

ОЦІНКА ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ

У даній статті проаналізовано сучасний стан та розвиток закладів розміщення на території Сумської області. У готельному бізнесі Сумщини нині є багато проблем, які переешкоджають розвитку цього бізнесу: недостатня кількість готелів, брак кваліфікованих фахівців, низький рівень конкуренції на готельному ринку, невідповідність цін рівню якості послуг, які пропонує готель своїм гостям. Однак усе це можна поступово виправити і значно покращити рівень надання готельних послуг.

Ключові слова: туристська інфраструктура, готельний бізнес, туристські послуги, туризм.

В данной статье проанализировано современное состояние и развитие заведений размещения на территории Сумской области. В гостиничном бизнесе Сумщины сейчас много проблем, препятствующих развитию этого бизнеса: недостаточное количество гостиниц, нехватка квалифицированных специалистов, низкий уровень конкуренции на гостиничном рынке, несоответствие цен уровню качества услуг, которые предлагает отель своим гостям. Однако все это можно исправить и значительно улучшить уровень предоставления гостиничных услуг.

Ключевые слова: туристическая инфраструктура, гостиничный бизнес, туристические услуги, туризм.

This article analyzes the current state and development of accommodation facilities in the Sumy region. There are many problems in the hotel business of Sumy region that hinder the development of this business: insufficient number of hotels, lack of qualified specialists, low level of competition in the hotel market, inconsistency of prices with the quality of services offered by the hotel to its guests. However, all this can be gradually corrected and significantly improve the level of hotel services.

Keywords: tourist infrastructure, hotel business, tourist services, tourism.

Постановка проблеми. Готельний бізнес є невід’ємною частиною туристської інфраструктури. Дана сфера послуг стрімко розвивається і в перспективі може стати однією із найважливіших секторів туристської діяльності. Стан і перспективи впровадження до готельної індустрії інновацій мають значний вплив на розвиток туризму, а також на основні сегменти економіки країни. Таким чином, організація ефективного готельного бізнесу залишається одним із головних напрямків економіки країни. Готельна індустрія наразі розвивається динамічно у нашій країні, а це означає, що може приносити реальний прибуток. Очевидно, що інновації у готельній індустрії грають велику роль у конкурентній боротьбі закладів розміщення за клієнтів. Впровадження нових технологій до готелів зможе покращити ефективність готельної індустрії, підняти рівень обслуговування, а також надавати нові послуги.

На жаль, на території Сумщини готельний бізнес не так добре розвинутий, як, наприклад, на Західній Україні, а отже і не приносить значного доходу. Розвиток та функціонування готельного господарства ускладнюється низкою таких проблем: недостатня кількість готелів, невідповідність цін рівню якості пропонованих готелями послуг, низький рівень конкуренції на готельному ринку, недостатня кількість кваліфікованих фахівців у даній сфері.

Метою роботи є оцінити перспективи розвитку готельного бізнесу в Сумській області.

Виклад основного матеріалу. Готельно-ресторанне господарство є невід'ємною складовою туристичної інфраструктури. Вона відіграє основну роль у створенні туристського продукту на світовому ринку туристських послуг. Готельні комплекси надають різні послуги своїм гостям. Серед основних послуг є проживання та харчування (кафе, бари, ресторани). До додаткових відносяться послуги торгово-побутового обслуговування (пральня, перукарня, хімчистка), розваги (банкети, концертні програми, тематичні вечірки), приміщення для заняття спортом (спортзали, фітнес-центри, сауни, басейни, сауни), бізнес-послуги (конференц-зали, проведення семінарів, ділових зустрічей тощо). [4, с. 52].

Туристична галузь на Сумщині поступово збільшує свої показники, проте на даний час туристська інфраструктура в регіоні не достатньо розвинута. За офіційними даними відділу промоції та туризму Сумської обласної адміністрації станом на 2021 рік на Сумщині налічується 52 заклади розміщення. Найбільша кількість їх знаходиться в обласному центрі місті Суми. Також, декілька закладів розміщення знаходиться в таких містах, як Глухів, Охтирка, Кролевець, Шостка. Багато міст та селищ мають лише по одному закладу розміщення на своїй території. Проте не всі територіальні громади Сумської області мають хоча б один заклад розміщення, а це означає, що вони не готові приймати туристів. Навіть якщо на їхній території знаходяться якісь цікаві об'єкти чи визначні місця, вони не приваблять туди туриста, так як він не матиме змоги де зупинитися. [2]

Серед найпопулярніших закладів розміщення на Сумщині є такі заклади: готель «Шафран» (Суми), готель «Reikartz» (Суми), готельно-ресторанний комплекс «Здибанка» (Суми), готельний комплекс «Воскресенський» (Суми), готель «Ювілейний» (Суми).

Також, на території Сумської області є 31 садиба, які надають послуги у сфері сільського туризму. Кожна із цих садиб, окрім послуги проживання та харчування, пропонує безліч різноманітних додаткових послуг, які можуть зацікавити туристів. Наприклад, садиба «Північний

ліс» у селі Жолдаки надає послуги катання на конях, риболовлі та гри в гольф. Садиба «Вакулина байка» в селі Бездрик пропонує гостям екскурсії по мальовничих околицях, відвідати сауну, а також прийняти участь у козацьких розвагах та спробувати власні сили у гончарстві. Гості садиби «Миколи Ярового» мають змогу скуштувати справжній надзвичайно смачний мед, послухати цікаву розповідь господаря про цілющі якості своєї пасіки, а також спробувати на собі лікувальні властивості бджіл, а саме провести ніч у спеціальному бджолиному будиночку. Не менш цікавою для відвідувачів є «Страусина ферма» у селі Верхня Сироватка. Тут господарі пропонують гостям відвідати контактний міні-зоопарк, де можна окрім страусів подивитися на інших екзотичних тваринок: павичів, цесарок, фазанів, сов, шиншил, лебедів, диких кабанів, лисів та інших. Для усіх відвідувачів є чудова можливість відпочити в бесідках на березі річки Сироватка та помилуватися мальовничими краєвидами. [3]

У сучасному світі у готелю обов'язково повинен бути власний сайт, де всі охочі могли б знайти всю необхідну інформацію про даний заклад. Бажаючі поселитися в конкретному готелі більш за все захочуть заздалегідь дізнатися про те, які послуги надає готель, ознайомитися з його ціновою політикою, переглянути його фотогалерею, почитати відгуки, що залишили гості, які вже там зупинялись. Дуже добре, коли на сайті можна дати власну оцінку після виселення з готелю за обслуговування, комфортність проживання, відповідність стандартам та інше. Дуже важливо, щоб працівники готелю, особливо власники та адміністрацію, звертали увагу на ці оцінки, відгуки гостей та робили певні висновки: чи їм варто просто підтримувати все на такому рівні, як є на даний момент, чи можливо потрібно щось покращити, на щось звернути увагу.

Також, готель повинен надати людям можливість зробити онлайн бронювання, адже без такої функції вже важко уявити бронювання готельного номера у XXI столітті. Це дуже зручно і завдяки такій функції людина суттєво економить свій час. На жаль, на сьогоднішній день не всі готелі Сумщини можуть запропонувати гостям онлайн бронювання готельних номерів та сайти, на яких би була розміщена повна інформація про готель.

На власних сайтах готелі можуть розміщувати певні спеціальні пропозиції для туристів, щоб якимось їх зацікавити. Наприклад, вони можуть зробити сезонні знижки в низький туристичний сезон або ж запропонувати гостям цікаво/корисно провести вільний час. Готелі Сумщини могли б приваблювати відвідувачів, якби вигадали власну фішку для зацікавлення туристів.

Ось наприклад, в одному з готелів Туреччини відвідувачам перед заселенням пропонують незвичну розвагу – гру в дартс. Переможці отримують знижку на додаткові платні послуги, такі як СПА, боулінг, заняття з віндсерфінгу та інше. Якщо гість не хоче витратитися на всі ці додаткові послуги, то отриману знижку він може використати у ресторані чи барі. Можна вигадати і трохи дивні фішки. Як от наприклад один із англійських готелів пропонує своїм постояльцям читання казок перед сном. Така послуга користується великою популярністю. Деякі гості навіть приїжджають туди виключно заради казок. Адміністрація готелю залучає для читання історій відомих журналістів та письменників. [1]

Тобто, вигадати можна що завгодно задля того, щоб привабити відвідувачів, просто потрібно відповідально віднестися до цієї справи. У готелях Сумської області ніяких таких цікавих пропозицій звичайно ж немає. Із додаткових послуг лише деякі готелі можуть запропонувати гостям ранній заїзд/пізній виїзд, додаткове місце в номері, парковку, трансфер, конференц-зал, замовлення їжі в номер, послуги пральні, камеру зберігання, бронювання квитків, оренду автомобіля та спортивно-оздоровчі послуги. [5]

Висновки. Щоб залучити якомога більшу кількість туристів та отримувати більші доходи, закладам розміщення потрібно більше орієнтуватися на Європейські сервісні стандарти, намагатися зацікавити туристів якимись особливими спеціальними пропозиціями, дати правильну та якісну підготовку працівникам готелів, розвиватися та впроваджувати нові комп'ютерні технології. Необхідно детально вивчити сегмент туристів, які приїждять до Сумської області і відповідно до цього пропонувати послуги, у яких вони можуть бути зацікавлені. Крім того, закладам розміщення слід пам'ятати, що вони повинні зробити перебування гостей у готелях максимально комфортним та безпечним, а вже потім пропонувати їм додаткові послуги.

Список використаних джерел

1. 10 найдивніших послуг, які надають в готелях. URL:<https://vgoru.org/post/10-naidyvnishykh-posluh-iaki-nadaiut-v-hoteliakh>
2. Перелік засобів розміщення в Сумській області. URL:<http://kultura.sm.gov.ua/index.php/uk/5601>
3. Садиби, які надають послуги у сфері сільського туризму в Сумській області. URL:<http://kultura.sm.gov.ua/index.php/uk/5601>
4. Чудновський А.Д.-М.: Асоціація авторів і видавців «ТАНДЕМ». Готельний і туристичний бізнес: підручник. Вид-во «ЕКМОС», 1998. 351 с.
5. Які послуги надає готель. Види готельних послуг. URL:<https://prosemenov.ru/uk/kakie-uslugi-predostavlyayet-gostinica-vidy-gostinichnyh-uslug-transfert/>