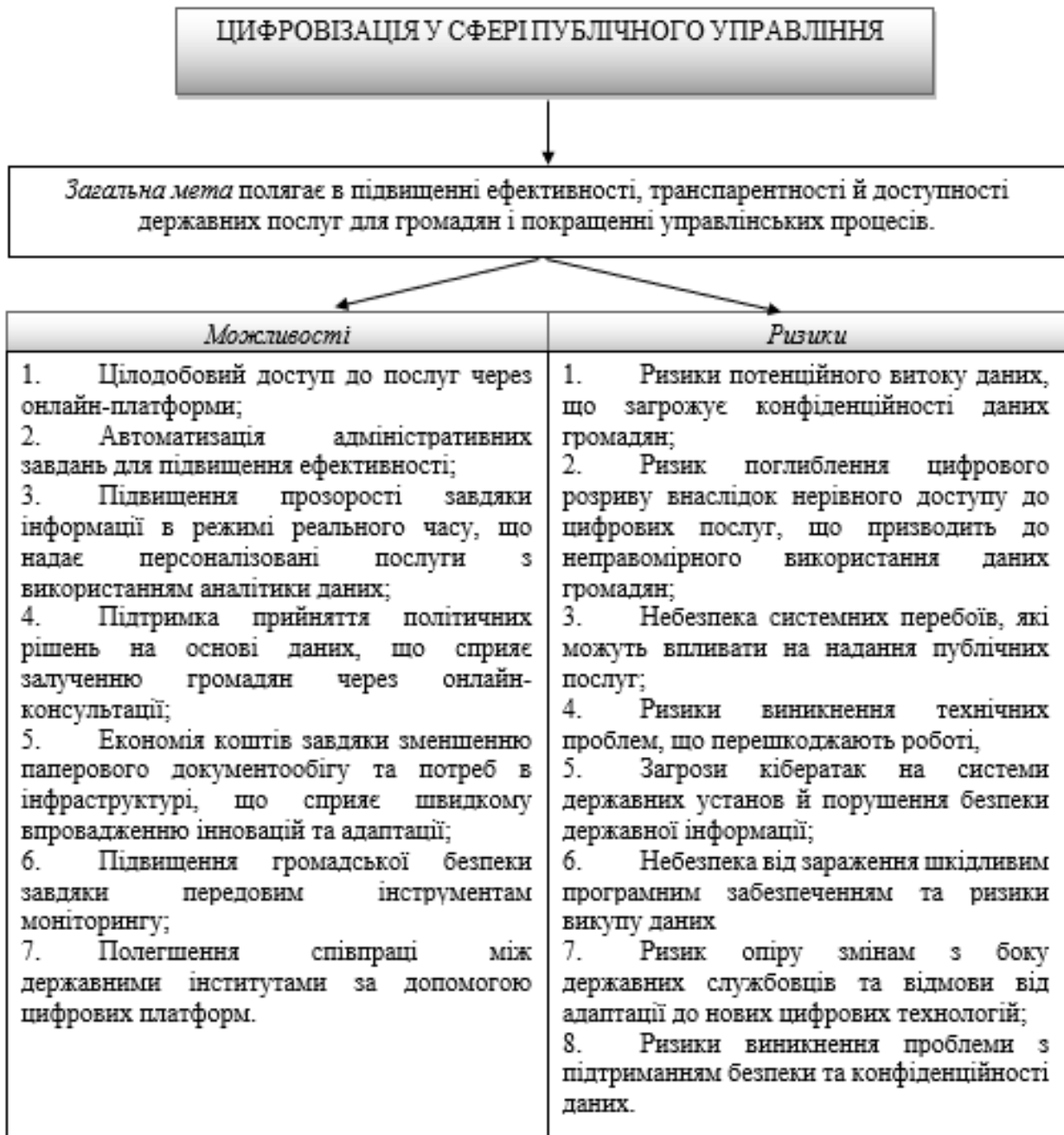


Рис. 1 Можливості й ризики цифровізації в сфері публічного управління
Джерело: розроблено авторами на основі [2;4-6]

Таким чином, вищезазначені можливості підкреслюють трансформаційний потенціал цифровізації в органах державної влади, спрямований на



створення більш чутливих, ефективних та орієнтованих на громадян структур управління. Проте з усією їхньою вагою, ці можливості супроводжуються значними ризиками, що потребують уважного управління та заходів забезпечення безпеки.

Загалом аналіз розвитку електронного урядування в країнах світу здійснюється Організацією Об'єднаних Націй (ООН) з 2003 року шляхом формування комплексного показника – Індекс розвитку електронного урядування (The UN Global E-Government Development Index, EGDI). Ці індекси розраховуються на основі комплексної оцінки надання послуг онлайн, телекомунікаційної інфраструктури та можливостей залучення громадян у країні. Зазвичай вони оновлюються кожні два роки, щоб відобразити еволюцію цифрового врядування та участі громадян. Рейтинги надають порівняльний аналіз прогресу країн у цифровій трансформації та електронній участі, пропонуючи цінну інформацію для політиків, зацікавлених сторін та дослідників.

E-Government «електронне урядування» – один із сучасних інструментів, покликаний запровадити дієвий та прозорий механізм публічного управління. Запровадження електронного урядування в Україні є важливим кроком до європейської інтеграції та розвитку інформаційного суспільства загалом.

Динаміка Індексу розвитку електронного урядування та Індексу розвитку електронної участі України за 2016-2022 роки надає цінну інформацію про прогрес та рейтинг ініціатив України у сфері цифрового урядування та залучення громадян за вказаний період (рис. 2).

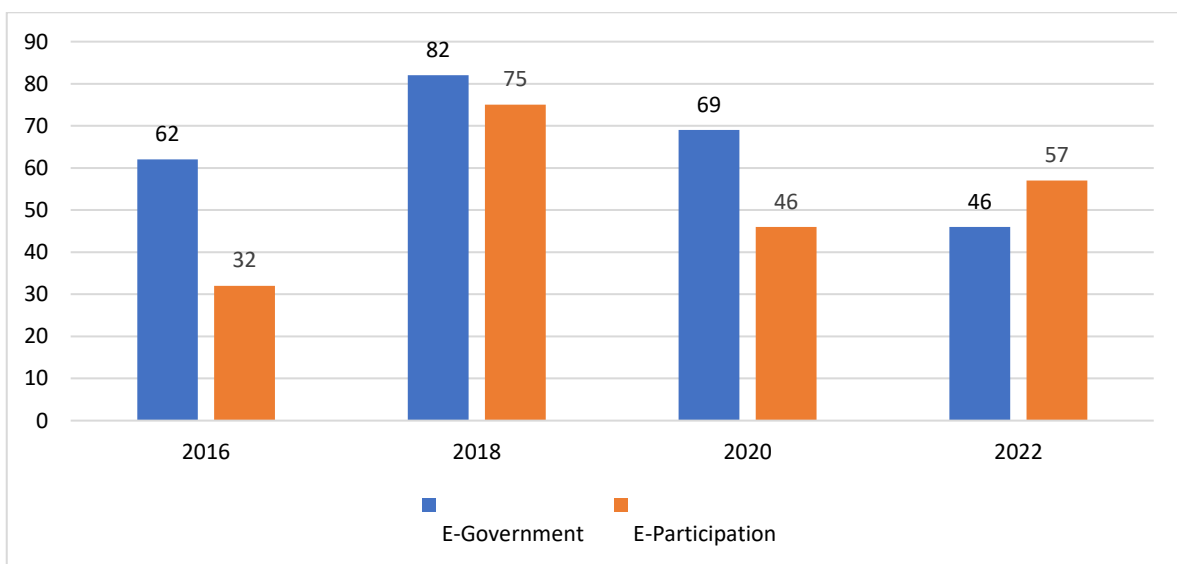


Рис. 2 Динаміка індексу розвитку е-урядування (E-Government) й індекс розвитку е-участі (E-Participation) України за 2016-2022 рр., місце в рейтингу серед 193 країн

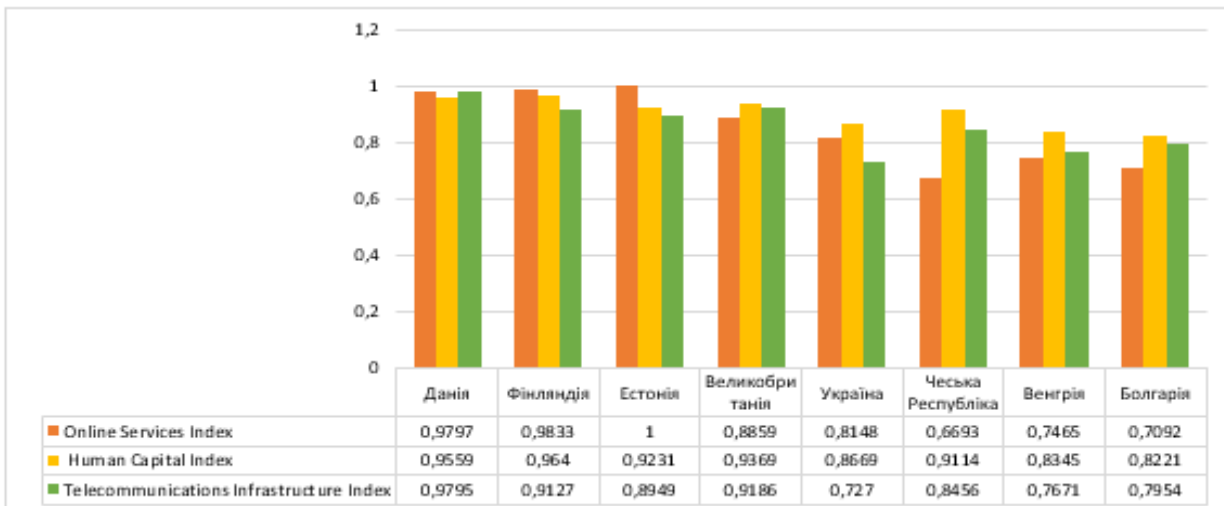
Джерело: складено авторами на основі [11]



Отже, як показує рис. 2 у 2016 році Україна посідала 62 місце в індексі е-урядування та 32 місце в індексі е-участі. У 2016 році Україна посідала 62-ге місце за індексом е-урядування та 32 місце за індексом е-участь. До 2018 року відбулося зниження в обох рейтингах. Однак до 2020 року відбулися позитивні зрушення в сфері електронного урядування, яка піднялася до 69-го місця, і е-участь піднявся до 46 місця. Останні дані за 2022 рік свідчать про значне покращення в сфері е-урядування: Україна піднялася на 46-те місце. І навпаки, за показником е-участь Україна опустилася на 57 місце. Отримання у 2022 році 46 місця – це великий крок уперед та велику перспективи отримати у 2024 році значно кращі результати.

Також цікаво порівняти субіндекси E-Government України з деякими європейськими країнами (рис. 3):

1. Індекс онлайн-сервісів (Online Services Index);
2. Індекс телекомунікаційної інфраструктури (Human Capital Index);
3. Індекс людського капіталу (Telecommunications Infrastructure Index).



*Рис. 3 Показники Індексу онлайн-послуг (OSI), Індексу людського капіталу (HCI), Індексу телекомунікаційної інфраструктури (TII) за 2022 України порівняно з деякими європейськими країнами
Джерело: складено авторами на основі [11]*

Таким чином, Україна стикається з проблемами у сфері надання цифрових послуг, розвитку людського капіталу та телекомунікаційної інфраструктури порівняно з такими країнами, як Данія, Фінляндія та Естонія, які лідирують за цими показниками.

Варто наголосити, що Естонія одна з найменших країн Європейського Союзу, але за рівнем цифровізації є однією з європейських лідерів. Хоча Україна досягла прогресу в деяких сферах, існує очевидна потреба у вдосконаленні, щоб наздогнати своїх європейських колег.



Рейтинг відображає розрив у цифровій трансформації та інвестиціях у людський капітал та інфраструктуру. Щоб покращити свої позиції та сприяти сталому зростанню, Україна має зосередитися на зміцненні своєї цифрової інфраструктури, інвестуванні в освіту та підвищення кваліфікації, а також на просуванні інновацій у сфері державних послуг.

В рамках теми даного дослідження слід звернути увагу на діючі проекти й ініціативи щодо діджиталізації в державних органах влади, які сприяють їх прозорості й підзвітності. Отже, для цього в таблиці 1 авторами систематизовано основні діючі проекти.

Таблиця 1

Проекти діджиталізації в державних органах влади, які сприяють їх прозорості й підзвітності

№	Проект	Опис
1	2	3
1	ProZorro – офіційний портал оприлюднення інформації про публічні закупівлі України	Є важливим громадським проектом, спрямованим на забезпечення прозорості й відкритості в сфері публічних закупівель в Україні. З 2016 року всі тендери державних структур в Україні відбуваються саме через ProZorro Його метою є забезпечення ефективного й раціонального використання бюджетних коштів, які формуються за рахунок податків громадян. Даний проект сприяє більш ефективному використанню бюджетних ресурсів та підвищенню довіри громадян до державних інституцій. Українська система була високо оцінена на міжнародному рівні і вважається однією з найбільш прозорих у світі в сфері публічних закупівель.
2	СЕТАМ – сприяння реалізації державної політики у сфері організації примусового виконання рішень судів та інших органів або посадових осіб	Головна місія проекту полягає у сприянні реалізації державної політики з примусового виконання рішень судів та інших органів, а його стратегічний вектор діяльності спрямований на поступове наближення до практики прозорого ринкового процесу. Впровадження системи електронних торгів арештованим майном значно підвищило ефективність реалізації майна, зокрема збільшило кількість проведених аукціонів, обсяги проданого майна й загальну його вартість. Доцільність системи виявилася у розширенні асортименту реалізованого майна, зокрема зростанні частки дрібних товарів широкого вжитку в структурі продажів, що призвело до значних надходжень до державного бюджету. Крім того, СЕТАМ зменшив кількість зривів торгів та збільшив кількість майна, реалізованого з перших торгів, з 3% до 60%. Впровадження електронної платформи зробило участь у торгах доступнішою для громадськості, збільшивши кількість учасників і зацікавленість в системі. Крім того, автоматизація процесу у СЕТАМ мінімізувала людський вплив та забезпечила прозорість та конкурентність торгів.



1	2	3
3	Edata – єдиний веб-портал використання публічних коштів	Це єдиний веб-портал, що надає офіційну інформацію з відкритим доступом до даних про використання бюджетних ресурсів. На порталі користувачі можуть знайти деталізовану інформацію про трансакції, звіти, договори та супутні до них документи, які стосуються діяльності розпорядників, державних цільових фондів, а також державних та комунальних підприємств. Цей інформаційний ресурс створений для підвищення прозорості фінансової діяльності органів влади та забезпечення громадського контролю над використанням бюджетних коштів.
4	Open Budget – державний веб-портал бюджету для громадян.	Open Budget є офіційним веб-порталом України, створеним в 2018 році за ініціативою Міністерства фінансів для забезпечення прозорості та доступності інформації про використання бюджетних коштів. Цей портал відповідає міжнародним стандартам в сфері відкритості публічних фінансів та є частиною платформи Є-data. Open Budget надає широкий доступ до даних про структуру бюджетної системи, бюджетний процес, учасників та показників виконання державного та місцевих бюджетів, що створює можливість для громадського контролю та участі в формуванні бюджетної політики.
5	Єдиний державний веб-портал відкритих даних.	Єдиний державний веб-портал відкритих даних України призначений для забезпечення надання доступу до публічної інформації в формі відкритих даних і передбачає доступ до інформації органів влади з можливістю її подальшого використання
6	Інтегрована система електронної ідентифікації. (об'єднання всіх надавачів послуг електронної ідентифікації: електронний підпис, BankID, MobileID)	Проект ID.GOV.UA є частиною інформаційно-комунікаційної інфраструктури, який забезпечують електронну взаємодію між суб'єктами взаємодії та користувачами системи. Користувачами є фізичні та юридичні особи, включаючи фізичних осіб - підприємців, які проходять електронну ідентифікацію через систему. ID.GOV.UA гарантує захист даних, розмежування доступу, реєстрацію безпечних подій, електронну ідентифікацію та автентифікацію, перевірку інформації через реєстри, а також отримання відомостей про викрадені документи. Серед суб'єктів взаємодії з ID.GOV.UA виступають органи влади, юридичні та фізичні особи - підприємці, надавачі електронних довірчих послуг, адміністратори та держателі системи.
7	Громадський проєкт – прозорий бюджет участі вашого міста або громади.	Проект, завдяки якому жителі міста впливають на розподіл частини коштів місцевого бюджету та сприяють розвитку міста

Джерело: складено авторами на основі [12]



Таким чином, у таблиці 1 представлено різні існуючі проекти щодо діджиталізації, які реалізовані в органах державної влади в Україні і спрямовані на підвищення прозорості та підзвітності.

ProZorro виділяється як основний проект, який революціонізував державні закупівлі, забезпечивши прозорість та ефективне використання бюджетних ресурсів. SETAM значно покращив виконання судових рішень завдяки автоматизації майнових аукціонів, тим самим збільшив надходження до бюджету та довіру громадськості.

Проект Edata надає відкритий доступ до детальної фінансової інформації, сприяючи прозорості використання державних коштів. Open Budget та Єдиний державний веб-портал відкритих даних пропонують вичерпну інформацію про бюджетні видатки й відкриті дані, сприяючи громадському контролю та участі.

Проект ID.GOV.UA покращує електронну ідентифікацію та захист даних, забезпечуючи безпечну електронну взаємодію між користувачами та органами державної влади. Нарешті, проект «Бюджет участі вашого міста або громади» дає громадянам можливість впливати на розподіл місцевих бюджетів, сприяючи громадській активності та прозорості на рівні громад.

У 2023 році Офіс цифрової трансформації ФДМУ розпочав проект, спрямований на модернізацію роботи Фонду державного майна шляхом впровадження передових ІТ-рішень. У співпраці з USAID ДІЕА головною метою проекту є створення Єдиного реєстру об'єктів державної власності України. Ця цифрова система дозволить централізувати та прозоро управляти інформацією про приблизно 2 300 державних підприємств, 133 установи та понад 60 000 об'єктів власності. Реєстр має на меті запобігти корупції, захистити національні активи та забезпечити їх ефективне використання [13].

Варто наголосити, що вищенаведені проекти, котрі відіграють ключову роль у просуванні прозорості та підзвітності в державному управлінні, використовуючи цифрові технології для покращення доступу громадськості до інформації, оптимізації процесів та заохочення участі громадян.

Висновки. Висновки дослідження показують, що цифровізація публічного управління вносить значний вклад у підвищення ефективності, прозорості та підзвітності державних органів. Україна показала позитивні зрушення в індексах е-урядування, але є потреба вдосконалення, особливо порівняно з деякими країнами Європи. Діючі проекти та ініціативи, такі як ProZorro та SETAM, Open Budget, Єдиний державний веб-портал відкритих даних тощо активно сприяють цілям прозорості та підзвітності. Однак для досягнення більших успіхів варто зосередитися на усуненні ризиків, пов'язаних з цифровою трансформацією, та зміцненні інфраструктури й освітніх програм.



Практична значимість результатів дослідження полягає в тому, що вони можуть бути використані для формування стратегій цифрової трансформації публічного управління в Україні. Розуміння можливостей та ризиків цифровізації дає змогу ефективно впроваджувати нові технології, покращувати прозорість та підзвітність державних органів.

Література:

1. Савон К. В. Поняття "діджиталізація" в контексті цифрового уряду. *Актуальні проблеми політики*, 2021. (67). <https://doi.org/10.32837/app.v0i67.1159>
2. Краснопольська Т. М., Милосердна І. М. Компоненти електронної демократії в умовах переходу до електронного правління. *Актуальні проблеми політики*. 2020. Вип. 66 с. 62–63 <https://doi.org/10.32837/app.v0i66.708>
3. Mynenko S., Lyulyov O. The Impact of Digitalization on the Transparency of Public Authorities. *Business Ethics and Leadership*, 2022. 6(2), 103-115. [https://doi.org/10.21272/bel.6\(2\).103-115.2022](https://doi.org/10.21272/bel.6(2).103-115.2022)
4. Pechenkin I. Digitalization of public governance and improvement of legal norms of appeals of service activity of public authorities in Ukraine. *Public Administration Aspects*, 2020. 8(3), 81-91. <https://doi.org/10.15421/152072>
5. Najafli E. Features of the initial stage of digitalization of the executive authority of Ukraine: historical and legal overview. *Bulletin of Kharkiv National University of Internal Affairs*, 2023. 101(2 (P. 1)), 32-42. <https://doi.org/10.32631/v.2023.2.03>
6. Сидоренко Н. О. Діджиталізація: електронні адміністративні послуги. *Дніпровський науковий часопис публічного управління психології права*. 2021. №4. <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2021.4.2>
7. Попов Д. І., Котуха О. С., Олашин, М. М. Цифровізація бюджетної системи України як інструмент підвищення публічності органів державної влади. *Проблеми сучасних трансформацій: Серія право, публічне управління та адміністрування*. 2023 (7). <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-7-01-11>
8. Бобровський О. І. Цифровізація державного управління: еволюційний шлях і подальші можливості. *Таврійський науковий вісник: Серія Публічне управління та адміністрування*. 2024 (1) <https://doi.org/10.32782/tnv-pub.2024.1.1>
9. Сиротін В. Д. Сутність та особливості цифровізації у сфері публічного управління. *Проблеми сучасних трансформацій: Серія право, публічне управління та адміністрування*. 2023 (8). <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-8-02-05>
10. Savchenko O. Innovative aspects of the development of digitalization of public governance in the USA. *Democratic Governance*, 2022. 30(2), 120-130. <https://doi.org/10.23939/dg2022.02.120>
11. UN. E-Government Knowledgebase (UNeGovKB) <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/180-Ukraine>
12. E-Ukraine. Топ-проекти. <https://eukraine.org.ua/ua/top-proekti>
13. Офіс цифрової трансформації ФДМУ буде створювати Єдиний реєстр державної власності з командою Мінцифри. <https://www.ukrinform.ua/rubric-politics/3755700-elektronne-uraduvanna-vid-fdmu-comu-vazlive-cifrove-upravlinna-derzavnimi-aktivami.html>



References:

1. Savon, K. V. (2021). Ponyattya "didzhitalizatsiya" v konteksti tsyfrovogo urjadu. [The concept of "digitalization" in the context of digital government]. *Aktualni problemy polityky - Actual Problems of Politics*. (67). <https://doi.org/10.32837/app.v0i67.1159> [in Ukrainian]
2. Krasnopol'ska, T. M., Miloserdna, I. M. (2020). Komponenti elektronnoyi demokratiyi v umovakh perekhodu do elektronnoho pravlinnya. [Components of electronic democracy in the transition to e-governance]. *Aktualni problemy polityky - Actual Problems of Politics*. (66), pp. 62–63. <https://doi.org/10.32837/app.v0i66.708> [in Ukrainian]
3. Mynenko, S., & Lyulyov, O. (2022). The Impact of Digitalization on the Transparency of Public Authorities. *Business Ethics and Leadership*, 6(2), 103-115. [https://doi.org/10.21272/bel.6\(2\).103-115.2022](https://doi.org/10.21272/bel.6(2).103-115.2022) [in English]
4. Pechenkin, I. (2020). Digitalization of public governance and improvement of legal norms of appeals of service activity of public authorities in Ukraine. *Public Administration Aspects*, 8(3), 81-91. <https://doi.org/10.15421/152072> [in English]
5. Najafli, E. (2023). Features of the initial stage of digitalization of the executive authority of Ukraine: historical and legal overview. *Bulletin of Kharkiv National University of Internal Affairs*, 101(2 (P. 1)), 32-42. <https://doi.org/10.32631/v.2023.2.03> [in English]
6. Sydorenko, N. O. (2021). Didzhitalizatsiya: elektronni administratyvni posluhy. [Digitalization: Electronic Administrative Services]. *Dniprovskiyi naukoviyi chasopys publichnogo upravlinnya psykholohii prava - Dnipro Scientific Journal of Public Administration of Psychology of Law*. №4. <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2021.4.2> [in Ukrainian]
7. Popov, D. I., Kotukha, O. S., & Olashin, M. M. (2023). Tsyfrovizatsiya biudzhethnoyi systemy Ukrainy yak instrument pidvyshchennya publichnosti orhaniv derzhavnnoyi vlady. [Digitalization of Ukraine's budgetary system as a tool to enhance the transparency of public authorities]. *Problemy suchasnykh transformatsiy: Seriya pravo, publichne upravlinnya ta administratsiia - Problems of modern transformations: Law, Public Administration and Management Series.*, (7). <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-7-01-11> [in Ukrainian]
8. Bobrovskiy, O. I. (2024). Tsyfrovizatsiya derzhavnnoho upravlinnia: evoliutsiinyi shliakh i podalshi mozhlyvosti. [Digitalization of public administration: evolutionary path and further opportunities]. *Tavriyskyyi naukoviyi visnyk: Seriya Publichne upravlinnia ta administratsiia - Tavrian Scientific Herald: Series of Public Administration and Management*. (1). <https://doi.org/10.32782/tnv-pub.2024.1.1> [in Ukrainian]
9. Syrotin, V. D. (2023). Sutnist ta osoblyvosti tsyfrovizatsii u sferi publichnogo upravlinnia. [Essence and features of digitalization in the field of public administration]. *Problemy suchasnykh transformatsiy: Seriya pravo, publichne upravlinnya ta administratsiia - Problems of modern transformations: Law, Public Administration and Management Series.*, (8). <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-8-02-05> [in Ukrainian]
10. Savchenko, O. (2022). Innovative aspects of development of digitalization of public governance in the USA. *Democratic Governance*, 30(2), 120-130. <https://doi.org/10.23939/dg2022.02.120> [in English]
11. UN. E-Government Knowledgebase (UNeGovKB) Retrieved from: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/180-Ukraine> [in English]
12. E-Ukraine. Top projects. Retrieved from: <https://eukraine.org.ua/ua/top-proekti> [in Ukrainian]
13. The SPFU's Office of Digital Transformation will create the Unified State Property Register with the team of the Ministry of Digital Transformation. Retrieved from: <https://www.ukrinform.ua/rubric-politics/3755700-elektronne-uraduvanna-vid-fdmu-comu-vazlive-cifrove-upravlinna-derzavnimi-aktivami.html>