

**УДК 373.5.041:811.111]:[008-043.5:005.336.2]**

**Ганна Подосиннікова**

Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка  
ORCID ID 0000-0001-6123-4845

**Поліна Дериземля**

Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка  
ORCID ID 0009-0005-1686-9792

DOI 10.24139/2312-5993/2025.04/330-350

## **ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАВЧАННЯМ «GOOGLE CLASSROOM» ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З ФОРМУВАННЯ АНГЛОМОВНОЇ МІЖКУЛЬТУРНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ СТАРШОКЛАСНИКІВ**

*У статті висвітлено проблему формування англomовної міжкультурної комунікативної компетентності старшокласників у процесі самостійної роботи. Проаналізовано актуальні підходи до визначення міжкультурної компетентності та охарактеризовано її структурні компоненти: когнітивний, афективний та поведінковий. Обґрунтовано потенціал самостійної роботи, що сприяє автономії учнів та глибшому усвідомленню культурних складових, зокрема через використання цифрових засобів і автентичних матеріалів (відео, подкасти, міжкультурні проекти). Проаналізовано методичні переваги застосування цифрової платформи Google Classroom як системи управління навчанням з метою організації самостійної роботи; систематизовано її потенціал за ключовими аспектами: організаційним, дидактико-методичним та психологічним. Окреслено основні складники методики формування міжкультурної компетентності старшокласників у процесі самостійної роботи з використанням Google Classroom: зміст навчання, підходи та принципи, методи, засоби, прийоми навчання. Виокремлено та охарактеризовано етапи формування міжкультурної компетентності старшокласників у процесі самостійної роботи на базі Google Classroom з використанням автентичних матеріалів. Розглянуто інтерактивні технології та прийоми формування міжкультурної компетентності у контексті організації самостійної роботи, наведено відповідні приклади.*

**Ключові слова:** *іншомовна міжкультурна компетентність, самостійна робота, англійська мова, система управління навчанням, Google Classroom, інтерактивне навчання, старшокласники, заклади загальної середньої освіти.*

**Постановка проблеми.** Профільна середня освіта спрямована на формування самостійності та усвідомленості старшокласника, його готовності до навчання протягом життя, самореалізації та успішної діяльності в якості сучасного професіонала (Кабінет Міністрів України, 2024). Ця вимога має особливе значення для оволодіння англійською мовою (АМ), яка розглядається як важливий інструмент ефективної комунікації у процесі євроатлантичної міжкультурної взаємодії.

У контексті глобалізації освіти міжкультурна комунікація («Intercultural communication») визначається як «...a unique mode of

interaction involving individuals from diverse cultural backgrounds. It involves the exchange of information and values between participating cultures» (Комар, Джурило, 2024, с. 47).

Відповідно, навчання АМ у профільній школі (ПШ) має передбачати не просто розширення мовних знань, а формування здатності до ефективного спілкування, усвідомленість власної та іншомовної культури, бути побудованим за принципом «діалогу культур» (Бориско, 2018; Паршикова, 2018; Пасічник, 2021), тобто формування міжкультурної компетентності (МКК).

У матеріалах Ради Європи поняття **«міжкультурна компетентність»** (Intercultural competence) передбачає формування навичок міжкультурної поведінки та крос-культурної компетентності, поваги та цінуванні культурного розмаїття як переваги, що сприяють ефективній взаємодії у глобальному масштабі; воно є стиржем концепції інтеркультурності (Interculturalism) (Council of Europe, 2023). МКК не зводиться лише до мовних навичок, а включає комплекс знань, умінь і ціннісних орієнтацій, які допомагають адекватно і ефективно взаємодіяти в мультикультурному середовищі.

Формування МКК старшокласників через самостійну роботу (СР) з АМ сприяє зв'язку освітнього процесу та реального життя, підвищенню автономії учнів, розвитку мотивації та глибшому усвідомленню культурних складових іноземної мови.

Необхідність адаптувати форми навчання АМ у ПШ до викликів життя та кризових ситуацій вимагають системного переходу в організації СР до так званої «змішаної» моделі. За таких умов використання інструментів, які інтегрують сучасні цифрові технології, є критично важливим чинником, що забезпечує необхідну гнучкість, сприяє залученості та умотивованості, пропонує учням більш інтерактивний, захопливий і результативний освітній досвід (Sudiani, & Zuhdi, 2025).

Серед цифрових систем управління навчанням (Learning Management System, LMS) платформа Google Classroom (GC) є одним із найбільш популярних освітніх інструментів змішаного навчання (Губіна, & Мартинюк, 2019; Колмакова, Терещук, & Шаров, 2023).

Програмне забезпечення «Google Classroom» (укр. Гугл Клас) – це веб-сервіс, розроблений для управління навчальним процесом, автоматизації, зберігання навчальних файлів, виставлення оцінок, обміну інформацією з слухачами, проведення занять із навчальними групами. Основна мета – спрощення процесів створення, класифікації,

поширення та обміну навчальної інформації серед учителів і учнів ([https://uk.wikipedia.org/wiki/Google Classroom](https://uk.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom)).

GC є частиною цифрової екосистеми Google, яка забезпечує комплексний доступ до сервісів Google з можливістю входу під єдиним логіном і паролем. До GC інтегровано інші продукти Google: для зберігання всіх файлів навчальної групи – Google диск, для обміну інформацією призначені Google документи (аналог Word), Google таблиці (аналог Excel), Google презентації (аналог PowerPoint) тощо.

Цей вільно доступний ресурс дає змогу створювати *віртуальний клас (курс)* (Google Class, Google Course) – простір, у якому викладач працює з учнями (розміщує оголошення, публікує завдання, подає навчальні матеріали різних форматів і типів, проводить опитування та оцінювання, дає зворотній зв'язок щодо процесу та результатів навчання, підтримує контакт, тощо), а учні, у свою чергу, співпрацюють між собою.

Хоча GC досить широко імплементовано у практику навчання, дослідження демонструють недостатній рівень підготовки майбутніх учителів АМ до використання платформи GC на своїх уроках (Kosharna, Petryk, & Haron, 2022). Тож проблема комплексного впровадження GC для організації СР з формування англомовної МКК старшокласників залишається актуальною та потребує цілісного теоретичного й практичного вирішення.

**Аналіз актуальних досліджень.** Поняття МКК належить до категорії міждисциплінарних, оскільки охоплює аспекти культурології, лінгвокультурології, психології, педагогіки, методики та лінгвістики.

В європейській освітній парадигмі МКК трактують крізь призму концепцій інтеркультурності та діалогу культур: «the ability to understand and respect each other across all types of cultural barriers» (Council of Europe, 2023, p. 5).

У дослідженні Василенко (2022) МКК розглядається як здатність особистості ефективно спілкуватися в різних культурних контекстах та адаптуватися до них.

МКК також визначають як інтегрований показник готовності особистості до міжкультурної взаємодії, здатності розуміти культурні відмінності, адекватно реагувати в міжкультурному середовищі та формувати міжкультурно-спрямовану поведінку (Гарлицька, 2025).

М. Байрам розрізняє поняття «communicative competence» (складники: linguistic competence, sociolinguistic competence, discourse competence), та «intercultural competence». Остання розглядається як

окрема складова іншомовної комунікативної компетентності учнів, що передбачає не лише знання про культуру іншої країни, але й усвідомлення власної культурної ідентичності, а також уміння взаємодіяти в діалозі культур (Вуган 2009; 2012; 2020).

За Боднар та Глушко (2023), ключовими педагогічними принципами формування МКК є активізація творчого потенціалу учнів, розвиток відповідальності за власний освітній процес та автономності навчання, які важливо підтримувати через СР.

Дослідження Василенко (2022) акцентує на таких принципах формування МКК, як рівність культур, діалог культур, активна взаємодія, використання автентичних матеріалів.

Вважається, що у підлітковому періоді можна підвищити рівень МКК за допомогою міжкультурних завдань на базі відповідних ситуацій за умови поетапного ознайомлення з культурою іншої країни, усвідомлення культурних відмінностей і порівняння моделей культур (Штих, 2023).

Саме хмарні інформаційно-комунікаційні технології та медіа-ресурси створюють навчальний простір, який дозволяє зануритися в іншомовну та інокультурну атмосферу більше, ніж будь-який інший навчальний засіб (Лисак, 2021).

ГС відкриває можливості комплексного та інтегрованого використання цифрових інструментів Google: для презентації навчального матеріалу (Google Slides, Google Docs, Google Sheets, YouTube, Google Meet), виконання інтерактивних завдань на занятті (Google Docs, Google Sheets, Google Slides), організації СР (Google Calendar, Google Tasks, Google Classroom, Google Keep, Google Groups, Google Drive, Google Sites, Google Gemini, Gmail, YouTube), контролю навчальних досягнень здобувачів (Google Tasks, Google Classroom, Google Forms) (Зимовець, Кравець, 2025).

ГС є поширеним і зручним сервісом, оскільки він відповідає вимогам учнів щодо простого інтерфейсу, що дозволяє збільшити їхню залученість, і вже пов'язаний з системою закладу освіти (Heggart, & Yoo, 2018): старшокласникам просто необхідно отримати код доступу до курсу на платформі ГС від своїх вчителів, за яким вони будуть успішно зареєстровані в створеному вчителем класі.

Популярність ГС зумовлено його функціоналом, який забезпечує його ефективність у сучасному навчальному середовищі: 1) організація класу в цифровому середовищі; 2) гнучув та зручна взаємодія викладачів і здобувачів освіти; 3) планування уроків і реалізація уроків, навчальних

завдань; 4) контроль виконання завдань (моніторинг та відстеження прогресу); 5) оцінювання та зворотній зв'язок; 6) зберігання та управління навчальними матеріалами; 7) інтеграція з іншими цифровими сервісами; 8) підтримка дистанційного навчання (доступ у будь-який час та з різних пристроїв) (Москаленко, Федяй, Бакуменко, Косенюк, 2023).

Інтеграція GC з іншими цифровими інструментами – YouTube, Padlet, Quizlet, EdPuzzle, Kahoot – дозволяє створювати автентичні ситуації мовлення та симулювати реальні міжкультурні комунікативні події (Nagele, 2017).

Ю.Корнейко та Т.Єрмакова (2020) наголошують, що широкі функціональні можливості GC надають викладачеві гнучкість у підборі та комбінуванні навчальних матеріалів, а здобувачам освіти – можливість керування своєю навчальною діяльністю в умовах змішаного та віддаленого навчання.

Дослідження показали, що змішане навчання з використанням GC сприяє персоналізації навчального процесу відповідно до потреб кожного студента та рівня його підготовки, забезпечує учням більше часу та простору для роботи у власному темпі, що сприяє розвитку самостійності у вивченні АМ (Губіна, Мартинюк, 2019).

GC виступає не лише технічною платформою, а й педагогічним інструментом, який сприяє розвитку автономії учнів, підвищенню їх мотивації та вдосконаленню міжкультурної взаємодії через цифрові канали (Sukmawati & Nensia, 2019). Ця система управління навчанням формує спільний освітній простір, у межах якого учні мають постійний доступ до навчальних ресурсів, обговорень, зворотного зв'язку та міжкультурного спілкування. Це створює умови для розвитку таких компонентів МКК, як емпатія, толерантність, культурна обізнаність та комунікативна гнучкість.

GC забезпечує умови для інтерактивного проведення занять та навчання, в яких учні отримують знання через спілкування, взаємодію та обговорення (Shaharane, Jamil, & Rodzi, 2016a; Shaharane, Jamil, & Rodzi, 2016b).

Слід ураховувати, що у віртуальному просторі вчитель виконує важливу роль фасилітатора процесу пізнання та «посередника між культурами» (Sukmawati & Nensia, 2019), який організовує цифрову комунікацію, модерує обговорення культурних тем, стимулює розвиток критичного мислення через аналіз відео, подкастів, онлайн-курсів, що сприяє формуванню міжкультурної чутливості.

**Мета статті** полягає у вивченні методичного потенціалу системи управління навчанням GC в аспекті організації CP з формування англомовної МКК у старшокласників та визначенні ключових положень розробки відповідної методики.

**Методи дослідження.** У статті застосовано комплекс теоретичних методів дослідження, серед яких – критичний аналіз теоретичних джерел (науково-методичних, педагогічних, лінгвістичних і психологічних праць вітчизняних та іноземних авторів), систематизація й узагальнення наукових даних з досліджуваної проблеми. Також застосовано методи синтезу, абстрагування, узагальнення, пояснення та екстраполяції для формулювання теоретичних положень і висновків.

**Виклад основного матеріалу.** Дослідники Київської методичної школи (Н.Ф.Бориско, С.Ю.Ніколаєва, І.Ф.Соболева та ін.) трактують МКК як сукупність здібностей, умінь, знань, установок і якостей особистості, які дозволяють їй успішно й адекватно спілкуватися іноземною мовою в ситуаціях міжкультурного спілкування різних типів і видів з урахуванням основних зовнішніх соціокультурних і внутрішніх ситуативних факторів (Методика формування міжкультурної іншомовної комунікативної компетенції, 2011, с. 30).

У цій праці поділяємо позицію дослідників (Бориско, 2018; Паршикова, 2018), які слідом за М. Байрамом окремо розглядають іншомовну МКК тих, хто вивчає іноземну мову (Byram, 2020), та зауважують, що у межах курсу вивчення іноземної мови у ЗЗСО елементи іншомовної МКК інтегровано до складу іншомовної лінгвосоціокультурної компетентності.

Відповідно, формування МКК на уроках іноземної мови розглядається як цілеспрямований процес розвитку особистісних, когнітивних і поведінкових якостей, що забезпечують ефективну взаємодію з представниками інших культурних спільнот (Бориско, 2018).

За М.Байрамом, **структура МКК** складається з трьох компонентів (знання, вміння та ставлення), які доповнюються цінностями: «(1) intercultural attitudes, (2) knowledge, (3) skills of interpreting and relating, (4) skills of discovery and interaction, (5) critical cultural awareness» (Byram et al., 2002, pp. 11-13). Дослідник наголошує, що основою та запорукою розвитку МКК є ставлення особистості у процесі взаємодії з представниками інших культур.

У дещо іншому ракурсі, розглядають такі структурні компоненти МКК: когнітивний (знання про іншу культуру, її цінності, традиції, мовні особливості), афективний (ставлення до іншої культури, відкритість, толерантність, мотивація), поведінковий (уміння діяти, мовити, взаємодіяти в міжкультурній ситуації) (Гарлицька, 2025).

До **змісту формування МКК** старшокласників на уроках АМ відносимо: звичаї, традиції й спосіб життя народу, мова якого вивчається; співпадіння / відмінності в цінностях і нормах поведінки рідної культури та культури іншомовного народу; культурні відмінності між рідною та іншомовною культурою; природу й небезпеку стереотипів й упереджень; процес акультурації, зокрема культурний шок; невербальну комунікацію (міміку, жести); відкрите ставлення, цікавість, толерантність, емпатію й судження без будь-якої оцінки комунікативні стратегії, необхідні для здійснення комунікації в міжкультурному контексті тощо (Бігич, Руснак, 2019).

При цьому можна виділити **аспекти змісту навчання МКК: предметний** (сфери спілкування, функції, соціальні ситуації та ролі, невербальні засоби комунікації, теми, проблеми, тексти, мовний матеріал, навчальні і комунікативні стратегії) і **процесуальний** (знання, навички, вміння) (Методика формування міжкультурної іншомовної комунікативної компетенції, 2011, с. 100).

Повністю погоджуємося з тим, що формування МКК потребує використання вчителем широкого спектру сучасних іншомовних автентичних «навчально-пізнавальних матеріалів» (Бігич, 2017), які містять соціокультурний і культурознавчий аспекти виучуваної мови, розширюють лінгвокультурологічні горизонти та загальноосвітній кругозір учнів, сприяють залученню школярів до світових культурних цінностей.

Відносно **підходів до формування МКК** старшокласників, поділяємо думку про ключову роль **міжкультурного підходу**: порівняння з рідною мовою й культурою, виховання поваги до представників іншої культури й толерантного ставлення до інших цінностей, відношень, поведінки (Бігич, Руснак, 2019).

Вважаємо, що в процесі формування МКК задля уникнення помилок у прагматичній відповідності варто звернутися до **зіставного підходу**. На особливу увагу заслуговують ідіоматичні мовленнєві одиниці, які відбивають вербальний менталітет нації носіїв мови (Подосиннікова, 2002). Для успішної міжкультурної комунікації, запобігання інтерференції рідної мови (помилки, неадекватного

вживання або уникнення певних конструкцій) важливим є використання *рефлексивного підходу*, формування вмінь розпізнавати й аналізувати мовленнєві навички й соціокультурні традиції, які унормовують використання мови та регулюють лінгвістичний взаємообмін між рідною та іноземною мовою.

В умовах змішаного та віддаленого навчання СР – це форма навчання, активна діяльність учнів, яка організована вчителем і спрямована на виконання певної дидактичної мети в умовах самоконтролю та опосередкованого системного впливу вчителя в ширшому контексті формування навичок і вмінь автономного навчання / навчальної автономії учнів.

СР з АМ відіграє важливу роль у формуванні МКК старшокласників. Вона сприяє розвитку критичного мислення, вмінь інтерпретувати культурні явища та порівнювати їх із власним досвідом. Оскільки СР передбачає активну взаємодію з продуктами іншомовної культури (текстами, відео, онлайн-курсами, подкастами, міжкультурними проектами), учні не лише опановують лексико-граматичний матеріал, а й поступово формують уміння порівнювати культурні явища, розпізнавати відмінності у нормах поведінки, комунікативних стратегіях, соціальних цінностях різних культур (Бориско, 2018).

Сучасна СР з формування англомовної МКК включає виконання завдань з мультимодальними автентичними текстами, аналіз культурних ситуацій, рольові ігри, проекти та інші активності, що розвивають критичне мислення і міжкультурну чутливість (Бориско, 2018; Паршикова, 2018).

З опорою на здійснені нами наукові розвідки вважаємо, що для формування МКК старшокласників доречними будуть *методи-технології та засоби* інтерактивного навчання АМ (кейс-технологія, блог/влог-технологія, веб-квест, дискусія, тощо) з акцентом на розвиток критичного мислення, групову взаємодію та використання цифрових інструментів, які сприяють розвитку навчальної автономії, створенню інокультурного середовища, є джерелом цінної лінгвокультурологічної інформації та автентичних навчальних матеріалів (Подосиннікова, & Огієнко, 2020; Подосиннікова, & Кривошия 2022; Подосиннікова, & Бутрим, 2023; Подосиннікова, & Строганов, 2023; Подосиннікова, & Гомоля, 2024; Подосиннікова, Приходько, & Коломієць, 2025). Для організації обговорення змісту навчання МКК доцільно використовувати *прийоми* інтерактивного

навчання іноземних мов (групова розповідь, незавершене речення, мозкова атака, свічка, мікрофон, карусель, дерево рішень, займи позицію, броунівський рух, акваріум тощо).

Узагальнимо ключові компоненти системи формування МКК у процесі СР учнів ПШ у таблиці 1.

Таблиця 1

**Методичні засади формування міжкультурної компетентності старшокласників у процесі самостійної роботи**

<b>Зміст формування МКК</b>	- Когнітивний /пізнавальний аспект – оволодіння знаннями про культуру англомовних країн, культурні відмінності, соціальні норми, традиції, етикет, типові ситуації спілкування, тощо; - афективний / емоційно-ціннісний аспект – формування позитивного ставлення до представників інших культур, розвиток емпатії, терпимості, відкритість, усвідомлення культурних стереотипів, готовності до культурного діалогу; - прагматичний / діяльнісний аспект – розвиток практичних умінь міжкультурної комунікації, здатності адекватно реагувати в різних комунікативних ситуаціях та застосовувати знання на практиці; навички аргументування, критичного мислення, співпраці тощо.
<b>Принципи</b>	Рівності та діалогу культур, інтерактивності (активної взаємодії та опори на критичне мислення), використання автентичних матеріалів, використання цифрових інструментів, активізації творчого потенціалу учнів, автономності навчання
<b>Підходи</b>	Комунікативно-діяльнісний, особистісно-орієнтований, рефлексивний, культуровідповідний, зіставний
<b>Методи і прийоми</b>	Інтерактивні методи-технології навчання (блог / подкаст / кейс-технології, метод проєктів (міжкультурні проєкти)
<b>Засоби навчання</b>	Автентичні матеріали (фільми, пісні, подкасти, блоги, відео, преса, карикатури, постери, реклама та ін. медіаресурси), цифрові інструменти

Використання GC як комплексної цифрової платформи управління навчанням із формування МКК надає широкі можливості для організації, реалізації та моніторингу СР учнів з АМ.

Аналіз і систематизація результатів методичних досліджень дозволили виділити основні аспекти **методичного потенціалу** використання GC для організації СР з формування англомовної МКК старшокласників.

Таблиця 2

**Методичний потенціал використання Google Classroom для організації самостійної роботи із формування міжкультурної компетентності**

Аспект	Складники
<p><b>Організаційний аспект</b> (організація CP, структурування та подання учням предметного змісту та інструктивно-методичного матеріалу CP, підтримка навчальної автономії учнів). GC ефективно вирішує завдання управління навчанням, що є критично важливим для організації структурованої CP (Aliazas, 2023; Rohmawati, 2022; Nurita, 2021; Shaharane, Jamil, &amp; Rodzi, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Організація навчальної діяльності в цифровому просторі.</i> GC дозволяє викладачам легко організувати клас у цифровому середовищі та розміщувати навчальні матеріали (текст, зображення, аудіо, відео). Це створює єдине централізоване сховище, доступ до якого спрощений.</li> <li>• <i>Гнучкість та постійний доступ.</i> Як веб-базована платформа, GC забезпечує гнучкість у навчанні, дозволяючи учням отримувати доступ до ресурсів у будь-який час та в будь-якому місці (anytime and anywhere). Це є основою для ефективної CP, оскільки учні можуть працювати у власному темпі.</li> <li>• <i>Організація доступу до англomовного мовно-культурного середовища.</i> GC дозволяє вчителю легко розміщувати та структурувати різноманітні автентичні відео, тексти, мультимедійні проекти (створені носіями мови чи іншими учнями) культурної тематики. Це забезпечує постійний доступ до актуальних культурних реалій, що сприяє поглибленню когнітивного компонента МКК (культурної обізнаності).</li> <li>• <i>Управління навчальними завданнями.</i> Викладачі можуть легко призначати завдання, тести та вікторини (включаючи тести з множинним вибором, короткими відповідями та есе) і зберігати час завдяки «безпаперовому» середовищу (paperless environment).</li> </ul>
<p><b>Дидактико-методичний аспект</b> (формування процесуальних компонентів МКК). Платформа надає можливості для впровадження інтерактивних та змішаних стратегій, які сприяють розвитку МКК (Prasetya, 2021; Sugesti, 2021; Rohmawati, 2022; Abdurrahman, 2019; Amri, 2021; Kariya, 2022).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Інтеграція змішаних моделей.</i> GC є ефективним інструментом для реалізації змішаного навчання (Blended Learning) та перевернутого класу (Flipped Classroom). Застосування цих моделей вимагає від учнів більшої відповідальності та самостійності в підготовці до занять.</li> <li>• <i>Сприяння комунікації та співпраці (поведінковий аспект МКК).</i> GC спрощує взаємодію між викладачами та здобувачами освіти та полегшує співпрацю між однолітками (collaboration). Це може допомогти учням розвинути групове почуття (group feeling) та є важливим для міжкультурної взаємодії.</li> <li>• <i>Надання зворотного зв'язку та оцінювання.</i> GC є корисним інструментом для оцінювання знань і дозволяє викладачеві надавати змістовний зворотний зв'язок (meaningful feedback). Швидке отримання відгуку є ключовим для корекції самостійної діяльності.</li> </ul>

<p><b>Психологічний аспект</b> (мотивація навчальної діяльності, залученість, позитивне сприйняття). Позитивне сприйняття GC учнями старшої школи сприяє їхній готовності до CP та підвищує загальну ефективність навчання (Aliazas, 2023; Rohmawati, 2022; Nurita, 2021; Shaharane, Jamil, &amp; Rodzi, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Позитивне сприйняття та ентузіазм.</i> Більшість старшокласників мають позитивне ставлення до GC, оскільки він є простим у використанні (Perceived Ease of Use, PEOU) та корисним (Perceived Usefulness, PU). Позитивна перспектива та намір продовжувати використовувати платформу доведені дослідженнями.</li> <li>• <i>Підвищення самодостатності.</i> GC має значний позитивний вплив на самодостатність учнів в онлайн-навчанні (Online Learning Self-Efficacy, OLSE). Сприйняття корисності та простоти використання GC позитивно впливає на намір (Behavioral Intention to Use, BIU) використовувати його надалі.</li> <li>• <i>Розвиток автономії та мотивації.</i> Завдання, розміщені в GC, дають учням гнучкість у виборі часу і місця їхнього виконання, що, як свідчать дослідження (аналогічні висновкам С. Тільвані), знижує навчальну тривожність та підвищує мотивацію до роботи з іноземною мовою, оскільки використовуються звичні гаджети (телефон, планшет).</li> <li>• <i>Стимулювання залученості.</i> Учні демонструють більший ентузіазм та активність під час використання GC, що сприяє активізації їхньої діяльності, необхідної для успішної CP.</li> </ul>
---	--

Таким чином, GC має суттєвий методичний потенціал щодо організації CP із формування англомовної МКК старшокласників. GC органічно спирається на інтереси старшокласників, які активно використовують цифрові технології у своєму повсякденному житті, та спонукає їх бути самостійними, зацікавленими та мотивованими. Платформа також сприяє розвитку здатності адаптуватися до нових технологій та глобальних викликів, цифрової та медіа грамотності. Можливості GC щодо використання автентичних матеріалів у навчальному процесі дозволяють учням формувати вміння МКК, взаємодіяти в мультикультурному середовищі, розуміти й поважати культурні особливості різних народів.

Практична реалізація потенціалу GC для організації CP з формування англомовної МКК старшокласників може включати кілька етапів роботи вчителя: 1) створення тематичних модулів («British Culture», «Global Environmental Issues», «American Pop Culture»); 2) аналіз потреб учнів і навчального контексту; 3) розробка змісту міжкультурних завдань та серій завдань (кейсів, проектної роботи тощо) проблемного та рефлексивного характеру із відкритими питаннями, що спонукають до міжкультурного порівняння; 4) визначення інструментів Google, які відповідають характеру

матеріалів, завдань і контексту навчання; 5) розміщення на платформі (наприклад, у вкладці *Classwork*) навчальних матеріалів – автентичних текстів, відео та подкастів; 6) організація виконання інтерактивних завдань; 7) організація обговорення культурних тем у форматі асинхронних коментарів; 8) реалізація комплексних міжкультурних онлайн-проектів за допомогою *Google Docs, Slides* тощо; 9) організація зворотнього зв'язку, контролю та оцінювання.

Таблиця 2

### Інструменти та прийоми формування англомовної міжкультурної компетентності старшокласників із використанням *Google Classroom*

Компоненти змісту МКК	Інструменти <i>Google Classroom</i>	Прийоми формування МКК
<b>Когнітивний</b>	Тести, опитування, завдання з аналізу культурних матеріалів, <i>Google Docs</i> , презентації	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Аналіз власних відповідей та результатів тестів</li> <li>- Порівняння культурних інтерпретацій</li> <li>- Пошук інформації про країни та культурні явища</li> <li>- Підготовка коротких презентацій про культурні особливості</li> </ul>
<b>Афективний</b>	Форуми, коментарі, <i>Google Meet</i> , дискусійні групи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обговорення власних культурних стереотипів та упереджень</li> <li>- Взаємна рефлексія через коментарі</li> <li>- Розігрування міжкультурних ситуацій (рольові ігри онлайн)</li> <li>- Обговорення емоційного сприйняття різних культурних явищ</li> </ul>
<b>Прагматичний</b>	Спільні проекти, <i>Google Slides, Jamboard</i> , групові завдання	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Організація спільних міжкультурних проектів з партнерами з інших країн</li> <li>- Практичне застосування МКК у командній роботі</li> <li>- Презентація результатів проектів та обговорення критики</li> <li>- Вирішення міжкультурних кейсів у групах</li> </ul>

Під час СР учні можуть опрацювати різноманітні види автентичних навчальних матеріалів АМ: тексти інформаційних онлайн-видань, відео з платформ *TED Talks* чи *BBC Learning English*, подкасти,

інтерактивні онлайн-курси, культурно-освітні блоги, мультимедійні проекти з міжнародною участю. Такі матеріали відображають живу культуру англomовних країн і створюють природні умови для формування культурної обізнаності, емпатії, толерантності, а також для розвитку вмінь співвідносити нові знання з власною культурною ідентичністю (Подосиннікова, Бутрим, 2023).

Нижче наведено кореляцію завдань формування МКК старшокласників із можливими інтерактивними методами-технологіями навчання, типами автентичних навчальних матеріалів, прикладами ресурсів і завдань, які можуть бути використані вчителем для організації СР учнів у GC.

Таблиця 3

**Методи, засоби та інструменти формування міжкультурної комунікативної компетентності старшокласників у процесі самостійної роботи з використанням «Google Classroom»**

Завдання формування МКК	Методи - технології	Типи автентичного матеріалу	Приклади ресурсів та інструментів	Приклади завдань
Поглиблення знань про англomовні країни	Кейс-технологія, веб-квест	Онлайн курси, статті, відео, інфографіка	FutureLearn – <i>Exploring English: Language and Culture</i>	- Complete a module on FutureLearn and write a summary of 5 cultural facts about the UK/USA. - Create a quiz in Google Forms for classmates based on the course. - Prepare a Google Slides presentation “Top 5 Cultural Traditions in the UK/USA.”
Формування навичок розуміння соціокультурного контексту	Блог / влог-технологія, подкаст-технологія	Подкасти, відео, блоги	BBC Learning English – <i>6 Minute English</i>	- Listen to a podcast episode and write a 150-word reflection about cultural norms discussed. - Create a short vlog explaining a social custom from the podcast. - Comment on peers’ posts with cultural comparisons.
Аналіз культурних стереотипів і цінностей	Кейс-технологія, дискусія, інтелектуальна карта	Відео, подкасти, блоги, TED Talks, статті	TED Talks – <i>The Danger of a Single Story</i>	- Watch the TED Talk and create a mind map of stereotypes presented. - Participate in a Google Meet discussion analyzing how single stories shape

				perception. - Write a short essay on avoiding cultural misconceptions.
Формування прийняття відмінностей у культурах без їх осуду	Кейс-технологія	Відео, статті, сценарії	Google Docs, Google	- Solve a case study about cultural misunderstandings and propose 3 tolerant responses. - Write a short essay: "How to respect cultural differences without judgment." - Discuss alternative perspectives in Google Meet.
Аргументований захист своєї точки зору з одночасним визнанням правомірності точки зору інших	Дискусія	Дебати, статті, відео	Google Meet, Google Docs	- Conduct online debates on cultural topics (e.g., "Should we follow traditional customs?"). - Post an argument in the forum, responding to classmates' opinions. - Prepare a Google Slides with "For and Against" arguments and hold a class vote.
Реальне міжкультурне спілкування	Метод проєктів	Листування, відеозустрічі, блоги	Спільний блог – <i>Cultural Bridges</i>	- Collaborate with students from another school to create a blog post about cultural traditions. - Write peer-to-peer comments on the blog to exchange cultural insights. - Present project results via Google Meet and discuss cultural similarities/differences.

Вагомим є також питання етапів організації СР старшокласників із матеріалом для формування МКК. Враховуючи стиржневу роль автентичних матеріалів у формуванні МКК, у цій праці, слідом за О.Б.Бігич (Бігич, 2017) та з опорою на власні дослідження (див. вище), вважаємо доцільним організувати діяльність учнів відповідно до етапів навчання аудіювання / читання, які реалізуються під час СР із використанням GC.

Таблиця 4

**Організація формування англомовної міжкультурної компетентності  
старшокласників у процесі самостійної роботи  
з використанням «Google Classroom»**

Етап	Мета діяльності	Організація діяльності
Дотекстовий етап	Мотивація діяльності; підготовка школярів до сприйняття навчального матеріалу (аудіювання тексту / аудіовізуалізації подкасту / читання тексту), зокрема усуває смислові й мовні труднощі	Наприкінці уроку синхронно, на платформі GC асинхронно
Текстовий етап	Сприйняття та аналіз текстового матеріалу, виконання завдань для формування МКК	Під час СР на платформі GC у зручних для учнів умовах (час, місце тощо)
Післятекстовий етап	Контроль розуміння прослуханого / переглянутого / прочитаного	Під час СР шляхом виконання онлайн тестів і завдань на платформі GC
	Виконання завдань для формування МКК	Синхронне або асинхронне обговорення змісту прослуханого тексту / переглянутого подкасту / прочитаного тексту на платформі GC

**Висновки та перспективи подальших наукових розвідок.**

Формування МКК старшокласників є важливим чинником розвитку особистості, здатної до ефективного спілкування, взаєморозуміння та співпраці в багатокультурному світі. СР як форма навчальної діяльності відіграє суттєву роль у формуванні МКК, оскільки дає можливість активної, гнучкої інтерактивної взаємодії та індивідуалізованої роботи з автентичними матеріалами – текстами, відео, подкастами, міжкультурними онлайн-проєктами, які занурюють у реальне мовно-культурне середовище.

Використання цифрових освітніх технологій, зокрема GC, відкриває нові можливості для організації СР учнів із формування МКК, дозволяючи ефективно забезпечувати: 1) системність; 2) культуроспрямованість і культуровідповідність навчання у реальному контексті (включення змісту, що репрезентує культуру іншої країни та власну культуру учня; робота з актуальними автентичними матеріалами); 3) послідовність етапів роботи (від ознайомлення з

культурою до самостійної міжкультурної взаємодії); 4) активізацію діяльності учнів, інтерактивну взаємодію (використання інтерактивних методів-технологій і автентичних ресурсів, обмін думками, виконання міжкультурної проєктної роботи); 5) ефективно управління навчанням з боку вчителя, рефлексію й самооцінку діяльності (зворотній зв'язок, аналітична діяльність учня щодо власної і чужої культури, осмислення досвіду взаємодії).

Для формування МКК старшокласників у процесі СР організації важливим є визначення критеріїв відбору автентичних навчальних матеріалів, розробка алгоритму роботи з урахуванням труднощів організації СР, формування МКК та використання функціоналу платформи GC, що складатиме перспективу подальших наукових розвідок.

### ЛІТЕРАТУРА

- Бігич, О.Б., Руснак, Д.А. (2019). Автентичні медіа-ресурси як засіб формування у майбутніх учителів французької мови міжкультурної комунікативної компетентності. *Information Technologies and Learning Tools*, 70(2), 165. (Bigych, O. B., & Rusnak, D. A. (2019). Authentic media resources as a tool for forming intercultural communicative competence of future French language teachers. *Information Technologies and Learning Tools*, 70(2), 165. <https://doi.org/10.33407/itlt.v70i2.2440>)
- Бігич, О. Б. (2017). Блог і подкаст технології формування міжкультурної компетентності на різних ступенях навчання іноземної мови. *Іноземні мови*, 3. (Bigych, O. B. (2017). Blog and podcast technologies for developing intercultural competence at different levels of foreign language learning. *Foreign Languages*, 3. <https://doi.org/10.32589/im.v0i3.122608>)
- Бігич, О. Б., Бориско, Н. Ф., Борецька, Г. Е. та ін. (2011). *Методика формування міжкультурної іншомовної комунікативної компетенції: Курс лекцій: навчально-методичний посібник для студентів мовних спеціальностей освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»* (С. Ю. Ніколаєва, ред.). Ленвіт. (Bigych, O. B., Borysko, N. F., Boretska, H. E., et al. (2011). *Methods of forming intercultural foreign-language communicative competence: Lecture course*. Lenvit).
- Боднар, С. В., Глушко, Т. В. (2023). Особливості проблемно-орієнтованого навчання вчителів іноземних мов. *Академічні студії. Серія «педагогіка»*, 4, 100–107 (Bodnar, S. V., & Hlushko, T. V. (2023). Features of problem-based learning of foreign language teachers. *Academic Studies Series: Pedagogy*, 4, 100–107. <https://doi.org/10.52726/as.pedagogy/2022.4.15>)
- Бориско, Н. Ф. (2018). Проблеми міжкультурної підготовки майбутніх вчителів іноземних мов. *Іноземні мови*, 1, 9–20 (Borysko, N. F. (2018). Problems of intercultural training of future foreign language teachers. *Foreign Languages*, 1, 9–20. <https://doi.org/10.32589/im.v0i1.124861>)
- Валюкевич, Т. В., Строєнко, Н. Г., Катрич, А. В. (2024). Роль міжкультурного навчання у формуванні міжособистісної компетентності здобувачів у процесі вивчення англійської мови. *Академічні візії*, 30. (Valiukevych, T. V., Stroienko, N. H., & Katrych, A. V. (2024). The role of intercultural education in

- shaping interpersonal competence of learners in the process of learning English. *Academic Visions*, 30. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11071232>)
- Василенко, О. (2022). Міжкультурна компетентність: поняття, структура, принципи та методи розвитку. *Національна академія внутрішніх справ*, 2(22), 59–67 (Vasylenko, O. (2022). Intercultural competence: concept, structure, principles, and methods of development. *National Academy of Internal Affairs*, 2(22), 59–67. [https://doi.org/10.35387/od.2\(22\).2022.59-67](https://doi.org/10.35387/od.2(22).2022.59-67) )
- Гарлицька, Т. С. (2025). Ключові підходи до формування міжкультурної компетентності майбутніх учителів англійської мови. *Наукові записки Львівського державного університету безпеки життєдіяльності. Педагогіка і психологія*, 1(5). (Harlytska, T. S. (2025). Key approaches to forming intercultural competence of future English language teachers. *Scientific Notes of Lviv State University of Life Safety. Pedagogy and Psychology*, 1(5). <https://doi.org/10.32782/3041-1297/2025-1-12>)
- Губіна, А. М., & Мартинюк, А. П. (2019). Можливості сервісу Google Classroom у навчанні іноземної мови у ЗВО. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Філологія»*, 5(73), 184–187. [https://doi.org/10.25264/2519-2558-2019-5\(73\)-184-187](https://doi.org/10.25264/2519-2558-2019-5(73)-184-187) (Hubina, A. M., & Martyniuk, A. P. (2019). Possibilities of the Google Classroom service in teaching a foreign language in higher education institutions. *Scientific Notes of the National University "Ostroh Academy": Philology Series*, 5(73), 184–187. [https://doi.org/10.25264/2519-2558-2019-5\(73\)-184-187](https://doi.org/10.25264/2519-2558-2019-5(73)-184-187))
- Зимовець, О. А., Кравець, О. Є. (2025). Використання цифрових інструментів Google у професійно-методичній підготовці вчителів іноземних мов у початкових класах. In XIX Міжнародна конференція «Стратегія якості в промисловості і освіті», 2–5 червня 2025 р., Варна, Болгарія (с. 200–207). Житомирський державний університет імені Івана Франка (Zymovets, O. A., & Kravets, O. Ye. (2025). Use of Google digital tools in the professional and methodological training of foreign language teachers in primary school. In XIX International Conference "Quality Strategy in Industry and Education", June 2–5, 2025, Varna, Bulgaria (pp. 200–207). Zhytomyr Ivan Franko State University. <https://eprints.zu.edu.ua/id/eprint/44250>)
- Кабінет Міністрів України. (2024). Про затвердження Державного стандарту профільної середньої освіти (Постанова № 851, 25 липня 2024) (*Cabinet of Ministers of Ukraine*. (2024). On the approval of the State Standard of Specialized Secondary Education (Resolution No. 851, July 25, 2024). <https://zakon.rada.gov.ua/go/851-2024-%D0%BF>)
- Верховна Рада України. (2024). Про застосування англійської мови в Україні (Закон № 3760-IX, 19 березня 2024). (*Verkhovna Rada of Ukraine*. (2024). On the use of the English language in Ukraine (Law No. 3760-IX, March 19, 2024). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3760-20>)
- Колмакова, В. О., Терещук, С. І., & Шаров, С. В. (2023). Використання цифрових інструментів Google Workspace for Education у дистанційному навчанні. *Наука і техніка сьогодні*, 7(21), 334–347. (Kolmakova, V. O., Tereshchuk, S. I., & Sharov, S. V. (2023). Use of Google Workspace for Education digital tools in distance learning. *Science and Technology Today*, 7(21), 334–347. [https://doi.org/10.52058/2786-6025-2023-7\(21\)-334-347](https://doi.org/10.52058/2786-6025-2023-7(21)-334-347) )
- Комар, О. С., Джурило, А. П. (2024). Формування міжкультурної комунікативної компетентності майбутніх учителів іноземних мов у контексті глобалізації

- освіти. *Збірник наукових праць Уманського державного педагогічного університету*, 2, 46–55. (Komar, O. S., & Dzhurylo, A. P. (2024). Formation of intercultural communicative competence of future foreign language teachers in the context of globalization of education. *Collection of Scientific Papers of Uman State Pedagogical University*, 2, 46–55. [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/50544/1/A\\_Dzhurylo\\_NP\\_UDPU\\_2\\_2024\\_FPO.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/50544/1/A_Dzhurylo_NP_UDPU_2_2024_FPO.pdf))
- Корнейко, Ю. М., Єрмакова, Т. С. (2020). Використання хмарного сервісу Google Classroom у навчанні іноземної мови. *Інноваційна педагогіка*, 28, 62–65. (Korneiko, Yu. M., & Yermakova, T. S. (2020). Use of the cloud service Google Classroom in foreign language teaching. *Innovative Pedagogy*, 28, 62–65. <https://doi.org/10.32843/2663-6085/2020/28.11>)
- Лисак, Г. О. (2021). Використання можливостей сервісу Google Classroom у процесі формування іншомовної комунікативної компетентності майбутніх вчителів іноземної мови. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Філологія»*, 11(79), 237–239. (Lysak, H. O. (2021). Use of Google Classroom in the development of foreign language communicative competence of future teachers. *Scientific Notes of the National University "Ostroh Academy": Philology Series*, 11(79), 237–239. <https://journals.oa.edu.ua/article/download/3335/3335>)
- Москаленко, О. М., Федяй, І. О., Бакуменко, Т. К., Косенюк, Г. В. (2023). Використання Google інструментів для освітнього процесу: Google Classroom як інноваційне рішення для дистанційного навчання. *Академічні Візії*, 19. (Moskalenko, O. M., Fediai, I. O., Bakumenko, T. K., & Kosenyuk, H. V. (2023). Use of Google tools for the educational process: Google Classroom as an innovative solution for distance learning. *Academic Visions*, 19. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7895993>)
- Николаева, С.Ю. (2013). *Методика навчання іноземних мов і культур: теорія і практика* : підручник для студ. класичних, педагогічних і лінгвістичних університетів. К.: Ленвіт. (Nikolaeva, S.Yu. (2013). *Methodology of teaching foreign languages and cultures: theory and practice: a textbook for students of classical, pedagogical and linguistic universities*. Kyiv : Lenvit).
- Паршикова, О. А. (2018). Формування основ міжкультурної комунікативної компетентності в учнів початкової школи в процесі навчання німецької мови. *Іноземні мови*, 1, 21–30. (Parshykova, O. A. (2018). Formation of the foundations of intercultural communicative competence in primary school students in the process of learning German. *Foreign Languages*, 1, 21–30. <https://doi.org/10.32589/im.v0i1.124859>)
- Пасічник, О. (2021). Дидактичне обґрунтування змісту міжкультурної компетентності як компонента іншомовної комунікативної компетентності. *Наукові статті*, 3, 35–44. (Pasichnyk, O. (2021). Didactic justification of the content of intercultural competence as a component of foreign-language communicative competence. *Scientific Articles*, 3, 35–44. <https://doi.org/10.32405/2411-1317-2021-3-35-44>)
- Подосиннікова, Г. І., Бутрим, В. О. (2023). Методичний потенціал використання англійськомовних лекцій TED Talks як засобу формування компетентності в аудіюванні в самостійній роботі учнів профільної школи. *Слобожанський науковий вісник. Серія: Філологія*, 3, 215–224. (Podosynnikova, H. I., & Butrym, V. O. (2023). Methodological potential of using English-language TED

- Talks lectures as a tool for developing listening competence in independent work of high school students. *Slobozhanskyi Scientific Bulletin. Philology Series*, 3, 215–224. <https://doi.org/10.32782/philspu/2023.3.25>)
- Подосиннікова, Г. І., Огієнко, Д. С. (2020). Методична характеристика англомовних автентичних текстів періодичних он-лайн видань як матеріалу для формування компетентності в читанні учнів профільної школи. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*, 7(101), 191–208. (Podosynnikova, H. I., & Ohienko, D. S. (2020). Methodological characteristics of English authentic texts of online periodicals as material for developing reading competence of high school students. *Pedagogical Sciences: Theory, History, Innovative Technologies*, 7(101), 191–208. <https://doi.org/10.24139/2312-5993/2020.07/191-208>)
- Подосиннікова, Г., Кривошия, К. (2022). Технологія інтерактивного навчання “Кіно-клуб” у підготовці майбутніх учителів англійської мови. *Іноземні мови*, 2, 32–46. (Podosynnikova, H., & Kryvoshyia, K. (2022). Interactive learning technology “Cinema Club” in the training of future English teachers. *Foreign Languages*, 2, 32–46. <http://fl.knlu.edu.ua/article/view/262813>)
- Подосиннікова, Г.І., Строганов, І.О. (2023). Формування компетентності старшокласників у англійськомовному писемному мовленні з використанням блогів на засадах інтерактивного навчання. *Іноземні мови*, 1, 3–18. (Podosynnikova, H. I., & Stroganov, I. O. (2023). Developing high school students’ competence in English writing using blogs based on interactive learning principles. *Foreign Languages*, 1, 3–18.)
- Abdurrahman. (2019). The effect of flipped-problem based learning model integrated with LMS-Google Classroom for senior high school students. *JEGYS Journal*. <https://doi.org/10.17478/JEGYS.548350>
- Aliazas, J. V. (2023). Google Classroom adoption as learning management system in senior high school using Technology Acceptance Model. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/JPP.V13.I2.202355>.
- Amri, Z. (2021). *English teachers’ perception on using Google Classroom*. [https://www.academia.edu/113189796/Senior\\_High\\_School\\_Students\\_Perception\\_of\\_Using\\_Google\\_Classroom\\_at\\_English\\_Teaching\\_and\\_Learning](https://www.academia.edu/113189796/Senior_High_School_Students_Perception_of_Using_Google_Classroom_at_English_Teaching_and_Learning)
- Byram, M. (2020). *Teaching and assessing intercultural communicative competence: Revisited* (2nd ed.). Multilingual Matters. <https://doi.org/10.21832/>.
- Byram, M. (2021). *Teaching and assessing intercultural communicative competence: Revisited* (2nd ed.). Multilingual Matters. <https://doi.org/10.21832/9781800410251>
- Council of Europe. (2023). Manual for the design of a training course on intercultural competence – Part 1: The core principles of the Council of Europe intercultural integration model (pp. 1–78). Council of Europe Publishing.
- Council of Europe. (n.d.). Building intercultural competence. Intercultural Cities Programme. Retrieved 19 November 2025, from <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/intercultural-competence>.
- Heggart, K. R., & Yoo, J. (2018). Getting the most from Google Classroom: A pedagogical framework for tertiary educators. *Australian Journal of Teacher Education*, 43(3), 140-153. <https://doi.org/10.14221/ajte.2018v43n3.9>
- Kariya, D. P. (2022). Students' attitude towards using Google Classroom for English language learning in Gujarat. In *ICT and Language Skills (Proceedings of the ELT Summit 2020, Volume 1)*.

- [https://www.academia.edu/105345710/Google Classroom Adoption as Learning Management System in Senior High School Using Technology Acceptance Model](https://www.academia.edu/105345710/Google_Classroom_Adoption_as_Learning_Management_System_in_Senior_High_School_Using_Technology_Acceptance_Model)
- Kosharna, N., Petryk, L., & Hapon, L. (2022). Organisational and pedagogical conditions for training future primary school teachers to use Google services in teaching English to primary school pupils. *Open Educational E-Environment of Modern University*, (12), 59. <https://openedu.kubg.edu.ua/journal/index.php/openedu/article/view/2414-0325.2022.125/400>
- Nurita, H. (2021). The use of Google Classroom in English teaching and learning process at senior high school level. *Jurnal Riset dan Inovasi Pembelajaran*, 1(2). [https://www.academia.edu/81106445/The Use of Google Classroom in English Teaching and Learning Process at Senior High School Level](https://www.academia.edu/81106445/The_Use_of_Google_Classroom_in_English_Teaching_and_Learning_Process_at_Senior_High_School_Level)
- Nursyahrina, H., Retami, L. H., Pratama, R., Salsabil, S. P., & Ihsan, M. T. (2021). The use of GC in English teaching and learning process at senior high school level. *Jurnal Riset dan Inovasi Pembelajaran*, 1(2), 123–133. <https://doi.org/10.51574/jrip.v1i2.41>
- Prasetya, R. E. (2021). English teaching based-strategy LMS Moodle and Google Classroom. English Education. *Journal of English Teaching and Research*. [https://www.academia.edu/88504359/English Teaching Based Strategy LMS Moodle and Google Classroom](https://www.academia.edu/88504359/English_Teaching_Based_Strategy_LMS_Moodle_and_Google_Classroom)
- Rohmawati, C. (2022). The utilization of Google Classroom as E-learning media of English for EFL students at vocational high school. *Journal of English Language Teaching and Literature (JELTL)*. [https://www.academia.edu/80411578/The Process of Teacher s Lesson Plan for Learning English through Google Classroom in the Senior High School](https://www.academia.edu/80411578/The_Process_of_Teacher_s_Lesson_Plan_for_Learning_English_through_Google_Classroom_in_the_Senior_High_School)
- Shaharane, I. N. M., Jamil, J. M., & Rodzi, S. S. M. (2016a). Google classroom as a tool for active learning. In F. A. A. Nifa, M. N. M. Nawi, & A. Hussain (Eds.), *Proceedings of the International Conference on Applied Science and Technology 2016 (ICAST'16)*, 1761, 20069–20066. AIP Publishing.
- Shaharane, I. N. M., Jamil, J. M., & Rodzi, S. S. M. (2016b). The application of Google Classroom as a tool for teaching and learning. *Journal of Telecommunication. Electronic and Computer Engineering*, 8(10), 5–8.
- Sudiani, R., & Zuhdi, M. (2025). The influence of digital technology on English language learning in secondary schools: An in-depth analysis. *International Journal of Learning and Teaching*, 2, 45–59. <https://doi.org/10.56495/hs.v5i1.881>
- Sugesti, I. (2021). Senior high school students' perception of using Google Classroom at English teaching and learning. *National Conference on Language, Education, and Technology Proceeding*. [https://www.academia.edu/113189796/Senior High School Students Perception of Using Google Classroom at English Teaching and Learning](https://www.academia.edu/113189796/Senior_High_School_Students_Perception_of_Using_Google_Classroom_at_English_Teaching_and_Learning)
- Sukmawati, S., & Nensia, N. (2019). The role of Google Classroom in ELT. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 1(2), 142–145. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v1i2.1526>
- Wang, L., & Coleman, J. A. (2009). *A survey of Internet-mediated intercultural foreign language education in China*. ReCALL.

## SUMMARY

**Podosynnikova Hanna, Deryzemlia Polina.** Using the Google Classroom Learning Management System to Organize Independent Work Aimed at Developing High School Students' English-Language Intercultural Competence.

*The article highlights the problem of developing English-language intercultural communicative competence in senior high school students through independent work. It provides the outline of current approaches to defining intercultural competence and characterizes its structural components: cognitive, affective, and behavioral. The potential of independent work, which promotes student autonomy and a deeper understanding of cultural components, particularly through the use of digital teaching tools and authentic materials and (videos, podcasts, intercultural projects), is substantiated. The methodological advantages of using the Google Classroom digital platform as a learning management system for organizing independent work are analyzed; its potential is systematized according to key aspects: organizational, didactic-methodological, and psychological. The main components of the methodology for developing intercultural competence in senior high school students in the process of independent work with the Google Classroom are outlined: content of education, approaches and principles, methods, means, and techniques of teaching. The stages of developing intercultural competence in senior high school students in the process of independent work on the Google Classroom platform using authentic materials are identified and characterized. Interactive technologies and techniques for developing intercultural competence in the context of organizing independent work are considered, and relevant examples are given.*

**Key words:** foreign language intercultural competence, independent work, English language, learning management system, Google Classroom, interactive learning, high school students, general secondary education institutions..

**УДК 658.51:004.4**

**Юрій Чернуха**

Вінницький державний педагогічний університет імені Михайла Коцюбинського

ORCID ID 0009-0007-7465-118X

DOI 10.24139/2312-5993/2025.04/350-363

## ПРАКТИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В ТОРГОВО-КОМЕРЦІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

*У статті розглядається особливості впровадження систем ERP (Enterprise Resource Planning) в торгово-комерційних підприємствах на основі методології Oracle AIM (Application Implementation Method), яка забезпечує максимальну ефективність використання ERP системи з урахуванням специфіки бізнесу та його галузі. Описано переваги використання таких систем та труднощі, з якими стикається бізнес під час їх впровадження з урахуванням багаторічного практичного досвіду та напрацювань у країнах східної Європи. Підкреслюються складності окремих етапів впровадження та рекомендації щодо їх можливих рішень. Детально розібрані основні етапи процесу цифрової трансформації бізнесу, визначено ключові моменти успішної інтеграції інформаційних технологій у бізнес процеси.*

*Зроблено аналіз останніх досліджень і публікацій різноманітних впроваджень ERP систем. Розглянуто ефективні практичні плани впровадження інформаційних систем, комплексні принципи з використанням методу*