

Сумський державний педагогічний університет імені А.С.Макаренка
Навчально-науковий інститут педагогіки і психології
Кафедра дошкільної і початкової освіти

Василина Ірина Миколаївна

**ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З БАТЬКАМИ ДІТЕЙ СТАРШОГО
ДОШКІЛЬНОГО ВІКУ ЗАСОБАМИ ІР-ТЕЛЕФОНІЇ**

Спеціальність: 012 Дошкільна освіта

Галузь знань: 01 Освіта /Педагогіка

Кваліфікаційна робота
на здобуття освітнього ступеня магістра

Науковий керівник:
_____ С.І. Петренко,
кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри інформатики

" ___ " _____ 2021 року

Виконавець
_____ І.М. Василина

" ___ " _____ 2021 року

Суми 2021

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	6
1.1. Сутність та можливості ІР-телефонії в освітньому процесі.....	6
1.2. Форми та методи роботи з батьками дітей в закладі дошкільної освіти. Використання ІТ-технологій у сучасних формах взаємодії з батьками.....	11
Висновки до розділу 1.....	23
РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ІР-ТЕЛЕФОНІЇ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ З БАТЬКАМИ У ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ.....	24
2.1. Реалізація форм і методів в організації роботи з батьками дошкільників.....	24
2.2. Застосування ІР-телефонії для проведення тренінгу з батьками дітей старшого дошкільного віку.....	34
2.3. Перевірка ефективності взаємодії закладу дошкільної освіти і сім'ї.....	39
Висновки до розділу 2.....	48
ВИСНОВКИ.....	50
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	54
ДОДАТКИ	58

ВСТУП

Актуальність теми. З розвитком інформаційних технологій заміна традиційних способів і засобів спілкування розширюється і принципово змінюється. Взаємодія з суб'єктами навчання та виховання, педагогами, батьками – це невід'ємний процес, який можна здійснювати і засобами ІТ-технологій. Такий зв'язок повинен бути безпечний, простий у налаштуванні та підключенні, високоякісний, економічно вигідний та глобальний. Саме ІР-телефонія відповідає таким вимогам і об'єднує переваги використання мережі Інтернет та традиційної телефонії.

У закладах дошкільної освіти робота з батьками — традиційна складова. І батьки, і педагоги зацікавлені у партнерстві мета якого – емоційний, психологічний, фізичний комфорт дитини в дитячому закладі, її всебічний гармонійний розвиток і успішна соціальна адаптація. Тож до шляхів, що ведуть до взаємного порозуміння та довіри, в умовах цифровізації, додаються шляхи використання різних засобів ІТ зокрема, ІР-телефонії, сучасні можливості якої відповідають потребам освіти. В умовах масового запровадження елементів дистанційного навчання і виховання ІР-телефонія – це ефективний, сучасний інструмент комунікації між усіма учасниками навчально-виховного процесу. Адже при її використанні немає прив'язки до конкретної локації, і засоби ІР-телефонії можуть з'єднати всіх в єдину мережу.

З огляду на це прогресивним здобутком є організація взаємодії батьків і педагогічного колективу закладу дошкільної освіти засобами ІР-телефонії .

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Вченими, що працюють на педагогічній ниві досліджень наголошується на важливості і необхідності впровадження ІТ-технологій у освітній процес як невід'ємної частини сучасного інформаційного світу. У плані реалізації основні ідеї ІР-телефонії у освітньому процесі досліджували В. Бикова, А Гуржій А.Філімонов, Жаренко В. та інші. Методична система використання ІР-телефонії висвітлена у працях О. Жебровського, О.Андрієтті, О. Голубович, О. Долинної та інших.

Серед наукових праць простежується спільна позиція науковців у тому, що організацію взаємодії між всіма учасниками освітнього процесу слід реалізовувати у процесі розв'язування нагальних задач, зміст яких відображає реальні ситуації. В умовах цифровізації освіти використовувати тільки засоби ІР-телефонії недостатньо. Важливо, щоб всі учасники освітнього процесу мали сформований рівень інформаційно-комунікаційної компетентності.

Проблема визначення сутності ІР-телефонії, особливостей її реалізації для взаємодії батьків і педагогів зумовлює актуальність теми дослідження: «Організація роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії».

Мета дослідження: визначити і теоретично обґрунтувати форми та методи організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.

У відповідності з метою дослідження визначені такі *завдання*:

1. Розглянути сутність та можливості застосування ІР телефонії у освітній діяльності.
2. Визначити сучасні форми та методи застосування ІР-телефонії в організації роботи з батьками в закладі дошкільної освіти.
3. Реалізувати форми та методи організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.
4. Перевірити ефективність використання форм і методів організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.

Об'єкт дослідження – процес реалізації ІР-телефонії з батьками дошкільників в закладі дошкільної освіти.

Предмет дослідження – форми та методи застосування ІР-телефонії в організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку в закладі дошкільної освіти.

Методи дослідження: теоретичні (аналіз науково-педагогічної, навчальної літератури); емпіричні (спостереження, бесіди з учителями для

увиразнення практичного стану розробленості проблеми дослідження); методи математичної статистики (для обчислення результатів спостереження).

Наукова новизна одержаних результатів: визначено сутність та можливості, сучасні форми та методи використання ІР-телефонії в закладах дошкільної освіти для спілкування з батьками; виявлено позитивний досвід використання засобів ІР-телефонії для роботи з батьками.

Практична значущість дослідження полягає у розробці методичних рекомендацій щодо організації та запровадження нових форм роботи з батьками засобами ІР-телефонії в закладі дошкільної освіти.

Апробація результатів дослідження. Результати магістерської роботи доповідалися на звітній конференції студентів фізико-математичного факультету (СумДПУ ім.А.С.Макаренка 2021 року), на V Міжнародній науково-практичній конференції «Topical issues of modern science, society and education» (28-30 листопада 2021 рік, м. Харків) і на IV Міжнародній науково-практичній конференції «Innovations and prospects of world science» (1-3 грудня 2021 року, м. Ванкувер, Канада) та опубліковані в статтях:

1. Васирина І.М. Використання ІТ-технологій у сучасних формах взаємодії з батьками. *The 5th International scientific and practical conference — Topical issues of modern science, society and education* (November 28-30, 2021) SPC —Sci-conf.com.ua, Kharkiv, Ukraine. 2021. 2101 p. ISBN 978-966-8219-85-6. P. 813-816.

2. Васирина І.М. Застосування ІТ-технологій для проведення тренінгів з батьками дітей старшого дошкільного віку. *The 4th International scientific and practical conference “Innovations and prospects of world science”* (December 1-3, 2021) Perfect Publishing, Vancouver, Canada. 2021. 1374 p. ISBN 978-1-4879-3794-2. P. 397-400.

Структура та обсяг роботи: робота складається зі вступу, двох розділів з висновками до них, висновків, списку використаних джерел і додатків. Загальний обсяг роботи 59 сторінок, з них 53 сторінки основного тексту.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

1.1. Сутність та можливості IP-телефонії в освітньому процесі

Сучасні можливості IP-телефонії відповідають потребам освіти. А трансформації в освіті, пов'язані із пандемією, зокрема, масове і стрімке запровадження елементів дистанційного навчання і виховання, дозволяють стверджувати: IP-телефонія – це ефективний, сучасний засіб взаємодії між усіма учасниками навчально-виховного процесу. Адже при її використанні немає прив'язки до конкретної локації, віртуальну взаємодію можна створити в будь-якій точці світу. Засоби IP-телефонії можуть з'єднати всіх в єдину мережу, створивши ефективний інструмент для комунікації.

До її створення телефонні мережі і мережі на базі протоколів IP існували незалежно одна від одної, і кожна з них мала свої задачі і мету. Телефонні мережі використовувалися для передачі голосової інформації, а IP-мережі - для передачі цифрових даних.

Технологія IP-телефонії поєднала ці мережі за допомогою спеціального пристрою - голосового шлюзу, до якого з одного боку підключаються телефонні лінії, а з іншого - IP- мережа.

Тому є сенс розглянути основні терміни та особливості технології IP-телефонії. За визначенням, поданим А.Філімоновим « IP-телефонія– це сукупність технологій, методів і комунікаційних протоколів, які забезпечують традиційні для телефонії набір номера, виклик абонента і голосове спілкування, а також відеоспілкування через глобальну мережу Інтернет» [5]. Іншими словами IP-телефонія – це технологія, яка пов'язує традиційний телефонний зв'язок та Інтернет. Такий засіб комунікації, дозволяє суттєво знизити витрати будь-якого підприємства, зокрема, і освітнього закладу.

В IP-телефонії використовується загальніша технологія, яка англійською мовою називається Voiceover IP або скорочено VoIP. Технологія VoIP в цілому передбачає передачу голосу через протокол IP, наприклад для передачі звуку в системах відеоспостереження, сповіщення, при трансляції вебінарів, он-лайн перегляді фільмів тощо.

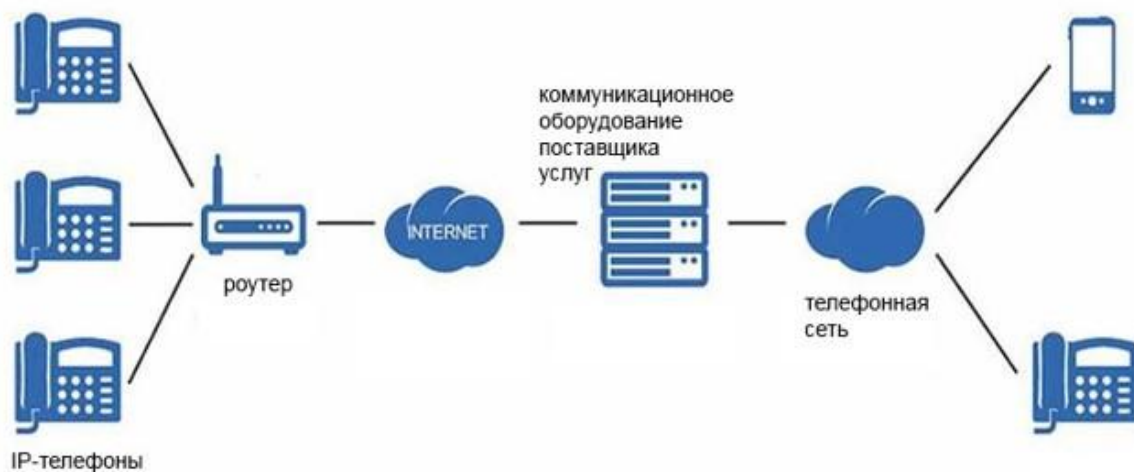


Рис.1.1. Структура організації IP-телефонії

Звідси впливають особливості цього виду технології:

- дзвінки всередині мережі, безкоштовні, сплачується тільки Інтернет-з'єднання.
- дзвінки на стаціонарні і мобільні телефони здійснюються через шлюз постачальника послуг IP-телефонії.
- додаткові можливості IP-телефонії - обмін повідомленнями, аудіо- та відеоконференції.

Технологія VoIP була розроблена приблизно в 1995 році, спочатку як спосіб економії грошей на міжміському та міжнародному телефонних зв'язках. Перший Інтернет-телефон для широкого загалу був створений компанією VocalTec. Цей пристрій дозволяв зв'язувати користувачів через підключені динаміки і мікрофони, використовуючи встановлене програмне забезпечення.

З 2000-х років компанії, що створюють і реалізують телефонне обладнання, почали усвідомлювати переваги передачі інформації за протоколом IP. Зростання швидкості передачі сигналів, меншими витратами і кращою якістю стали рушійними силами подальшого розвитку технології.

До можливостей VoIP були додані комутатори, програмне забезпечення та інше обладнання, яке можна було інтегрувати з VoIP. Розвиток апаратного і програмного забезпечення технології VoIP призвів до того, що вже до 2003-го року 25% усіх голосових викликів були здійснені засобами технології VoIP. Крім того, зростання числа послуг технології Ethernet, яка забезпечила кращу якість зв'язку дозволила ще збільшити поширення VoIP[11].

Ефективними формами взаємодії педагогів з батьками у реальному часі є VoIP-технології, зокрема, використання застосунку-менеджеру Вайбер, інтернет телефонії Скайп, багатоплатформового хмарного месенджера Телеграм. Виробниками розроблено різні методи організації такої передачі, але найбільш поширеними сьогодні є протоколи SIP, Skype і MGCP. Схема використання протоколів показана на рисунку.

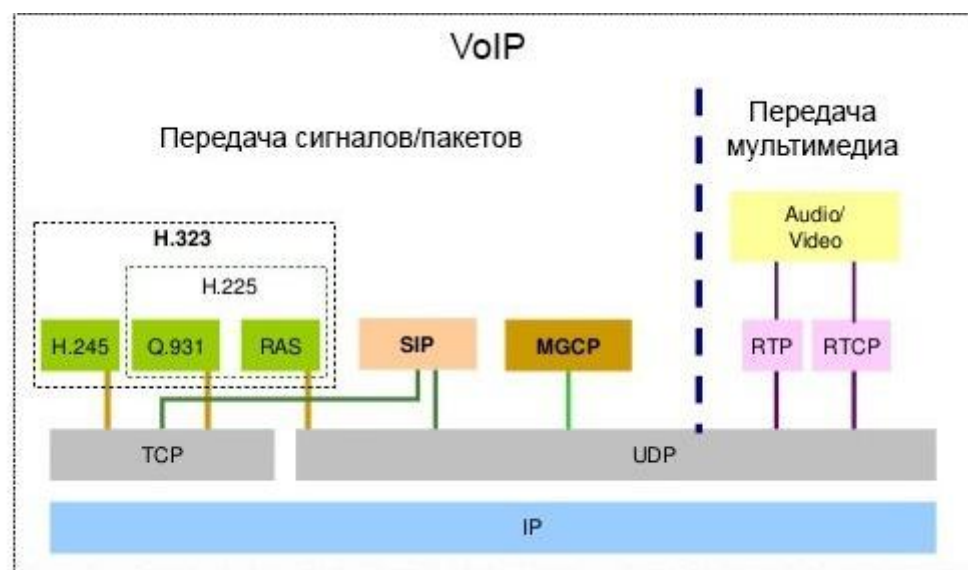


Рис.1.2. Протоколи IP-телефонії

Протоколи H.323, SIP та MGCP - різні протоколи IP-телефонії, які підтримуються міжнародними організаціями зі стандартизації. Можливості, що надаються цими протоколами, однакові, але, при його виборі необхідно визначитися з постачальником послуг залежно відмовної підтримки, тарифами, набором послуг, надійності безперебійності роботи обладнання.

Детальніше опишемо їх з позицій використання у закладі дошкільної освіти.

«Viber» - застосунок VoIP для смартфонів, реалізований для платформ Android, Chrome Windows, комп'ютерів з операційною системою Windows, macOS або Linux.

Вайбер може бути одним із засобів взаємодії з батьками.

Він інтегрується з адресною книгою та авторизується за номером телефону. Дозволяє здійснювати безкоштовні дзвінки (оплата тільки за інтернет-трафік) високої якості між смартфонами з встановленим застосунком, а також передавати текстові фото, відео та аудіо повідомлення. Вікно месенджеру Вайбер показано на рисунку.

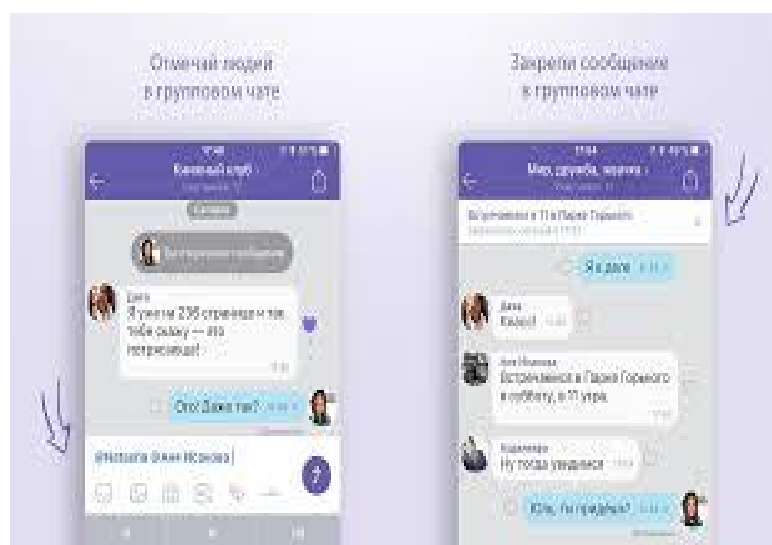


Рис. 1.3. Вікно месенджеру «Вайбер» при організації групового чату

У Вайбері можна створити групу, де підтримувати чат із батьками. Вчасно відправляти оголошення, передавати корисну просвітницьку інформацію.

Skype (Скайп) — це програма для інтернет-телефонії VoIP. Ця програма відома завдяки широкому спектру її особливостей, зокрема: безкоштовна комунікація, можливість створення відео-конференцій, та використання децентралізованої P2P технологію для подолання проблем із брандмауером. Вікно програми показано на рисунку

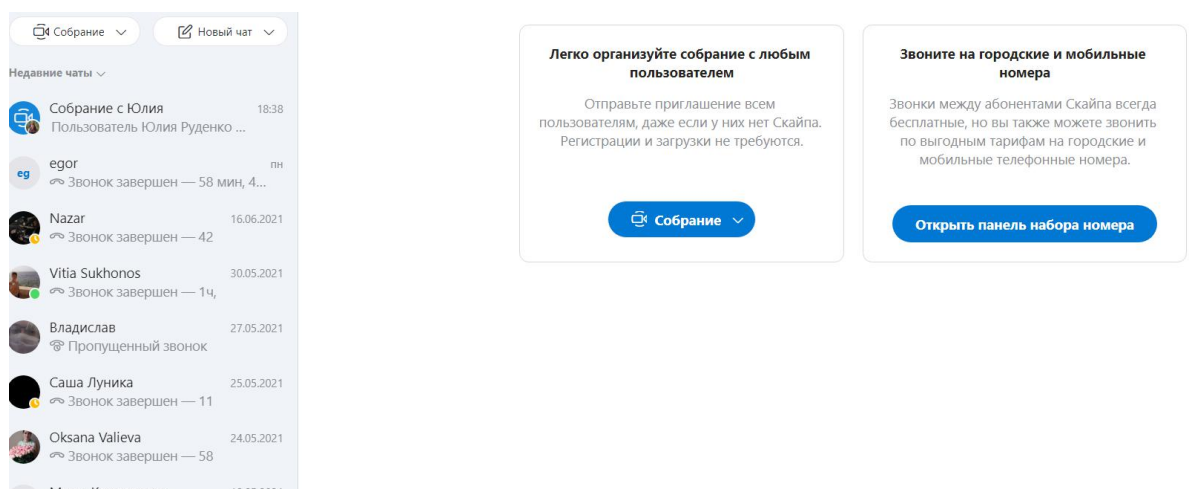


Рис.1.4. Вікно програми Скайп

Месенджер Telegram – багатопрофільний хмарний застосунок для смартфонів, планшетів, ПК з функціями VoIP. Застосунок дозволяє обмінюватися текстовими, голосовими та відеоповідомленнями, стікерами та фотографіями, файлами багатьох форматів[16].

У ньому передбачена можливість організувати відеоконференції, здійснювати відео- і аудіодзвінки у групах і каналами з багатьма користувачами. Клієнтські програми Telegram доступні для реалізований для платформ Android, Chrome Windows, комп'ютерів з операційною системою Windows, macOS або Linux [14].

Окрім обміну повідомленнями в діалогах і групах, в месенджері можна зберігати необмежену кількість файлів, вести канали, створювати і використовувати боти.

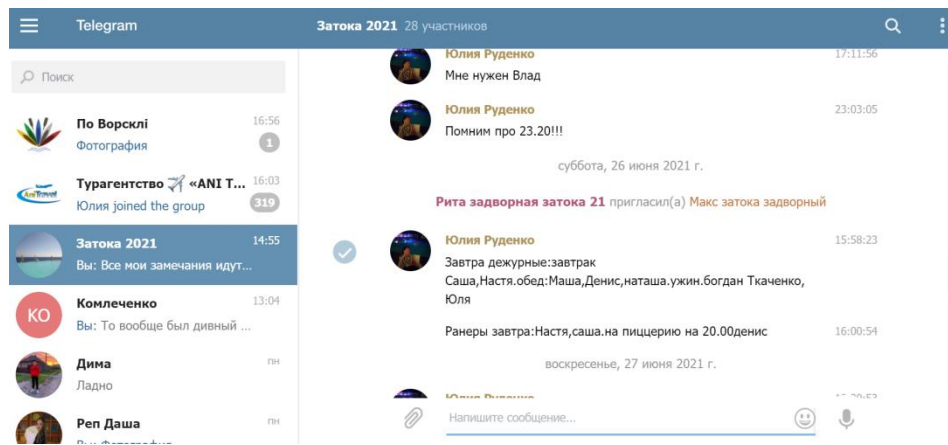


Рис.1.5. Вікно програми Telegram

Таким чином, організація взаємодії між всіма учасниками освітнього процесу можлива засобами IP-телефонії, використанні месенджерів, спеціальних програм та у їх домірному поєднанні.

1.2.Форми та методи роботи з батьками дітей в закладі дошкільної освіти. Використання ІТ-технологій у сучасних формах взаємодії з батьками

У дошкільних навчальних закладах провідне місце формуванню особистості дитини відводиться сім'ї. Залучені до виховного процесу батьки дошкільників суттєво впливають на соціальний, психологічний, фізичний, розумовий та емоційний розвиток дитини.

У сім'ї дитина отримує початкові уявлення про навколишню дійсність, поведінку у соціумі, усвідомлює себе повноправним його членом.

Почуття, сформовані в дитинстві, супроводжують вже людину протягом життя. Це такі якості, як емпатія, міжособова контактність, прагнення до співпраці, конфліктність, агресивність.

Батькам важливо усвідомлювати, що вони несуть повну відповідальність за виховання й розвиток своєї дитини, а вже освітні установи, зокрема, дошкільний навчальний заклад, лише сприяють цьому.

Батьки і педагоги зацікавлені у партнерстві при організації освітнього процесу. Всі суб'єкти розуміють, що його мета – емоційний, психологічний, фізичний комфорт дитини в дитячому закладі, її всебічний гармонійний розвиток і успішна соціальна адаптація. Тож шляхи, що ведуть до взаємного порозуміння та довіри, мають знаходити педагоги і батьки. Оскільки педагогічний колектив, в силу специфіки своєї професії та досвіду роботи, мають педагогічну і психологічну компетентність, налагодження співпраці з батьками ініціюють саме вони[16].

Завданням педагогів закладів дошкільної освіти є просвітницька робота з батьками, яка спрямована на ознайомлення, розширення та поглиблення уявлень батьків про першочергові освітні завдання.

Такими завданнями є:

- інформування про роль вікових та індивідуальних особливостей дитини
- висвітлення важливості ролі матері й батька та їх партнерства у вихованні дитини
- ознайомлення з ефективними методами та прийомами розвитку, виховання та навчання дітей
- формування у батьків віриупотенціал і здібності дитини
- переорієнтація батьків з дорослої на дитячу модель свідомості дитини
- роз'яснення способів формування компетентної особистості дитини на ранніх етапах її розвитку

- ознайомлення батьків з показниками сформованості дитини
- доведення батькам важливості створення в сім'ї життєвого простору, що сприяє розвитку дитини[16].

Багаторічний педагогічний досвід роботи в закладах дошкільної освіти дозволяє виокремити такі основні форми роботи з батьками: індивідуальні і групові (рис.1.1.)

Рис.1.

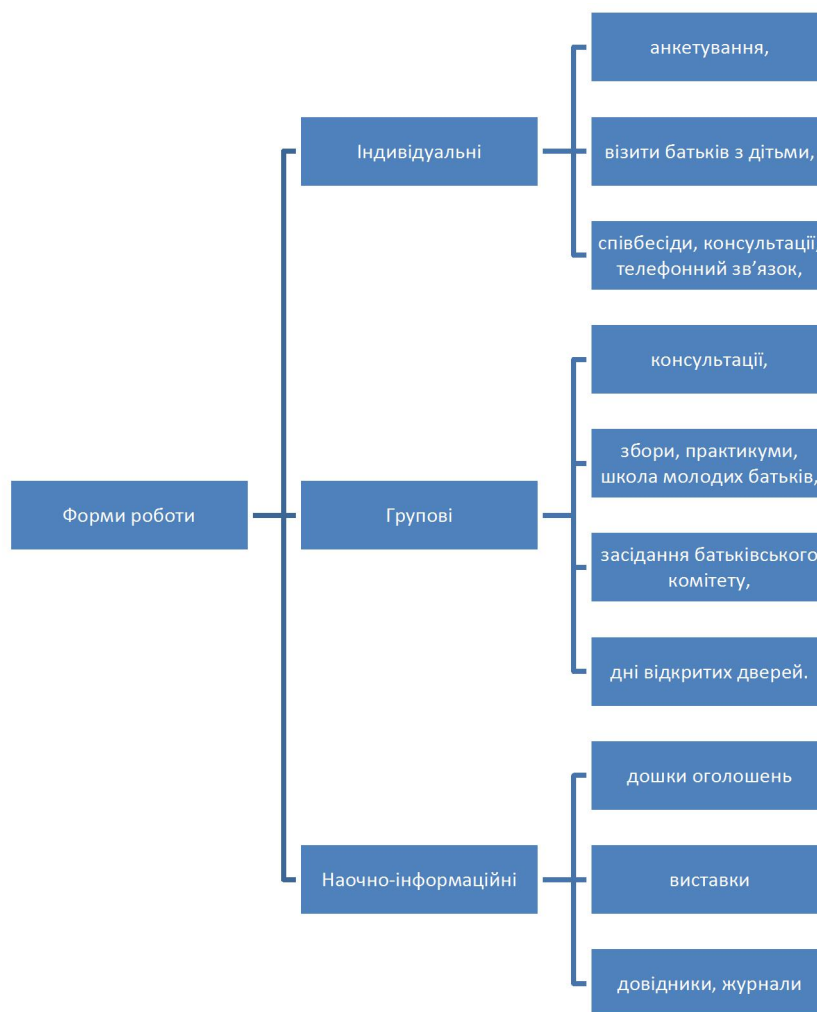


Рис.1.2. Класифікація форм роботи з батьками у закладі дошкільної освіти

Індивідуальні форми роботи з батьками мають бути конфіденційними. Необхідно для них створювати сприятливі умови. Індивідуальні форми передбачають спілкування з практичним

психологом, лікарем-педіатром, старшою медичною сестрою, музичними керівниками, інструктором з фізичної культури, учителями англійської мови.

Доцільно, щоб у закладі дошкільної освіти був організований консультативний куточок, ізольований від стороннього втручання, який би містив достатню кількість педагогічної та психологічної літератури [15].

Для групових форм роботи важливо за кілька днів до заходу сповіщати батьків про заплановані заходи (спеціальні запрошення, оголошення, повідомлення).

Робота з батьками в дошкільних навчальних закладах має будуватися за такими принципами:

Принципи співпраці передбачає дотримання прав батьків. Педагогам дитячого закладу варто зацікавити батьків, пропонувати і практично доводити ефективність педагогічних методів без нав'язування.

Врахування уподобань, інтересів, нахилів, звичаїв, традицій, релігійної та етнічної належності сімей вихованців. Увага до сімейних традицій і уподобань покращує можливості виявлення здібностей і талантів, а вдало скоординувати співпрацю, обрати доцільні форми взаємодії.

Принцип творчого підходу. Творчий підхід до досягнення поставленої мети, використання досвіду батьків під час їхньої участі в освітньому процесі, позитивне емоційне забарвлення сприяють взаємодії батьків, вихованців та педагогів. Важливо дотримуватись також конструктивного і чіткого спілкування за визначеними питаннями й теми для обговорення.

Задача педагогів сформулювати ставлення батьків до дитячого садка не до установи, яка зобов'язана надати їм комплекс послуг з догляду, навчання і виховання їхніх дітей. Чим частіше вони братимуть участь у

заходах, тим ефективніше буде здійснюватися процес навчання та виховання.

Принцип вчасної підготовчої роботи. Оскільки батьки можуть відчувати невпевненість, сумнівистосовно поставлених їм завдань, інформацію про різні форми роботи з дітьми педагогічні працівники повинні доводити до відома батьків заздалегідь. Щоб під час організації різних заходів із залученими до них батьками уникати непорозумінь і не конструктивності, заздалегідь готуються інструкції.

Крім зазначених принципів роботи важливе місце займає планування співпраці з батьками. При плануванні спільної діяльності враховуються особливості сімей: склад сім'ї, вік батьків, їхня освіта, стаж шлюбного життя, кількість дітей, матеріальний стан та умови проживання.

Професійні інтереси батьків, характери, етнічна, соціальна та культурна приналежність сім'ї також має значення. Особлива увага має приділятися конфліктним батькам, неповним сім'ям, розлученим, із повторним шлюбом.

Таким чином, взаємодія педагогів і батьків у закладі дошкільної освіти - важлива складова освітньої діяльності. Вона спрямована на вирішення наступних завдань: всебічний розвиток і гармонійне виховання дітей; створення атмосфери взаєморозуміння, взаємопідтримки, спільності інтересів; активізація і залучення батьків до здійснення виховних впливів; інформування батьків розпорядком дня, заходами та роботою дитячого садочку. Для забезпечення такої взаємодії створені різні форми роботи, які поділяються на групові та індивідуальні.

Разом з розвитком ІТ-технологій оновлюються і форми взаємодії з батьками в закладі дошкільної освіти

Початковим, основоположним етапом у взаємодії педагогів і батьків є вивчення соціального статусу, матеріального статку, традицій, психологічного мікроклімату сімей вихованців. З урахуванням сучасних можливостей ІТ-технологій таке дослідження можливе через проведення

он-лайн анкетування. Воно ж дозволяє виявити запити батьків, їх проблеми і труднощі у питаннях виховання та навчання дітей, їхні побажання і пропозиції.

IP-телефонія дозволяє провести таке опитування шляхом поширення анкет батькам месенджері Вайбер, Телеграм.

Ефективною формою роботи з батьками є індивідуальні бесіди вихователів, психологів, логопедів та інших педагогів з батьками. Таку бесіду доцільно проводити шляхом використання індивідуальних дзвінків.

Ефективним методом взаємодії є групові бесіди-консультації, групові і загальні батьківські збори. Сучасні методи проведення таких заходів – програма Скайп, відео-конференції, що входять до функцій хмарних АТС встановленої IP-телефонії.

Цілі консультації - засвоєння батьками певних знань, умінь, спрямування їхньої уваги на здібності дитини, допомога у розв'язанні проблемних питань. Тематичні консультації, наприклад навчання дітей правилам дорожнього руху, безпеку неякісних мультфільмів тощо також можливо проводити у форматі відеоконференції із залученням відеоматеріалів, презентацій тощо.

Батьківські збори проводяться групові й загальні(для батьків усього закладу). Загальні організуються 2-3 рази на рік, обговорюються завдання на новий навчальний рік, результати освітньої роботи, питання фізичного виховання й проблеми літнього оздоровчого періоду . На такі збори запрошуються різні фахівці з виховання, навчання та оздоровлення дітей. Це – лікар, представник методичної служби міста, психолог, тощо[13].

Групові батьківські збори проводяться раз в 2-3 місяці. На них обговорюються загальні поточні проблеми вихованців групи, вікові особливості розвитку дітей, способи розвитку в них комунікативних якостей.

Сучасною формою взаємодії батьків і педагогів є дискусії за заданою заздалегідь тематикою. Наприклад, оцінка роль розвитку математичних здібностей у дітей, проблеми навчання формам і методам розвитку логічного мислення, пам'яті, уваги, оздоровлення і харчування, спортивне життя дитини.

Поширена сучасна форма взаємодії - День відкритих дверей. Такий захід можна проводити віртуально. Для цього на сайті розміщується оголошення про дату проведення. День відкритих дверей можливо поводити за сучасних умов і віртуально. Готується віртуальна екскурсія по закладу, залучаються представники закладі дошкільної освіти. Також готується відеофільм про роботу дошкільному закладі (заняття, колективна праця дітей, збори на прогулянку тощо). На Дні відкритих дверей завідувач або вихователь-методист розмовляють з батьками, відповідають на їхні запитання.

Як дієві форми взаємодії із батьками є електронна пошта, телефон довіри або скринька довіри. Ідея таких форм - кожний батько має можливість висловити сумніви або побажання з приводу методів виховання, звернутися за допомогою тощо. Телефон довіри працює анонімно, він допомагає батькам з'ясувати та попередити проблеми та незвичні помічені прояви поведінки дітей.

Систематична організація фотовиставок «Добре у нас в саду» знайомила батьків з життям, діяльністю їх дітей.

Однією із сучасних форм забезпечення взаємодії батьків і педагогів є проведення смартмобів. Смартмоб - це форма соціальної організації людей за допомогою засобів мережі інтернет та смартфонів або інших бездротової пристроїв. Основна мета проведення смартмобу в закладі дошкільної освіти - залучення батьків до спільної творчої навчально-виховної діяльності. Він актуальний при підготовці і організації свят наприклад «Вхідчини», «Міжнародний жіночий день», «День козацтва», «Ми - спортивна сім'я».

Механізм його проведення наступний: найактивнішого серед батьків педагога закладі дошкільної освіти надихають ідеєю проведення смартмобу. Наприклад, запуск смартмобу «Подаруй дитині казку».

Активний батько першим створює казку і передає цю ідею, як естафету, іншим батькам за допомогою соціальних мереж у мобільних додатків. Батьки змагаються в умінні складати та розповідати авторську казку дітям. У результаті закладі дошкільної освіти досягає мети об'єднання, згуртованості батьків, педагогів і дітей. У формі смартмобу доцільно долучати батьків до наповнення розвивального середовища закладу дошкільної освіти, організації свят для дітей та інших заходів.

Як зазначалось, відео та голосовий зв'язок допомогою комп'ютерних мереж став популярним у всьому світі з кінця ХХ століття, і сьогодні широко використовується приватними користувачами, комерційними установами, освітянами. Причинами такої популярності стала можливість значно знизити вартість дзвінків і інтегрувати ІР-телефонію з сервісами Інтернету.

Наведемо приклади застосування ІР-телефонії у освітній діяльності.

1) Спрощений спосіб підключення додаткової телефонної лінії. Можливість передавати значну кількість дзвінків з високошвидкісним телефонним з'єднанням. Попередньо цифрований і стиснений звук дозволяє економити до 90% пропускної здатності. За таким способом зручно використовувати у взаємодії всіх учасників навчально-виховного процесу такі функції ІР-телефонії:

- Визначення номера абонента
- Створення і проведення конференцій,
- Переадресація дзвінка і запис розмови,
- Автоматичний набір номера,
- Багатоканальний номер.
- Визначають такі переваги ІР-телефонії

2) Безпечні дзвінки за стандартизованим протоколом. Оскільки більшість проблем, пов'язаних із безпекою дзвінків вже вирішені у рамках Інтернет-з'єднання, то залишається зробити тільки шифрування сигналу та його подальшу ідентифікацію.

3) Незалежність від місця розташування. Для підключення до провайдера IP-телефонії потрібно тільки інтернет-з'єднання з ефективним, швидким і стабільним інтернет-підключенням.

4) Інтеграція з іншими сервісами через Інтернет (відеодзвоник, обмін повідомленнями і даними під час розмови, управління адресною книгою).

5) Маршрутизація дзвінка, спливаючі вікна з інформацією про абонента, альтернативний GSM-роумінг, впровадження IVR.

У роботі з батьками зазначені функції є значущими і необхідними. Особливо в умовах дистанційної освіти дітей як одного із засобів навчання, просвітницької дистанційної роботи, зворотнього зв'язку як засіб включення до єдиного комунікативного освітнього простору, електронна реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти);

Глобальна інформатизація суспільства, стрімке поширення і використання новітніх IP-технологій зумовлюють їх впровадження і застосування в закладах дошкільної освіти. Технічні, інформаційні, аудіовізуальні засоби, IP-телефонія разом із специфічними педагогічними технологіями, здатні значно допомогти в організації освітнього процесу в закладі дошкільної освіти, а також організувати взаємодію батьків і педагогів.

Ураховуючи сучасну цифрову реальність, використання ІКТ має ряд переваг і у дошкільних навчальних закладах. Серед таких переваг:

- оперативність і швидкість доведення інформації до батьків вихованців;
- візуалізація навчально-виховного процесу;

- можливість забезпечення індивідуального підходу кожного з батьків вихованців;
- оптимальне поєднання індивідуальної і групової роботи;

Інформаційні, телекомунікаційні технології, зокрема, ІР-телефонія здатні підвищити ефективність навчання та виховання дошкільників у взаємодії педагогічного колективу дитячого садка і батьків.

Офіційний сайт закладу дошкільної освіти. Наявність офіційного сайту закладу дошкільної освіти надає батькам можливість отримання повної інформації про життя закладу, групи. На сайті розміщуються оголошення про заплановані заходи, публікуються новини і актуальна інформація.

В цілому, створення і підтримка працездатності сайту дошкільного навчального закладу спрямовані на вирішення наступних завдань:

- формування цілісного позитивного іміджу дошкільного навчального закладу;
- вичерпна і всебічна інформованість батьків про освітні послуги в закладі;
- забезпечення взаємодії всіх учасників освітнього процесу, а також соціальних партнерів навчального закладу;
- обмін прогресивним педагогічним досвідом;
- стимулювання творчої активності педагогів.

Сучасні реалії життя дозволяють визнати безперечних факт: батьки вихованців не звертають увагу на паперові інформаційні повідомлення знижена увага до таких оголошень, але

Обов'язковим є наявність контактів, щоб батьки могли залишати свої відгуки, коментарі, запитання. Також активною формою є опитування, можливість залишати коментарі - тобто батько може не тільки читати інформацію, але і спілкуватися з працівниками дитячого садка.

Проаналізуємо, як оптимально організувати взаємодію з батьками з позицій сучасних ІТ-технологій та зазначених форм роботи.

Таблиця 1.1.

Використання ІТ-технологій у організації роботи з батьками у закладі дошкільної освіти

Форми роботи	Види	ІТ-технології для використання
Індивідуальні	анкетування,	Он-лайн форми
	візити батьків з дітьми	-
	співбесіди, консультації	відеоконференції (ІР-телефонія Скайп, GoogleMeet, Zoom)
	«Скринька довіри», «Батьківська пошта»	Електронна пошта, ІР-телефонія
Групові	групові консультації,	відеоконференції (ІР-телефонія Скайп, GoogleMeet, Zoom)
	батьківські збори,	відеоконференції (ІР-телефонія Скайп, GoogleMeet, Zoom)
	практикуми, тренінги, семінари, смартмоби	відеоконференції (ІР-телефонія Скайп, GoogleMeet, Zoom)
	дні відкритих дверей	відеоконференції (ІР-телефонія Скайп,

		GoogleMeet, Zoom)
Наочно-інформаційні	дошки оголошень	Сайт, месенджери, соціальні мережі
	інформаційні куточки	Сайт, месенджери, соціальні мережі
	фотографії; виставки дитячих робіт;	Сайт, месенджери, соціальні мережі
	журнали, довідники	Сайт, месенджери, соціальні мережі

Як свідчить таблиця, для сучасних форм взаємодії з батьками найчастіше оптимально використовувати IP-телефонію. Вона ж дозволяє оновити формат проведення і традиційних заходів, наприклад батьківські збори, групові консультації тощо.

Таким чином, впровадження ІТ-технологій, зокрема IP-телефонії, не замінить реальне спілкування батьків вихованців з педагогами, але домірне і збалансоване застосування ІТ-технологій надає будь-якому дошкільному закладу низку переваг, таких як: оперативність і швидкість доведення інформації до батьків вихованців; візуалізація навчально-виховного процесу; можливість забезпечення індивідуального підходу кожного з батьків вихованців; оптимальне поєднання індивідуальної і групової роботи.

Висновки до розділу 1

У першому розділі розглянуто теоретичні аспекти дослідження магістерської роботи за темою «Організація роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами IP- телефонії». Визначено сутність та можливості IP-телефонії у освітній діяльності. Показано, що організація взаємодії між всіма учасниками освітнього процесу можлива засобами IP-телефонії, використанні месенджерів, спеціальних програм та у їх домірному поєднанні.

Розглянуто форми роботи з батьками дітей в дошкільному навальному закладі. Доведено, що взаємодія педагогів і батьків у закладі дошкільної освіти - важлива складова освітньої діяльності. Вона спрямована на вирішення наступних завдань: всебічний розвиток і гармонійне виховання дітей; створення атмосфери взаєморозуміння, взаємопідтримки, спільності інтересів; активізація і залучення батьків до здійснення виховних впливів; інформування батьків розпорядком дня, заходами та роботою дитячого садочку. Для забезпечення такої взаємодії створені різні форми роботи, які поділяються на групові та індивідуальні.

У розділі описано способи використання ІТ-технологій у сучасних форми взаємодії з батьками. Впровадження ІТ-технологій, зокрема IP-телефонії, не замінить реальне спілкування батьків вихованців з педагогами, але домірне і збалансоване застосування ІТ-технологій надає будь-якому дошкільному закладу низку переваг, таких як: оперативність і швидкість доведення інформації до батьків вихованців; візуалізація навчально-виховного процесу; можливість забезпечення індивідуального підходу кожного з батьків вихованців; оптимальне поєднання індивідуальної і групової роботи.

РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ІР-ТЕЛЕФОНІЇ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ З БАТЬКАМИ У ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ

2.1.Реалізація форм і методів в організації роботи з батьками дошкільників

Дошкільний навчальний заклад № 11 «Зірниця» розташований за адресою: м.Суми, вул. М.Лушпи, 66. В закладі виховуються 360 дітей віком від 2 до 7 років.



Заклад дошкільної освіти «Зірниця» – це цілісна динамічна і відкрита система яка надає можливості для оздоровлення, розвитку та виховання кожної дитини.

У закладі дошкільної освіти «Зірниця» налічується 14 груп. Серед них:

- 3 - групи раннього віку;
- 1 - група короткотривалого перебування;
- 3 - групи молодшого дошкільного віку;
- 2 - групи середнього дошкільного віку;
- 3 - груп старшого дошкільного віку;
- 2 - групи для дітей з вадами мовлення.

Групи працюють за режимом 10,5 годин. В закладі виховуються 360 дітей.

У закладі дошкільної освіти працює досвідчений педагогічний персонал. Очолює заклад Шевич Кристина Володимирівна, стаж роботи – 22 роки. Серед 28 вихователів 5 мають категорію «вихователь-методист», 10 – вихователі вищої категорії, 4 – першої категорії, решта – спеціалісти другої категорії. Всі вихователі неодноразово проходили курси підвищення кваліфікації, відвідували методичні семінари, брали участь у тренінгах, конференціях. Тому мають високий рівень цифрової компетентності і здатні забезпечувати освітню діяльність за новітніми технічними реаліями.

Пріоритетні завдання для дитячого садка «Зірниця»:

1. Фізичний, психологічний, когнітивний розвиток дітей.
2. Реалізація принципу особистісно-орієнтованого навчання та виховання.
3. Розкриття індивідуальності кожної дитини, задоволення її інтелектуальних та фізичних потреб і стимулювання розвитку особистості як найвищої цінності нашого суспільства через різні види діяльності.
4. Взаємодія вихователів з сім'ями вихованців для забезпечення сприятливих умов життя і виховання дитини, формування основ повноцінної, гармонійної особистості.

У закладі дошкільної освіти «Зірниця» працює психологічна служба, мета якої - збереження психологічного здоров'я дитини.

В закладі створена потужна матеріально-технічна база: оснащені, відремонтовані приміщення для груп, навчальні класи, кабінет психолога, логопеда, куточок екології, комп'ютерний клас, світлиця, студія зображувальної діяльності, музична зала, кабінети логіки та безпеки життєдіяльності, спортивна зала.

Всі аспекти діяльності навчально-виховного закладу сплановані згідно Концепції розвитку закладу. Передбачено, що кожного року перед

учнівським та педагогічним колективом ставиться мета, яку потрібно досягти. Завдяки меті, яка охоплює дітей, педагогів, батьків, закладів дошкільної освіти «Зірниця» живе цікавим, творчим, насиченим життям.

Таким чином, працівники закладу дотримуються виконання завдань щодо збереження здоров'я дитини і забезпечення належних умов для її розвитку. Аналізуючи матеріально-технічну базу, педагогічний склад, дружню атмосферу, що панує у закладі, можна стверджувати, що закладів дошкільної освіти «Зірниця» цілком підготовлений як теоретично так і практично, для використання такого методу взаємодії з батьками як ІР-телефонія.

Завдяки визначеним у першому розділі перевагам ІР-телефонії, адміністрацією закладу дошкільної освіти «Зірниця» було вирішено організувати її випровадження для взаємодії з батьками вихованців. ІР-телефонія дозволить організувати миттєвий зворотній зв'язок, проводити відеоконференції, та автоматизувати базу телефонних номерів.

Основна функція ІР-телефонії - приймати вхідні дзвінки або здійснювати вихідні через Інтернет. З 2 основних варіантів організації ІР-телефонії з віртуальними міськими і мобільними номерами, і реальними мобільними номерами був обраний другий варіант. Було вирішено організувати ІР-телефонію через віддалений хмарний сервер для установки віртуальної АТС, тобто АТС, яка знаходиться в мережі Інтернет на будь-якому сервері. Хмарна АТС - готове рішення, яке не потребує дорогого обладнання і прокладання телефонних ліній. Мережа вже створена і знаходиться на серверах оператора, заклад дошкільної освіти підключається до неї за допомогою інтернету.

Для її встановлення необхідно встановити SIP-шлюз - пристрій, в якому розміщують SIM-карту для двосторонньої конвертації дзвінків з мобільної мережі в мережу Інтернет.

Заклад дошкільної освіти «Зірниця» було телефонізовано хмарною АТС компанії Zadarma (офіційний сайт <https://zadarma.com>). Хмарна АТС

компанії надає такі послуги: голосове меню, переадресація дзвінків, запис і статистика розмов, мовна аналітика, автовідповідач.

Функціонал хмарної АТС, що пропонується компанією, представлений на рисунку 2.1.

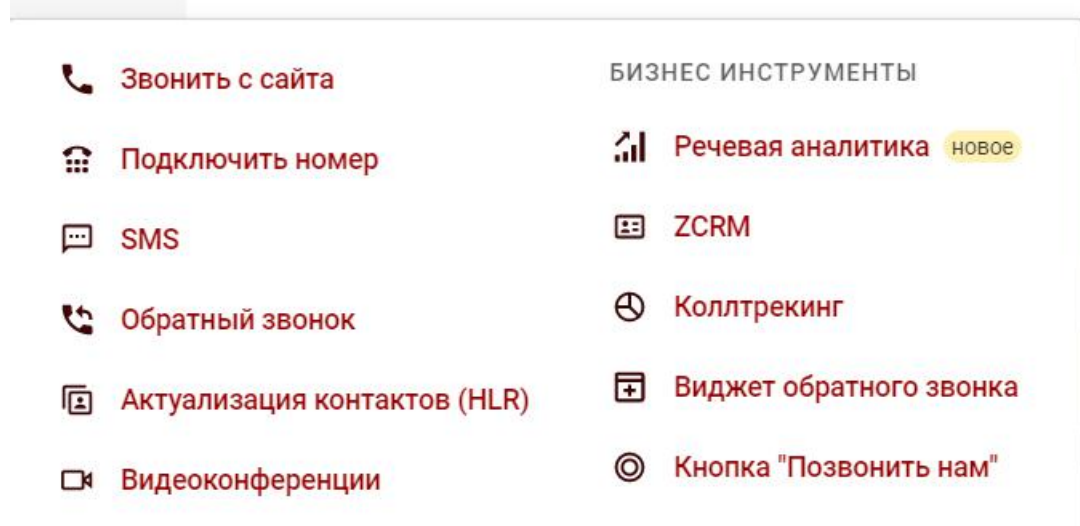


Рис.2.1 Функції і послуги, що пропонуються компанією Zadarma

Налаштувати всі ці функції неважко завдяки інтуїтивно зрозумілому майстру налаштувань в особистому кабінеті.

Наведемо алгоритм створення IP-телефонії для взаємодії педагогів з батьками вихованців.

На першому етапі встановлення IP-телефонії важливо зареєструватися, створити особистий кабінет і визначитися з тарифним планом. Тарифні плани, що пропонуються представлені на рисунку 2.2.

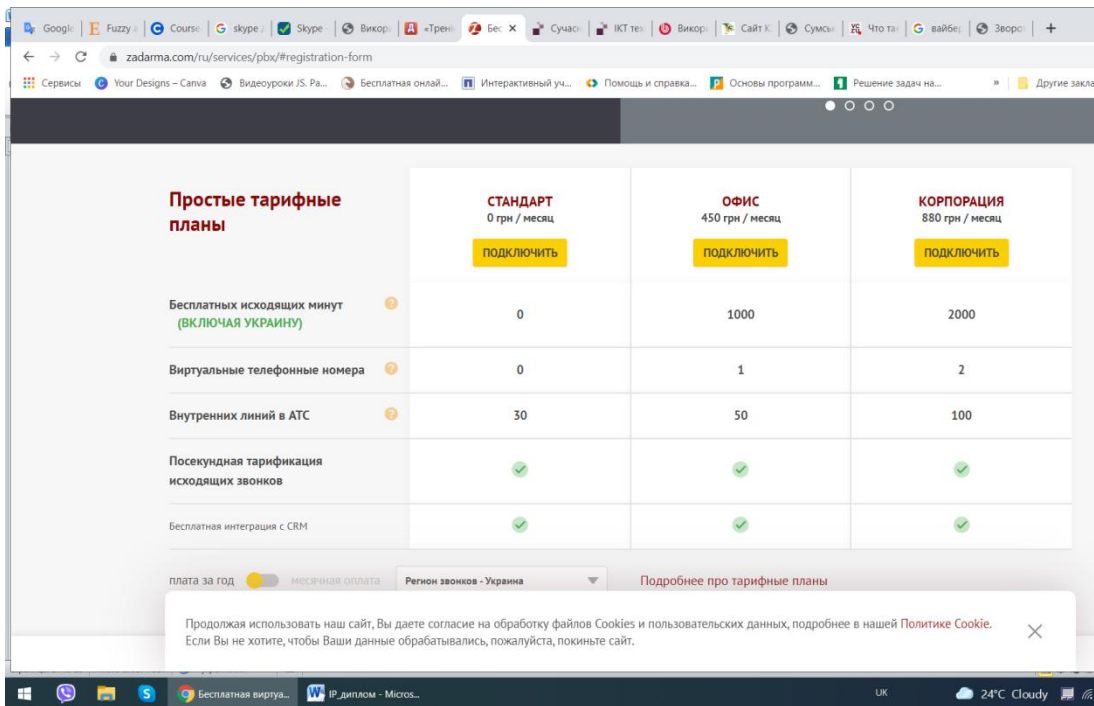


Рис.2.2. Тарифні плани на місяць для хмарної АТС

Найкращим тарифним планом стане план «Офіс», який розрахований на 1000 клієнтів і 50 внутрішніх ліній.

На другому етапі важливо зареєструвати адміністратора мережі і занести у базу хмарної АТС мобільні номери всіх батьків вихованців (рис.2.3., 2.4.)

ІМ'Я ВАШОЇ CRM

sub .zcrm.cloud

АДМІНІСТРАТОР

Ім'я: Ірина | Е-мэйл (в майбутньому логін): yango641@ukr.net | Вн. номер АТС: 100 | Контактний телефон: 3333

КОРИСТУВАЧІ ПЕРЕНЕСТИ ДАНІ З АТС

Ім'я: Extension 101 | Е-мэйл (в майбутньому логін): | Вн. номер АТС: 101 | Контактний телефон:

Ім'я: Extension 102 | Е-мэйл (в майбутньому логін): | Вн. номер АТС: 102 | Контактний телефон:

СТВОРИТИ CRM

2.3. Вікно для реєстрації адміністратора

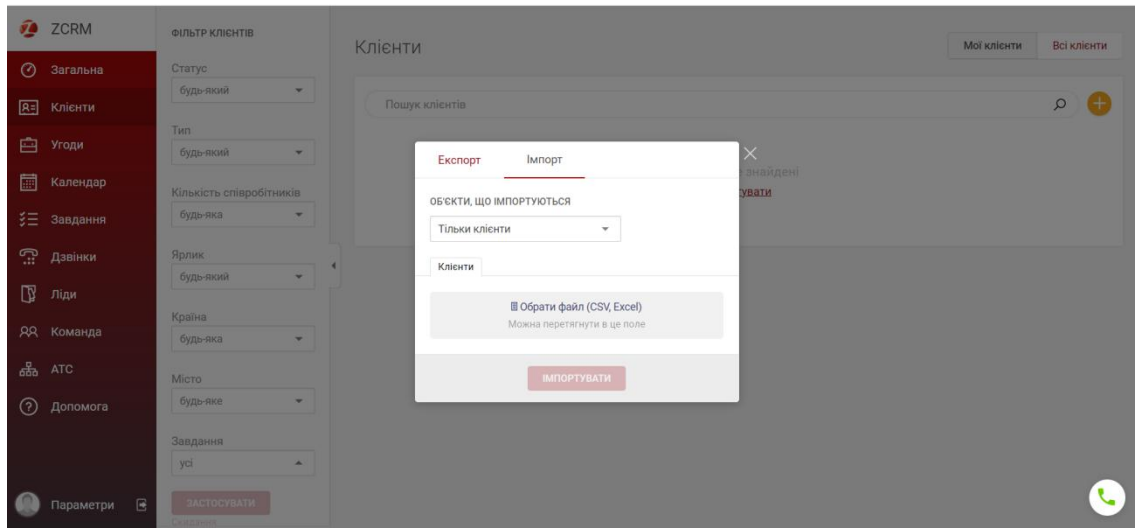


Рис.2.4. Вікно імпортування бази мобільних номерів батьків у хмарну АТС.

У хмарній АТС реєструються всі функції, що були здійснені. Це дозволяє вести облік дзвінків, статистику, аналіз повідомлень. Вікно статистичних даних представлено на рис. 2.5.

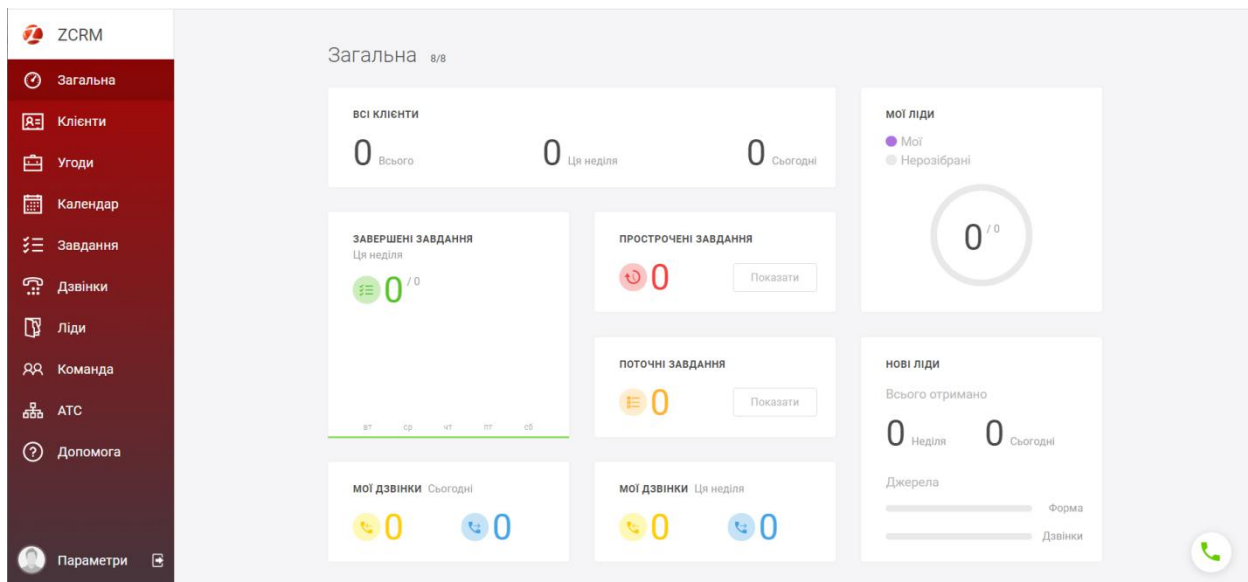


Рис.2.5. Вікно статистичних даних хмарної АТС

Після імпортування даних, необхідно здійснити загальні налаштування ІР-телефонії. Це – встановлення голосового повідомлення,

робочий час, налаштування гудків (мелодії) залежно від очікувань (рис.2.6.)

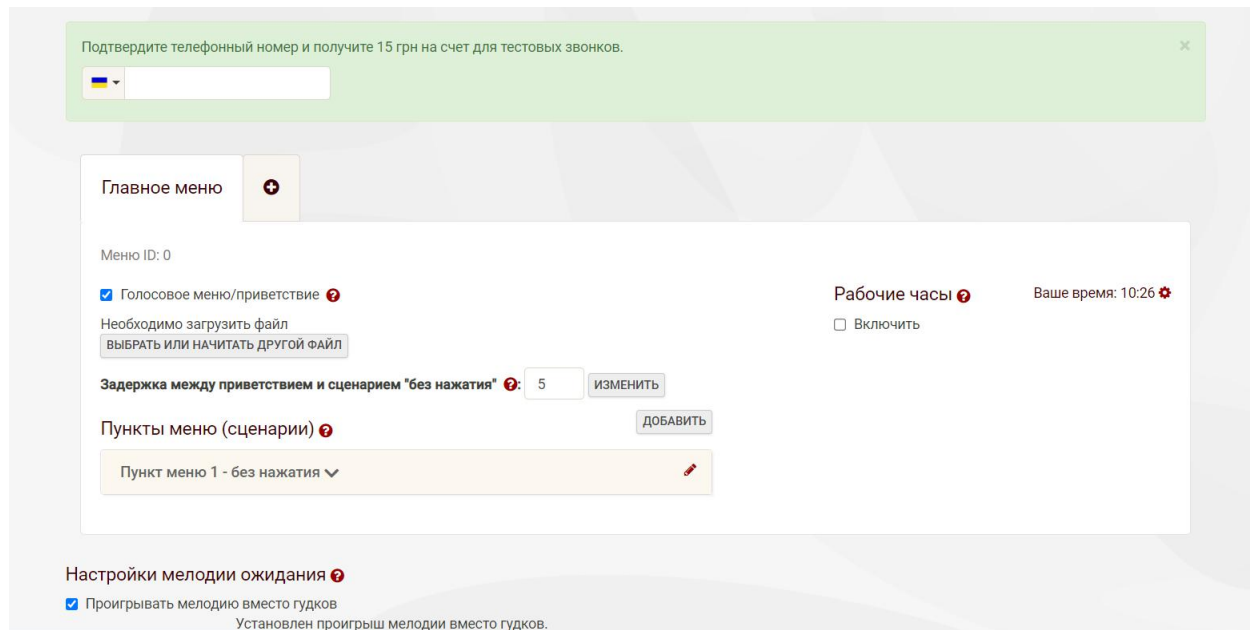


Рис.2.6. Налаштування IP-телефонії хмарної АТС

Хмарна АТС дитячого садка «Зірниця» готова до використання. Основною її функцією є використання календаря з внесеними в нього подіями, датами, часом і нагадуваннями. Календар представлений на рис.2.7.

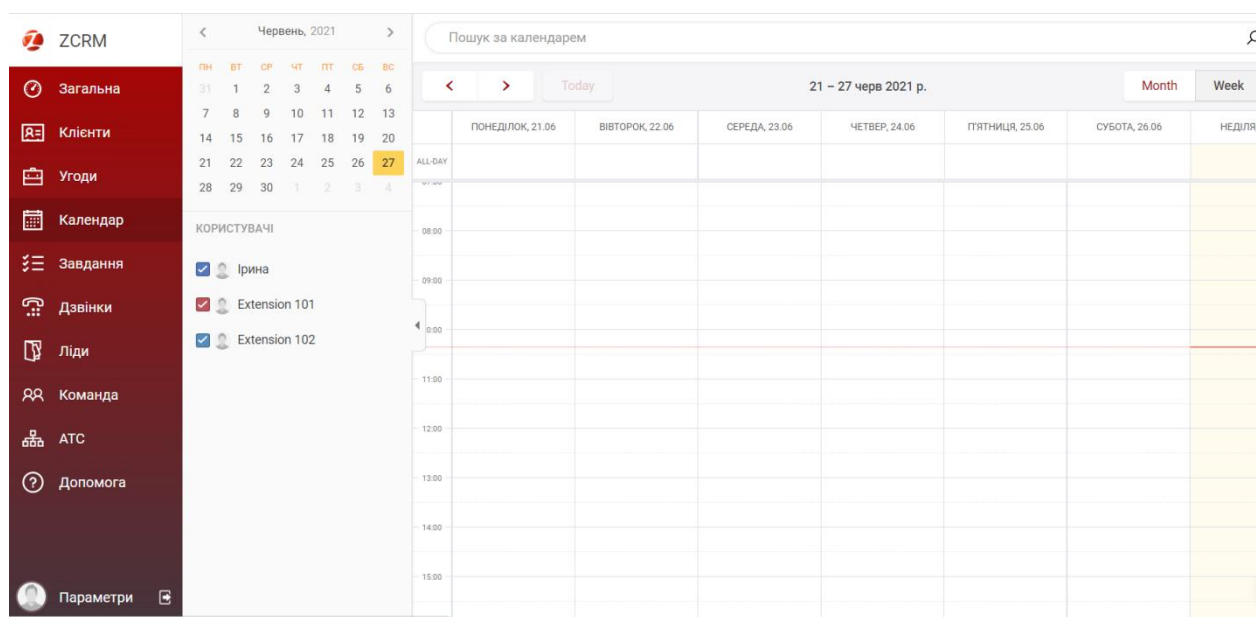


Рис.2.7. Календар подій хмарної АТС

На рисунку 2.8 показано яким чином в Календар заносяться події.

Тип: Завдання

Назва: Батьківські збори

В I [символи] [символи]

Опис

Весь день

Початок: 27.06.2021 11:00

Закінчення: 27.06.2021 12:00

Відповідальний: Ірина

Учасники: Додати...

Клієнти: Додати...

Ліди: Додати...

Зберегти Закрити

Рис.2.8. Публікація події «Батьківські збори» у Календарі подій хмарної АТС.

Заповнений подіями календар має наступний вигляд

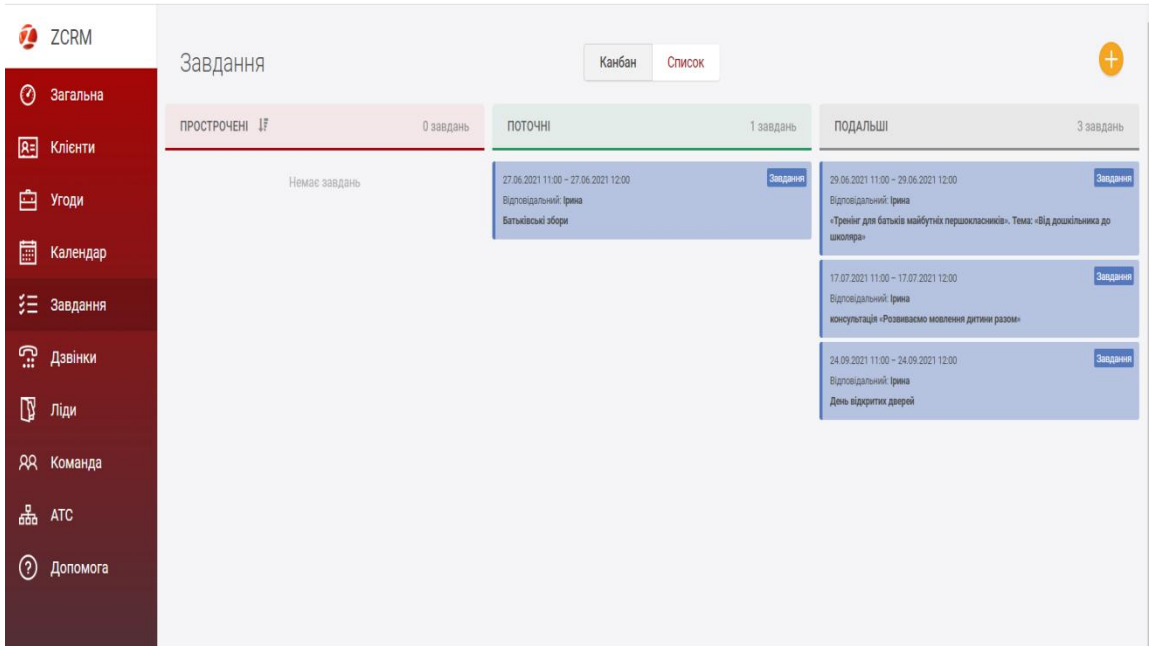


Рис.2.9. Календар із внесеними подіями

На рисунку 2.10 показано, яким чином здійснюються дзвінки через хмарну АТС.

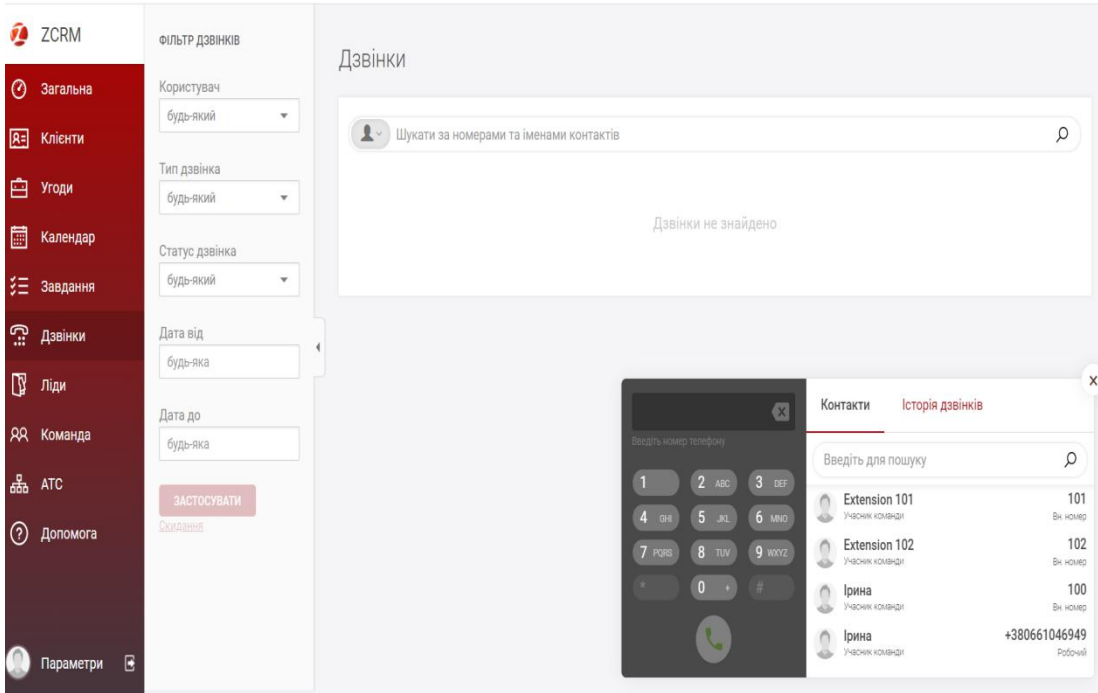


Рис.2.10. Вікно для здійснення дзвінків у хмарній АТС

Робота з реальними мобільними номерами батьків забезпечується наступним чином: всі телефонні номери зводяться і сортуються в одній базі даних. За таких умов зручно вести статистику дзвінків і розподіляти ці дзвінки за запитами.

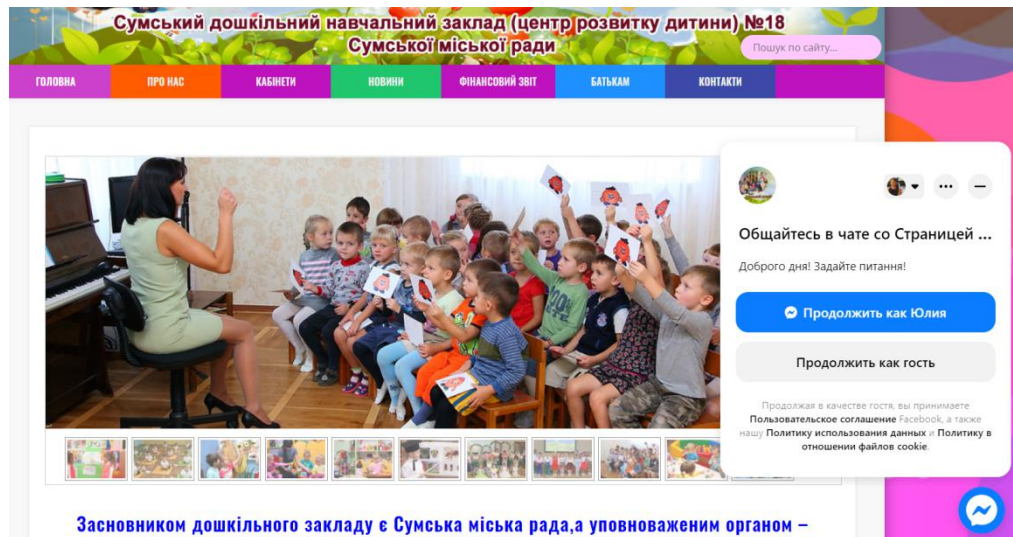
Сьогодні популярністю користується безкоштовний додаток-месенджер Viber. Його простота і можливість користуватися у реальному часі

У закладі дошкільної освіти «Зірниця» також організовано доцільне поєднання додатку-месенджеру Viber і IP-телефонії. Через це поєднання здійснюється взаємодія з батьками по окремих групах, а також за тематичними групами. Є групи «Логопедія», «Музичний гурток», «Фізкультура для дошкільнят».

В цих групах обговорюються важливі питання щодо розвитку дітей, ведеться просвітницька робота, передбачений миттєвий зворотній зв'язок.

Програма представлена в українському форматі, інтерфейс містить виключно необхідні опції і інструменти. Передбачена синхронізація контактів з мобільним телефоном, ведеться історія відправки повідомлень і дзвінків. Програма потребує мінімальний обсяг ресурсів, вона функціонує навіть на телефонній платформі і безкоштовна.

Поєднання Viber і IP-телефонії можливе при проведенні батьківських зборів, на нарадах, для зв'язку з тими батьками, що знаходяться в інших містах і навіть країнах.



Для такої організації доцільне використання віддаленого сервера і адміністратора, який буде через спеціальну програму спеціальну програму приймати вхідні та здійснювати вихідні дзвінки. У програмі буде фіксуватися статистика дзвінків, записи розмов, години прийому внутрішніх дзвінків, налаштування автовідповідача, розумний сценарій розподілу дзвоників за тематикою тощо.

Завдяки IP-телефонії здійснюється підтримка оперативної взаємодії, мета якої - це допомогти у вирішенні проблем батьків, а освітній процес зробити ефективним. IP-телефонія дозволяє швидко і ефективно встановити з батьками партнерські відносини по взаємодії, а також активізувати участь батьків у різних заходах.

2.2. Застосування IP-телефонії для проведення тренінгу з батьками дітей старшого дошкільного віку

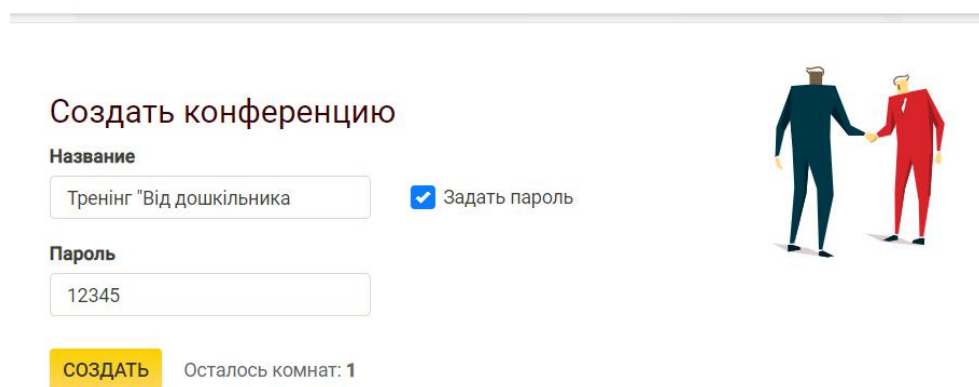
У групі дошкільнят у закладів дошкільної освіти «Зірниця» запланований тренінг за темою «Від дошкільника до школяра». Він проводиться щорічно, його мета - підготовка батьків до майбутнього навчання дітей у школі.

Для досягнення поставленої мети на тренінгу передбачено виконання таких завдань:

- Підвищення компетентності батьків;
- Просвітницька робота щодо вікових особливостей дитини дошкільного віку;
- Активізація діяльності батьків;
- Навчання ефективним способам виховання дошкільнят;
- Забезпечення партнерства між батьками і закладів дошкільної освіти у вихованні дітей.

Непередбачувані події, зокрема, карантинні заходи, несприятливі погодні умови або віддаленість батьків від дитячого садку зумовили проведення такого тренінгу за допомогою IP-телефонії.

У старших групах було вирішено провести такий тренінг за допомогою IP-телефонії. Батьки дошкільнят вже мають віртуальні номери, занесені у базу. Їм на них були надіслані повідомлення про проведення заходу, його дату і час проведення та код з'єднання. Також були опубліковані мета і завдання тренінгу, а також правила проведення. Вікно створення тренінгу у хмарній АТС у закладі дошкільної освіти «Зірниця» показано на рисунку.



Создать конференцию

Название

Тренінг "Від дошкільника" Задать пароль

Пароль

12345

СОЗДАТЬ Осталось комнат: 1

Рис.1.1

У зазначений час батьки під'єдналися до створеної відеоконференції за зазначеним посиланням і паролем.

Комнаты (1/1)

Тренінг "Від дошкільника Последний вход 30.06.2021 09:59

Ссылка на комнату
<https://my.zadarma.com/meet/cb2745adf204bc3162528886ea21fbe9>

Пароль
Сменить или Убрать

Для подключения голосом позвоните **+380 (89) 120-5-777** и введите PIN **764086061**

Рис.2.2. Вікно долучення батьків до заходу

Створений захід проводиться за зазначеним часом у віртуальному режимі. Вікно відеоконференції представлено на рисунку.

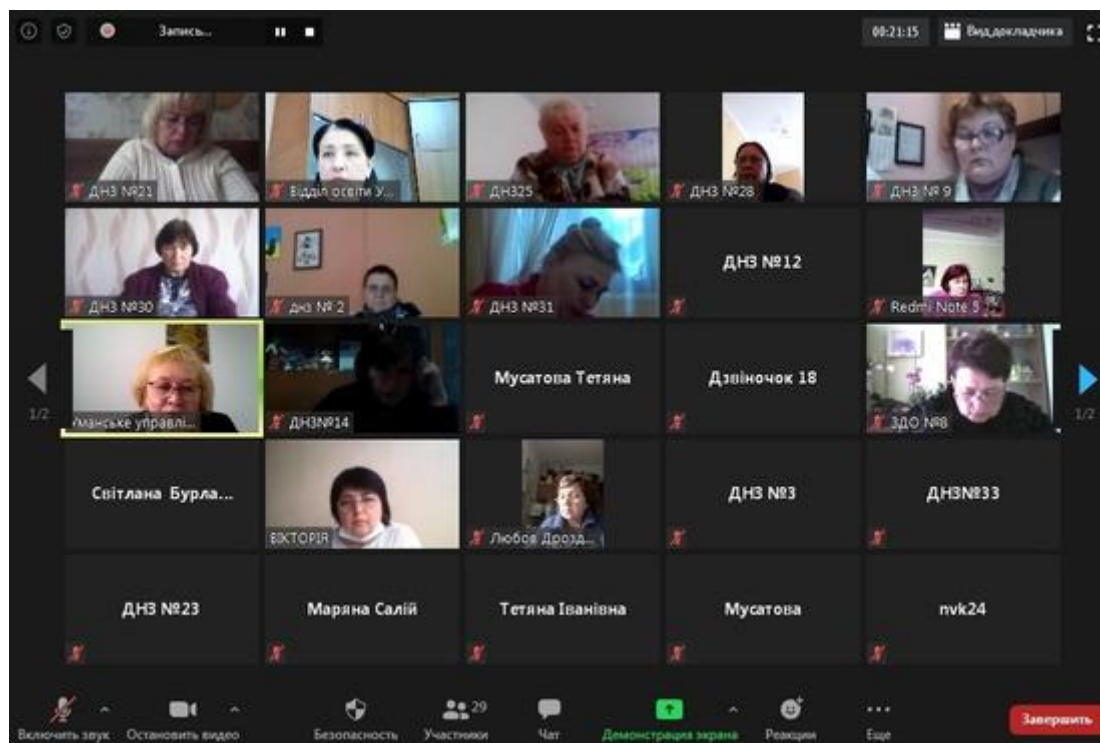


Рис.2.3. Вікно відеоконференції проведення тренінгу у закладі дошкільної освіти «Зірниця»

До тренінгу був залучений педагог-психолог, який розпочав тренінг. Психолог актуалізував проблему і визначив шляхи її подолання. Вступ психолога супроводжувався презентацією. Психологом попередньо була проведена діагностика рівня підготовленості до школи дітей групи. Були наведені дані щодо розумової, психоемоційної готовності до школи. Демонстрація екрану презентації показана на рисунку. Зазначений загальний рівень підготовки групи – 80%. Окреслені труднощі, що гальмують процес підготовки.

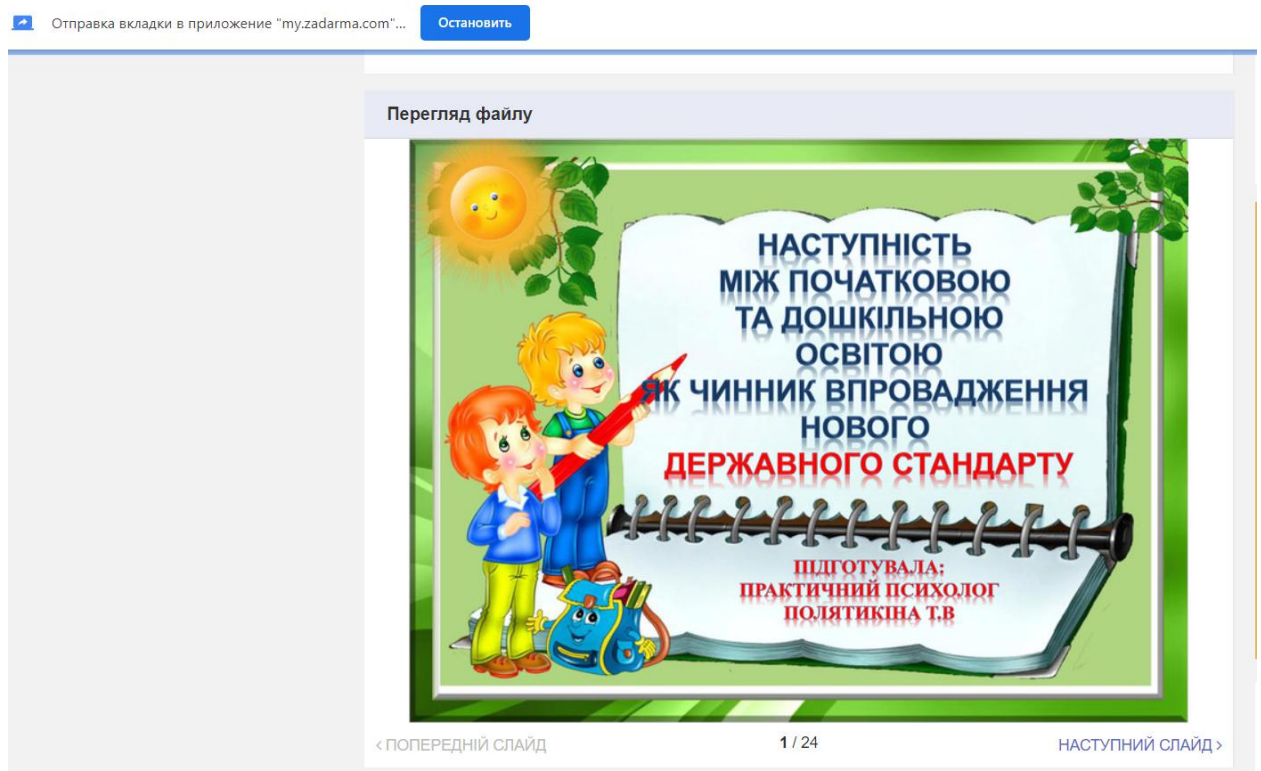


Рис.2.4. Демонстрація екрана з презентацією

Психолог визначила ефективні способи спілкування з дітьми, методи і прийоми навчання, що будуть відпрацьовані на тренінгу.

Для актуалізації робота батьків були проведені такі етапи тренінгу:

Етап 1. Знайомство. Розминка.

Вправа «Знайомство у колі». Кожний з батьків представляє себе, називає своє ім'я і якість, яка допомагає йому у спілкуванні з дитиною.

Вправа «Асоціації». Мікрофон відеоконференції подається ведучою хаотично від учасника до учасника. Той батько, кому надали мікрофон, швидко вимовляє слово-асоціацію на слово «дитина».

Етап 2. Основна частина. Практичний блок.

Вправа «Ідеальні батьки». Для її виконання потрібна віртуальна дошка. Батькам пропонується скласти якості до портрету «ідеальних батьків». У чаті друкуються всі якості, не обговорюючи їх. Після надходження всіх пропозицій зачитується видучим опис ідеального батька.

Далі батькам на віртуальній дошці демонструється мішень, що складається з 5 кіл, у центрі знаходяться ідеальні батьки, чим далі від центру, тим далі від ідеалу.

Батькам пропонується відмітити точку на мішені, де знаходяться вони відносно «ідеальних батьків».

Одночасно батькам демонструються відповіді дітей, якими вони уявляють «ідеальних батьків».

Вправа «Кошик для сміття». На віртуальній дошці всі батьки вписують ті якості, які заважають їм бути ідеальними батьками. Після всіх вписаних негативних якостей їх демонстративно ведучий закреслює, коментуючи як їх позбутися і видаляє.

Вправа «Занурення в дитинство». Батькам засобами навіювання пропонується згадати своє дитинство, його емоції, барви, запахи і поділитися своїми емоційними переживаннями. Відчувши емоції дитинства, батькам наголошується на їх важливості у дорослому віці і надаються рекомендації по збереженню гармонії між дитиною і батьком.

III Етап. Зворотній зв'язок. Учасникам, батькам і психологу пропонується обмінятися враженнями про заняття.

Наприкінці батькам демонструється пам'ятка для батьків майбутніх першокласників, яку модно зберегти і роздрукувати (рис. 2.5)

Пам'ятка батькам майбутніх першокласників

- ✓ *Заохочуйте ініціативу дитини і хваліть за досягнення.*
- ✓ *Форма оцінки (тобто вказівка на недоліки) повинна бути в м'якій формі: «Ти дійсно дуже добре діяв, але поки вийшло не зовсім правильно».*
- ✓ *Необхідна загальна позитивна оцінка.*
- ✓ *Докладно разом розбирайте помилки.*
- ✓ *Навчання дошкільнят слід проводити в ігровій формі.*
- ✓ *Уникайте примусу, яке супроводжується особистими образами.*
- ✓ *Не намагайтеся «натаскати» дитину на виконання окремих завдань.*
- ✓ *Вчіть дитину думати, міркувати, привчайте до розуміння, що досягти певних результатів можна тільки витративши зусилля.*
- ✓ *Загартовуйте дитини, зміцнюйте його здоров'я.*
- ✓ *Перед школою обов'язково проконсультуйтеся з лікарями - спеціалістами, педагогами, логопедом, психологом.*
- ✓ *Не перевантажуйте дитину! Не вимагайте неможливого! Втрачене здоров'я дитини вам ніхто не поверне.*
- ✓ *Пам'ятаєте «Немає поганих учнів, є погані вчителі».*

IV Етап. Заключний, підведення підсумків. Психолог пропонує повторно поставити мітку на колі «Ідеальні батьки» і робить висновки щодо успішності проведеного тренінгу. Вона бажає всім учасникам успіху у вихованні дітей, надає відповіді на запитання і закінчує захід.

Таким чином, проведений тренінг показав його працездатність і підтвердив доцільність використання ІР-телефонії.

2.3. Перевірка ефективності взаємодії закладу дошкільної освіти і сім'ї

Впродовж 2020-2021 навчального року взаємодія із батьками здійснювалась у закладі дошкільної освіти «Зірниця» не тільки традиційними методами, а й за допомогою ІР-телефонії.

Зокрема, серед традиційних форм роботи взаємодії, які проводились безпосередньо у закладі були впроваджені віртуальні батьківські збори, тренінги, консультації, індивідуальні бесіди, опитування тощо. Кожний батько був занесений у базу даних, йому надавався віртуальний номер, за яким він міг спілкуватися на всіх заходах, що організовувались закладом.

Результати порівняння активності батьків, залучених до взаємодії залежно від заходу представлені у таблиці 2.1.

Таблиця 2.1.

Порівняння активності батьків, залучених до взаємодії залежно від заходу

Форма взаємодії	Кількість залучених батьків		Відхилення	Приріст, %
	2019 - 2020 рр	2020-2021рр		
Батьківські збори	300	348	48	116
Консультації	289	333	56	113,64
Тренінги	101	145	44	143,56
День відкритих дверей	253	299	46	118,18
Разом	943	1025	82	108,69

Як показує таблиця активність батьків зросла. В цілому кількість залучених до співпраці збільшилась на 8%. Особливо ефективна взаємодія простежується при проведенні тренінгів (активність зросла на 43%). Наочно зростання активності батьків представлено на діаграмі.

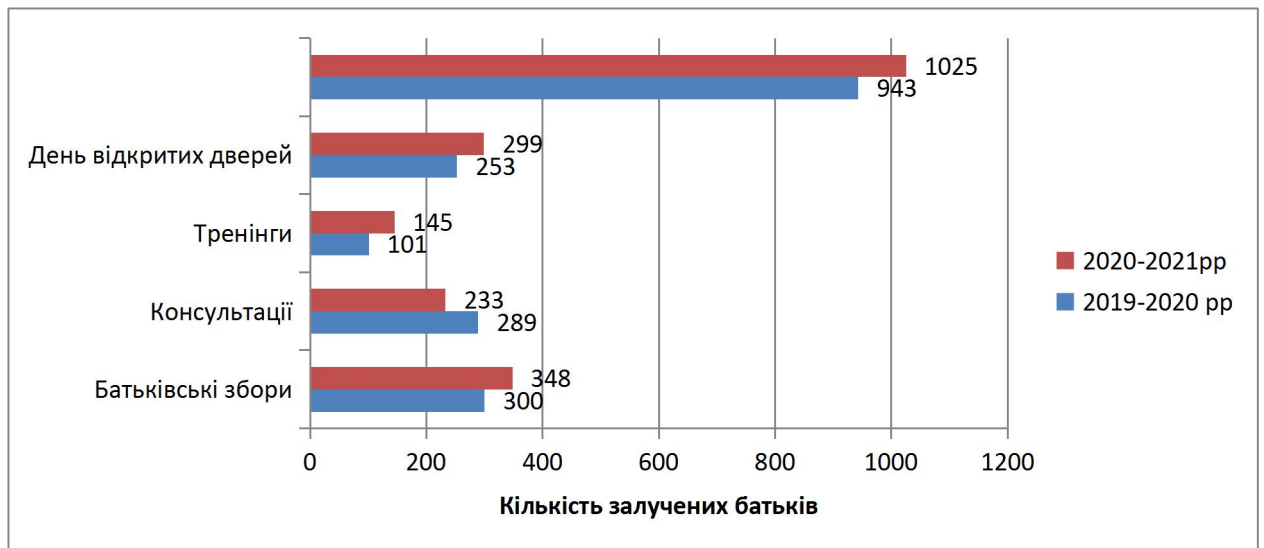


Рис.2.12. Порівняння активності батьків, залучених до взаємодії залежно від заходу

Для виявлення ефективності використання ІР-телефонії і ставлення батьків до її використання було проведено анкетування, в якому брали участь 280 батьків. Запитання анкети представлені у таблиці 2.2.

Таблиця 2.2.

Запитання і варіанти відповідей анкети для батьків)

№	Запитання	Варіанти відповідей
1	Який вид спілкування с педагогами вам зручніший?	Віртуальний Реальний Змішаний
2	Оцініть за 10 бальною шкалою запровадження ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти«Зірниця»	
3	Чи хотіли б ви продовжити спілкуватись з вихователями за	Так Ні

	допомогою IP-телефонії	Частково
4	Чи влаштовує вас така форма проведення батьківських зборів як відеоконференція? Якщо ні, вкажіть причини.	Так Ні Причини незадоволення _____
5	Чи достатньо ви підготовлені до взаємодії засобами IP-телефонії?	Так, повністю підготовлені Ні, не підготовлені Частково
6	Чи достатньо педагоги компетентні до взаємодії засобами IP-телефонії?	Так, повністю підготовлені Ні, не підготовлені Частково
7	Ваші побажання або пропозиції вихователям закладу дошкільної освіти «Зірниця»	Відкрите запитання

Результати анкетування були оброблені і проаналізовані. На запитання «Який вид спілкування с педагогами вам зручніший?» відповіді розподілились наступним чином (рис. 2.11)

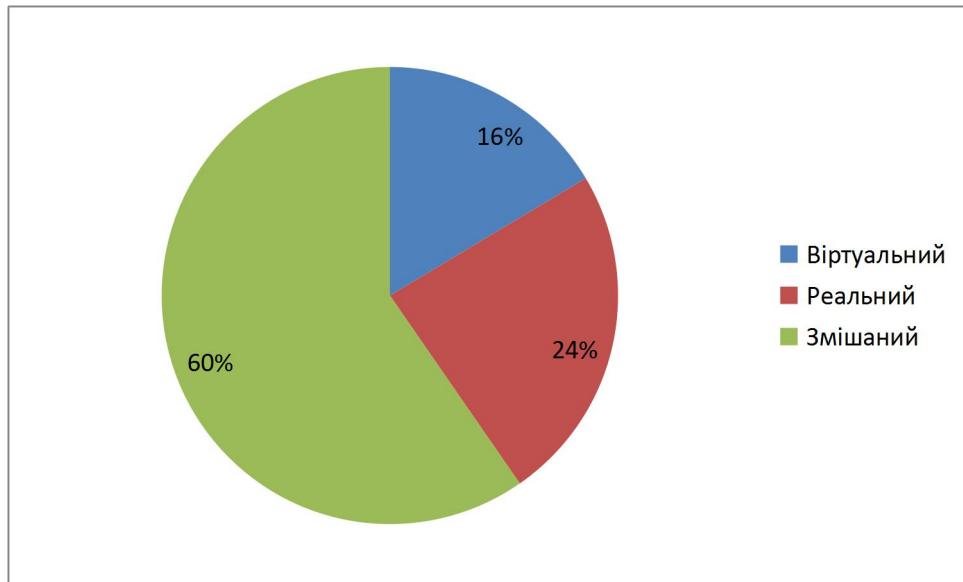


Рис.2.11. Розподіл відповідей на запитання «Який вид спілкування с педагогами вам зручніший?»

Можемо стверджувати, що батьки позитивно сприймають віртуальну форму спілкування, але вважають найкращим використовувати змішану форму.

На запитання «Оцініть за 10 бальною шкалою запровадження ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти «Зірниця» маємо такі опрацьовані результати (рис. 2.12)

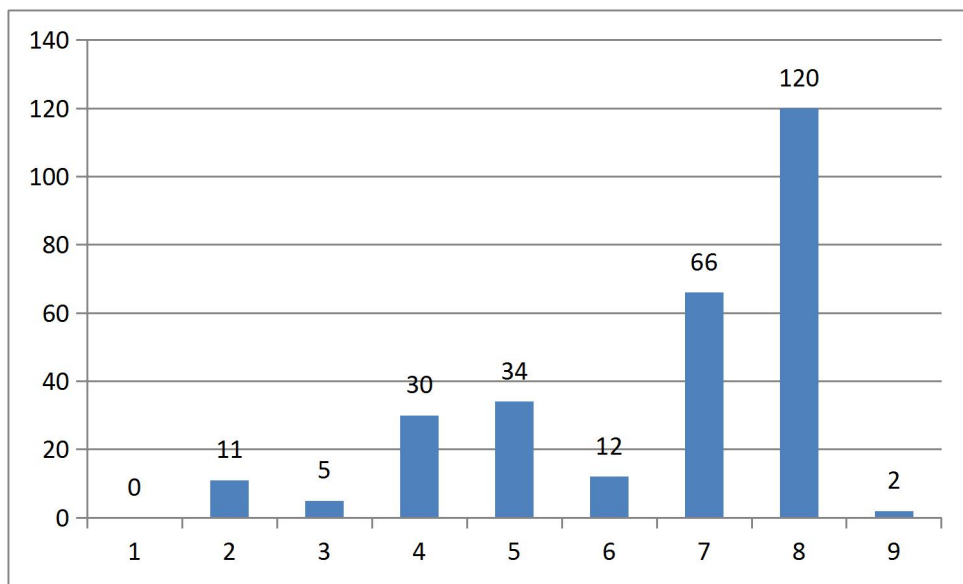


Рис.2.12. Запитання «Оцініть за 10 бальною шкалою запровадження ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти«Зірниця»

Як свідчить діаграма, майже половина батьків вихованців достатньо високо (у 8 балів) оцінює якість ІР-телефонії. Ще 66 батьків оцінили її якість у 7 балів. Низькі бали зустрічаються лише у 16 батьків. Вважаємо, що причинами їх невдоволеності можуть бути проблеми з Інтернет-з'єднанням, випадкові моменти або початкова непідготовленість до такої форми взаємодії.

Відповіді на запитання «Чи хотіли б ви продовжити спілкуватись з вихователями за допомогою ІР-телефонії» розподілились наступним чином (рис.2.13)

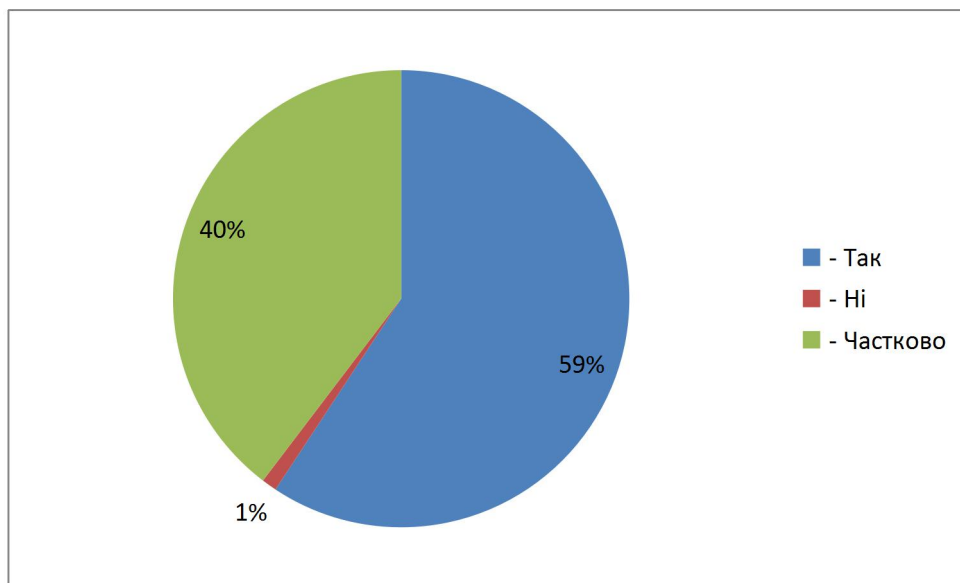


Рис.2.13. Відповіді на запитання «Чи хотіли б ви продовжити спілкуватись з вихователями за допомогою ІР-телефонії»

Бачимо, що 59% батьків мають бажання продовжити спілкуватись дистанційно, 40% згодні так взаємодіяти частково і лише 1% проти такої форми спілкування.

Позитивне ставлення батьків до такої форми проведення заходів. Так, на запитання «Чи влаштовує вас така форма проведення батьківських

зборів як відеоконференція? Якщо ні, вкажіть причини» 64% батьків висловилися «Так» і 36% надали відповідь «Ні» (рис.2.14)

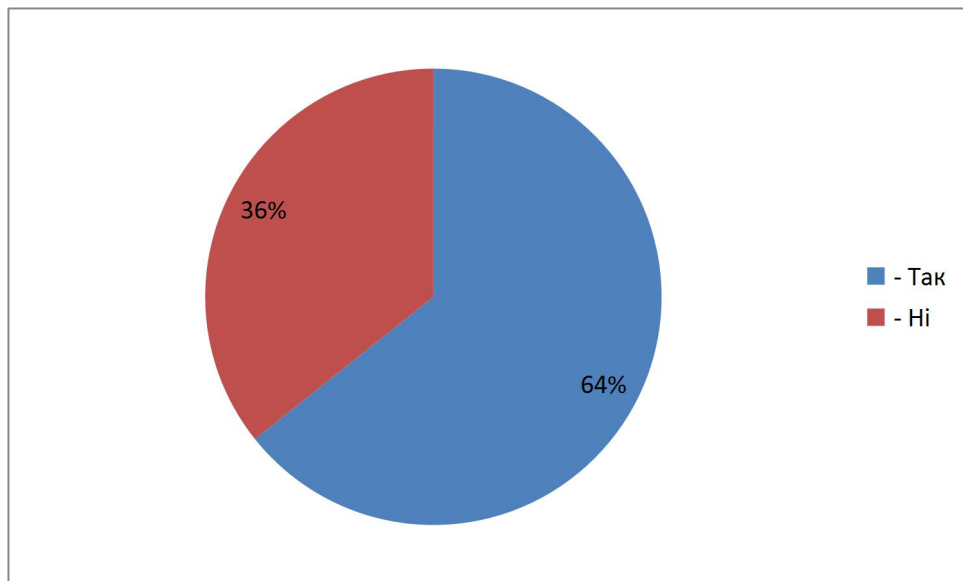


Рис.2.14. Розподіл відповідей на запитання «Чи влаштовує вас така форма проведення батьківських зборів як відеоконференція?»

Запитання «Чи достатньо ви підготовлені до взаємодії засобами ІР-телефонії?» виявило такий розподіл, як показано на діаграмі.

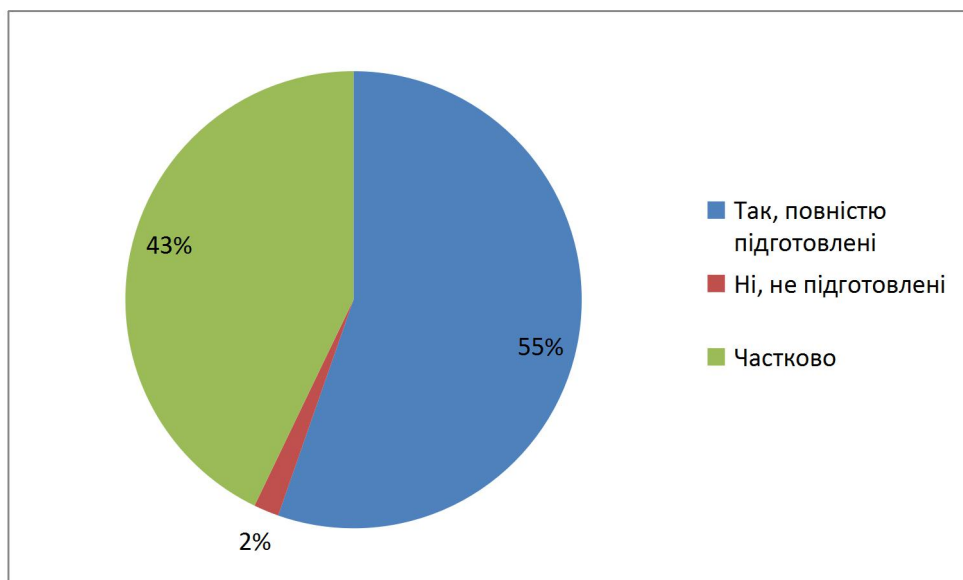


Рис.2.1.5 Розподіл відповідей на запитання «Чи достатньо ви підготовлені до взаємодії засобами ІР-телефонії?»

Більше половини батьків вважають, що вони достатньо підготовлені та не мають труднощів із з'єднанням і участю у заходах, організованих за допомогою IP-телефонії.

43% вважають, що вони підготовлені частково, і 2% висловили думку, що вони зовсім не підготовлені. Для цих батьків доцільно провести майстер-клас або спеціальну консультацію, де б були продемонстровані правила взаємодії в умовах IP-телефонії

Водночас, на запитання «Чи достатньо педагоги компетентні до взаємодії засобами IP-телефонії?» 89% батьків вважають, що педагогічний склад дитячого садка підготовлений і має високий рівень цифрової компетентності (рис. 2.14)

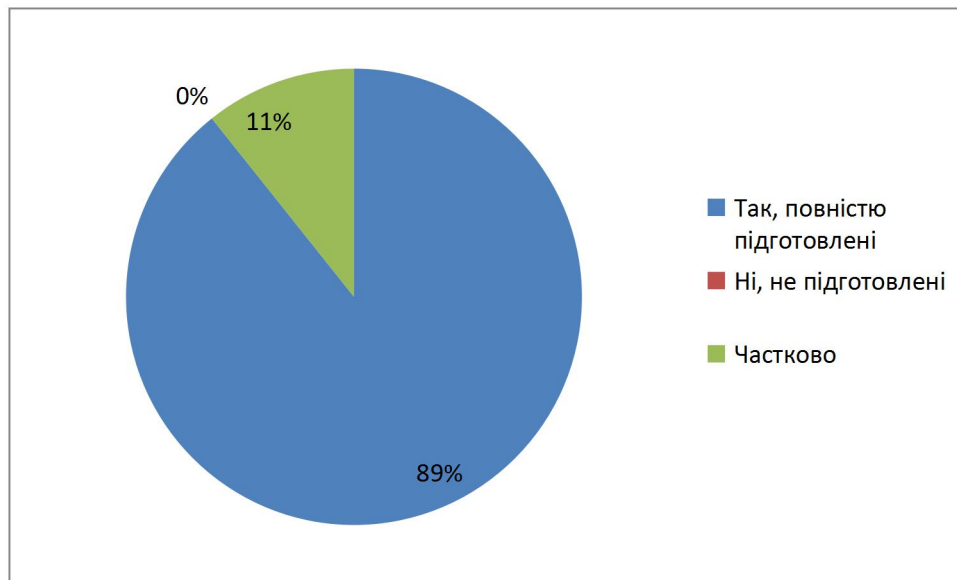


Рис.2.1.5 Розподіл відповідей на запитання «Чи достатньо педагоги компетентні до взаємодії засобами IP-телефонії?»

На прохання, висловлене у останньому запитанні про надання побажань та пропозицій педагогам батьки вказували різні думки. Представимо їх вигляді списку побажань, які зустрічались найчастіше.

1. Розширити перелік заходів для батьків
2. Урізноманітнювати заходи

3. Домірно використовувати IP-телефонію. Якщо є можливість реального спілкування, то краще дотримуватись його
4. Проводити майстер-класи для батьків з метою покращення їх цифрової компетентності.

Отже, аналіз результатів анкетування показав позитивне ставлення батьків до взаємодії засобами IP-телефоні. Їх влаштовують така форма проведення заходів як відеоконференція, високо оцінюють рівень власної і підготовки педагогів дитячого закладу.

Таким чином, статистичні показники динаміки активності батьків за останні два роки та анкетування виявили такі результати:

- 1) Відзначається зростання стійкого інтересу батьків вихованців до освітнього процесу дитячого садка «Зірниця».
- 2) Зростання активності батьків не тільки у спілкуванні з педагогами, а й конкретної участі у різних заходах закладу дошкільної освіти (тренінгах, святах, зборах, смартмобах тощо).
- 3) Збільшення активності батьків до просвітницьких заходів.
- 4) Зростання активності у дискусіях між учасниками педагогічного процесу.
- 5) Підвищення авторитету педагогічних працівників дитячого садка «Зірниця»
- 6) Укріплення довірчих відносин між батьками та вихователями.
- 7) Зниження кількості взаємних претензій та зауважень батьків і педагогів, зменшення кількості конфліктних ситуацій.
- 8) Солідарність і позитивне налаштування батьків
- 9) Зростання відповідальності, взаєморозуміння у вирішенні проблемних питань, що стосуються виховання, розвитку і навчання вихованців дитячого садочку.

Висновки до розділу 2

У другому розділі розглянуто практичні аспекти використання ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти «Зірниця». Заклад дошкільної освіти «Зірниця» – це цілісна динамічна і відкрита система яка надає можливості для оздоровлення, розвитку та виховання кожної дитини.

В закладі створена потужна матеріально-технічна база: оснащені, відремонтовані приміщення для груп, навчальні класи, кабінет психолога, логопеда, куточок екології, комп'ютерний клас, світлиця, студія зображувальної діяльності, музична зала, кабінети логіки та безпеки життєдіяльності, спортивна зала.

Працівники закладу дотримуються виконання завдань щодо збереження здоров'я дитини і забезпечення належних умов для її розвитку. Аналізуючи матеріально-технічну базу, педагогічний склад, дружню атмосферу, що панує у закладі, можна стверджувати, що заклад дошкільної освіти «Зірниця» цілком підготовлений як теоретично так і практично, для використання такого методу взаємодії з батьками як ІР-телефонія.

Розглянуто організацію ІР-телефонії в закладі дошкільної освіти «Зірниця». через віддалений хмарний сервер для установки віртуальної АТС, тобто АТС, яка знаходиться в мережі Інтернет на будь-якому сервері. Хмарна АТС - готове рішення, яке не потребує дорогого обладнання і прокладання телефонних ліній. Мережа вже створена і знаходиться на серверах оператора, заклад дошкільної освіти підключається до неї за допомогою інтернету. Для такої організації забезпечено використання віддаленого сервера і адміністратора, через спеціальну програму спеціальну програму приймати вхідні та здійснювати вихідні дзвінки. У програмі фіксується статистика дзвінків, записи розмов, години прийому внутрішніх дзвінків, налаштування

автовідповідача, розумний сценарій розподілу дзвоників за тематикою тощо.

У розділі досліджено застосування IP-телефонії для проведення тренінгу для батьків майбутніх першокласників, розглянуто етапи її створення.

Здійснена перевірка ефективності взаємодії закладу дошкільної освіти і сім'ї. Серед традиційних форм роботи взаємодії, які проводились безпосередньо у закладі були впроваджені віртуальні батьківські збори, тренінги, консультації, індивідуальні бесіди, опитування тощо. Кожний батько був занесений у базу даних, йому надавався віртуальний номер, за яким він міг спілкуватися на всіх заходах, що організовувались закладом.

ВИСНОВКИ

У ході підготовки магістерської кваліфікаційної роботи було досліджено можливості організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.

1. Розглянуто сутність та можливості застосування ІР-телефонії у освітній діяльності.

1) дзвінки всередині мережі, безкоштовні, сплачується тільки Інтернет-з'єднання.

2) дзвінки на стаціонарні і мобільні телефони здійснюються через шлюз постачальника послуг ІР-телефонії.

3) додаткові можливості ІР-телефонії - обмін повідомленнями, аудіо- та відеоконференції.

2. Визначено сучасні форми та методи застосування ІР-телефонії в організації роботи з батьками в закладі дошкільної освіти.

Індивідуальні форми передбачають спілкування з практичним психологом, лікарем-педіатром, старшою медичною сестрою, музичними керівниками, інструктором з фізичної культури, учителями англійської мови.

Для групових форм роботи важливо за кілька днів до заходу сповіщати батьків про заплановані заходи (спеціальні запрошення, оголошення, повідомлення).

3. Реалізовано форми та методи організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.

Розглянуті сучасні форми взаємодії з батьками з позицій застосування ІР-телефонії. Серед них: смартоби, батьківські збори, дні відкритих дверей, тренінги у формі відеоконференції.

4. Перевірено ефективність використання форм і методів організації роботи з батьками дітей старшого дошкільного віку засобами ІР-телефонії.

Розглянуто організацію IP-телефонії в закладі дошкільної освіти «Зірниця». через віддалений хмарний сервер для установки віртуальної АТС, тобто АТС, яка знаходиться в мережі Інтернет на будь-якому сервері.

Більше половини батьків вважають, що вони достатньо підготовлені та не мають труднощів із з'єднанням і участю у заходах, організованих за допомогою IP-телефонії.

У першому розділі «Теоретичні аспекти дослідження» надано загальну характеристику IP-телефонії, визначені основні поняття. IP-телефонія – це ефективний, сучасний засіб взаємодії між усіма учасниками навчально-виховного процесу. При її використанні немає прив'язки до конкретної локації, віртуальну взаємодію можна створити в будь-якій точці світу, а засоби IP-телефонії можуть з'єднати всіх в єдину мережу, створивши ефективний інструмент для комунікації.

Визначені особливості цього виду технології: дзвінки всередині мережі безкоштовні, сплачується тільки Інтернет-з'єднання; дзвінки на стаціонарні і мобільні телефони здійснюються через шлюз постачальника послуг IP-телефонії; додаткові можливості IP-телефонії - обмін повідомленнями, аудіо- та відеоконференції.

Обгрунтовано, що взаємодія педагогів і батьків у закладі дошкільної освіти - важлива складова освітньої діяльності. Вона спрямована на вирішення наступних завдань: всебічний розвиток і гармонійне виховання дітей; створення атмосфери взаєморозуміння, взаємопідтримки, спільності інтересів; активізація і залучення батьків до здійснення виховних впливів; інформування батьків розпорядком дня, заходами та роботою дитячого садочку. Для забезпечення такої взаємодії створені різні форми роботи, які поділяються на групові та індивідуальні.

Розглянуті сучасні форми взаємодії з батьками з позицій застосування IP-телефонії. Серед них: смартмоби, батьківські збори, дні відкритих дверей, тренінги у формі відеоконференції.

У другому розділі «Практичні аспекти використання ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти» охарактеризовано закладу дошкільної освіти «Зірниця», як закладу, в якому було організовано і впроваджено ІР-телефонію. Дошкільний навчальний заклад «Зірниця» розташований за адресою: м.Суми, вул. М.Лушпи, 66. В закладі виховуються 360 дітей віком від 2 до 7 років. Аналіз матеріально-технічної бази закладу, педагогічного складу, психологічної атмосфери, що панує у закладі, доведено, що заклад дошкільної освіти «Зірниця» цілком підготовлений як теоретично так і практично, для використання методу взаємодії з батьками як ІР-телефонія.

У розділі представлено детальний опис організації ІР-телефонії, етапність впровадження хмарної АТС, її функціонал і особливості використання. Представлено сценарій проведення тренінгу для батьків майбутніх першокласників із застосуванням ІР-телефонії.

Ефективність впровадження і використання ІР-телефонії була перевірена шляхом аналізу статистичних даних активності батьків до її впровадження і після, а також шляхом анкетування батьків з метою виявлення їх ставлення до нових форм взаємодії.

Аналіз результатів анкетування показав позитивне ставлення батьків до взаємодії засобами ІР-телефонії. Їх влаштовують така форма проведення заходів як відеоконференція, високо оцінюють рівень власної і підготовки педагогів дитячого закладу.

Таким чином, статистичні показники динаміки активності батьків за останні два роки та анкетування виявили такі результати:

- 1) Відзначається зростання зацікавленості батьків вихованців до освітнього процесу дитячого садка «Зірниця».
- 2) Зростання активності участі батьків у різних заходах закладу дошкільної освіти (тренінгах, святах, зборах, смартмобах тощо).
- 3) Збільшення активності батьків до просвітницьких заходів.

4) Зростання активності у дискусіях між учасниками педагогічного процесу.

5) Підвищення авторитету педагогічних працівників дитячого садка «Зірниця»

6) Укріплення довірчих відносин між батьками та вихователями.

7) Зниження кількості взаємних претензій та зауважень батьків і педагогів, зменшення кількості конфліктних ситуацій.

8) Солідарність і позитивне налаштування батьків

9) Зростання відповідальності, взаєморозуміння у вирішенні проблемних питань, що стосуються виховання, розвитку і навчання вихованців дитячого садочку.

Отже, впровадження IP-телефонії і її поширення на інші форми роботи є доцільним і перспективним.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Базовий компонент дошкільної освіти (нова редакція) [Електронний ресурс] : дод. наказу М-ва освіти і науки, молоді та спорту України від 22 трав. 2012 р. № 615 // Законодавство України / Верхов. Рада України. – Текст. дані. – Київ, 2012. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0615736-12> (дата звернення: 24.01.2019). – Назва з екрана.
2. Білоус С. Тематичний тиждень у дитячому садку / Світлана Білоус // Вихователь-методист дошк. закл. – 2019. – № 1. – С. 4–9.
3. Боровська О. Готовність дитини до НУШ: важливі аспекти / Олена Боровська, Наталія Стаценко // Вихователь-методист дошк. закл. – 2019. – № 1. – С. 37–41.
4. Впевнений старт : програма розвитку дітей дошк. віку / М-во освіти і науки, молоді та спорту України ; [керівник проекту Б. М. Жебровський ; підгот.: О. О. Андрієтті, О. П. Голубович, О. П. Долинна та ін.]. – Тернопіль : Мандрівець, 2013. – 99 с.
5. Голосовые приложения мультисервисных сетей // Александр Филимонов. Построение мультисервисных сетейEthernet. БХВ-Петербург, 2007. ISBN 978-5-9775-0007-4
6. Гавриш Н. Новий закон України «Про освіту» : які зміни очікують наше дошкілля? / Наталія Гавриш, Катерина Крутій // Дошк. виховання. – 2017. – № 11. – С. 2–6. 146
7. ГалицькаТ. В. Взаємодія закладу дошкільної освіти з родиною : сучас. підходи / Т. В. Галицька // Дошк. навч. закл. – 2018. – № 11. – С. 11– 13.
8. Головка М. Б. Виховання педагогічної культури батьків як провідний напрям взаємодії дошкільного навчального закладу та сім'ї / Головка М. Б., Резнікова В. А. // Наук. скарбниця освіти Донеччини. – 2017. – № 1. – С. 62–65.

9. Гузь В. Організаційно-педагогічні умови ефективної взаємодії дошкільного закладу з сім'єю / Володимир Гузь, Світлана Жейнова, Людмила Таган // Молодь і ринок. – 2018. – № 3. – С. 27–30

10. Дитина в дошкільні роки : комплекс. освіт. програма / [авт. кол.: Богущ А. М. та ін. ; наук. керівник К. Л. Крутій] ; Ін-т педагогіки і психології Тернопіл. нац. пед. ун-т ім. В. Гнатюка. – Запоріжжя : ЛПКС, 2016. – 159 с. – Текст доступний в Інтернеті: <https://lib.pedpresa.ua/10791-dytyna-v-doshkilniroky-kompleksna-osvitnya-programa-nauk-kerivnyk-krutij-k-l.html> (дата звернення: 08.02.2019).

11. Дослідження в галузі передачі та захисту інформації в IP-телефонії Інтернет ресурс. - <http://inmad.vntu.edu.ua/portal/static/E3E35C35-800E48F9-A804-4DD5DB290AF0.pdf>

12. Задорожна Г. С. Взаємодія закладів освіти з сім'ями дітей 6–7 років як важлива умова їхнього правового виховання / Задорожна Ганна Сергіївна // Вісн. Черкас. ун-ту. Серія: Педагогічні науки. – 2017. – № 17/18. – С. 54–60. –

13. Карагозлю Ф. Педагогічні умови взаємодії закладу дошкільної освіти із сім'єю у полікультурному вихованні старших дошкільників : автореф. дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.08 «Дошкільна педагогіка» / Карагозлю Фатма ; М-во освіти і науки України, Держ. закл. «Південно-український національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського». – Одеса, 2019. – 20, [1] с.

14. Ковалевська Н. Впровадження у роботу дошкільного навчального закладу нової форми співпраці – батьківський клуб / Наталія Ковалевська // Педагогічна освіта: теорія і практика : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Кам'янець-Поділ. нац. ун-т ім. І. Огієнка, Ін-т педагогіки НАПН України. – Кам'янець-Подільський, 2017. – Вип. 23, ч. 2. – С. 179–184.

15. Крутій К. Взаємодія з батьками та взаємовідносини з дітьми // 1111 запитань до професора / Катерина Крутій. – Запоріжжя, 2012. – С. 224–275.

16. Методичні рекомендації щодо організації взаємодії закладів дошкільної освіти з батьками вихованців [Електронний ресурс] : лист М-ва освіти і науки України від 11 жовт. 2017 р. № 1/9-546.

17. Ночвінова О. Workshop у дитячому садку, або Творимо дива разом / Олена Ночвінова // Вихователь-методист дошк. закл. – 2019.–№2.– С.38–40.

18. Офіційний сайт хмарної АТС. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/214519><https://zadarma.com/ru/services/pbx/>

19. Про дошкільну освіту [Електронний ресурс] : Закон України від 11 лип. 2001 р. № 2628-III : [редакція від 19.01.2019] // Законодавство України / Верхов. Рада України. – Текст. дані. – Київ, 2019. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19> (дата звернення: 05.03.2019). – Назва з екрана.

20. Проектування безпроводових стільникових мереж зв'язку [Електронний ресурс] : Методичний посібник з дисципліни «ПРОЕКТУВАННЯ ЦИФРОВИХ СИСТЕМ ЗВ'ЯЗКУ» для студентів спеціальності 7.05090301, 8.05090301 –Інформаційні мережі зв'язку / «ДУТ» – Київ : НТУУ «КПІ», 2015 . – 111 с.

21. Сема О. Проблеми співпраці вихователя та батьків / Сема Олександра // Психолого-педагогічний пошук : зб. наук. пр. за матеріалами II Всеукр. студент. наук.-практ. конф. «Актуальні проблеми дошкільної освіти: перспективи, інновації, розвиток» (21–22 квітня) / М-во освіти і науки України, Глухів. нац. пед. ун-т ім. О. Довженка, Ф-т дошк. освіти. – Глухів, 2016. – Вип. 3. – С. 239–243.

22. Семенова Н. Взаємодія дошкільного навчального закладу і сім'ї у вихованні особистості дитини дошкільного віку як психолого-

педагогічна проблема / Наталія Семенова, Христина Лаврів, Дарина Бондарчук // Наук. вісн. Східноєвроп. нац. ун-ту ім. Лесі Українки. Серія: Педагогічні науки. – 2017. – № 2. – С. 19–29.

23. Сербіна Н. Дитячий садок, батьки та школа: форми ефективної взаємодії / Наталія Сербіна, Ірина Січкач, Майя Молочко // Вихователь методист дошк. закл. – 2019. – № 1. – С. 43–47. 27. Сотник, Ю. А. Сталий розвиток дошкільнят засобами екологічного виховання / Сотник Юлія Анатоліївна // Нива знань. – 2018. – № 3. – С. 29–30.

24. SessionInitiationProtocol – Інтернет ресурс. -
https://uk.m.wikipedia.org/wiki/Session_Initiation_Protocol

ДОДАТКИ

Додаток А

ПРОТОКОЛ*

включеного спостереження дошкільного навчального закладу «Зірниця»

Дата: 27 червня 2021 року

Група: підготовча

Прізвище, ім'я, по батькові психолога:

Хвостенко Валентина Петрівна

Тема уроку/заняття/заходу: Підготовка дошкільників до школи

Мета відвідування заходу: перевірити готовність батьків дошкільників до школи.

Провести тренінг з формування готовності батьків до школи

Зміст проведеної роботи: відпрацювання вправ, участь у обговоренні, активізація пізнавальної активності.

Особливості уваги здобувачів освіти: зосередженість, розподіл, переключення:

Співвідношення репродуктивної та творчої діяльності: 50-50

Рівень самоорганізації: високий

Якості і які домінують: пам'ять

Види пам'яті, які домінують: логічна, емоційна, механічна:

Форми запам'ятовування: логічна обробка, кількаразове повторювання, асоціації, мнемотехніка, закріплення, використання декількох форм:

Форми мислення: порівняння, зіставлення, аналіз, синтез, класифікація, систематизація, генералізація:

Мовлення: розвиток емоційності, виразності, навичок усної розповіді, володіння термінологією, наявність слів-паразитів: психологічний клімат заходу:

Основні емоції на заході: позитивні

Взаємини здобувачів освіти на заході: доброзичливі

Емоційне ставлення до навчання: позитивне

Ставлення до вихователя: доброзичливе

Висновки та рекомендації: пропонується систематично проводити подібні заходи для посилення взаємодії батьків

вихователів.

Практичний психолог

(прізвище, ініціали)

(підпис)

Анкета

Шановні батьки! З метою визначення вашого ставлення до ІР-телефонії просимо надати відповіді на запитання анкети

<p>1. Який вид спілкування с педагогами вам зручніший?</p> <p>Віртуальний Реальний Змішаний</p>
<p>2. Оцініть за 10 бальною шкалою запровадження ІР-телефонії у закладі дошкільної освіти «Зірниця» _____</p>
<p>3. Чи хотіли б ви продовжити спілкуватись з вихователями за допомогою ІР-телефонії</p> <p>Так Ні Частково</p>
<p>4. Чи влаштовує вас така форма проведення батьківських зборів як відеоконференція? Якщо ні, вкажіть причини.</p> <p>Так Ні Причини незадоволення</p>
<p>5. Чи достатньо ви підготовлені до взаємодії засобами ІР-телефонії?</p> <p>Так, повністю підготовлені Ні, не підготовлені Частково</p>
<p>6. Чи достатньо педагоги компетентні до взаємодії засобами ІР-телефонії?</p> <p>Так, повністю підготовлені Ні, не підготовлені Частково</p>
<p>7. Ваші побажання або пропозиції вихователям закладу дошкільної освіти «Зірниця» _____</p>