

**Д. В. Готько, Д. Р. Мозгова**  
*Сумський державний педагогічний  
університет імені А.С.Макаренка*

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ В ТУРИСТИЧНІЙ ТА ГОТЕЛЬНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

*У статті розглянуто основні завдання по забезпеченню безпеки в туристичній та готельній діяльності. Розкриті зобов'язання суб'єктів туристичної діяльності задля забезпечення безпеки туртстів. Дана характеристика поняттю безпека.*

**Ключові слова:** безпека, готельний бізнес, аналіз, туризм, стабільність.

*The article considers the main tasks to ensure safety in tourism and hotel activities. The obligations of tourism entities to ensure the safety of tourists are disclosed. This characteristic is given to the concept of security.*

**Key words:** security, hotel business, analysis, tourism, stability.

**Постановка проблеми.** Рівень розвитку забезпечення безпеки в готельних підприємствах повинен підвищуватися задля розвитку галузі туризму.

**Мета:** зробити аналіз забезпечення безпеки в туристичній та готельній діяльності.

**Виклад основного матеріалу.** Система безпеки будь-якого готелю не тільки є умовою його функціонування з точки зору протидії потенційним загрозам клієнтів та персоналу, але розглядається як фактор, який утворює імідж [2]. Підхід до побудови окремих елементів комплексної системи безпеки готелю з точки зору формування його іміджу обумовлює той факт, що 67 % опитаних міжнародних туристів на перше місце при виборі місця тимчасового розміщування ставлять його безпеку. Саме це спонукає сучасні готельні підприємства не тільки застосовувати передові методи, засоби та підходи в системі безпеки (різні системи сигналізації, контролю та управління доступом, відео спостереження, інформаційної безпеки, тощо), а й рекламувати їх як власні конкурентні переваги [1].

Система обслуговування готелю повинна бути побудована і фінансово обладнана таким чином, щоб ключі на стійці реєстрації були недоступні стороннім, особливо коли там нікого немає. Консьєрж, персонал стійки реєстрації та розміщення повинні бути навчені контролювати вхід і вихід з будівлі готелю. Також допоможуть додаткові засоби захисту дверей (внутрішні замки, очі). Зовнішнє освітлення парковок, входів і виходів, внутрішнє освітлення коридорів і громадських місць відіграють важливу роль у забезпеченні безпеки. Також важливо передбачити сейфи або на стійці реєстрації, або в кожному номері для зберігання цінностей і грошей клієнтів. І, звичайно ж, номер повинен мати відповідну страховку [3].

Основними завданнями системи безпеки готельного бізнесу є наступні:

- захист життя і здоров'я гостей, інших відвідувачів і персоналу готелю;
- захист особистої власності гостей;

- забезпечення конфіденційності персональних даних та недоторканності приватного життя гостей готелю;
- попередження кримінальних правопорушень, терористичних загроз, чіткий план дій при їх виникненні;
- захист майна та матеріальних цінностей готелю;
- запобігання конфліктних ситуацій, з метою мінімізації ризиків загрози репутації готелю і фінансових втрат;
- забезпечення безпеки і безперебійного функціонування інженерних, технічних і комунікаційних систем, що забезпечують функціонування готелю [4].

Поняття «безпека» тісно пов'язане з різними видами втрат, з можливими шкідливими наслідками і аваріями. Основний вид втрат – втрата здоров'я, життя і матеріального майна персоналу та туристів. Не менш важлива і екологічна шкода – незворотні зміни в екосистемах, втрати цінних видів живої природи внаслідок недбалого поводження з природою тощо.

**Висновки.** Отже, безпека туризму є одною із найважливіших факторів для забезпечення надання туристичних послуг. Кожна країна має створювати нормативні документи з безпеки туризму та регулювати їх для нормального забезпечення безпечних умов мандрівок та стимулювання туристичного розвитку країни.

#### **Список використаних джерел**

1. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. URL: [http://tourlib.net/books\\_ukr/kyfjak\\_11.htm](http://tourlib.net/books_ukr/kyfjak_11.htm).
2. Козинець В. Безпека у сфері туризму. Навчальний посібник. В. Козинець, Київський ун-т туризму, економіки і права. Кондор, 2006. 575 с.
3. Мальська М.П. Міжнародний туризм і сфера послуг. М.П. Мальська, Н.В. Антонюк, Н.М. Ганич. 2008. 425 с.
4. Маринин М. М. Безопасность в туризме М. М. Маринин. М. 2002. 139 с.