

РЕЦЕНЗІЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Макотренко Альони Олександрівни

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

***Тема: «Психологічні чинники виникнення конфліктів в системі
«вчитель-вчитель»***

Зміни, що спостерігаються в сучасному українському суспільстві, значною мірою стосуються педагогічної галузі. Актуальність наукового дослідження на тему: «Психологічні чинники виникнення конфліктів в системі «вчитель-вчитель» безсумнівна, оскільки під час професійної діяльності педагогів і так часто виникають непередбачувані ситуації, які вимагають готовності до швидких і ефективних безконфліктних дій, а в умовах пандемії COVID-19, тотального переходу закладів освіти на дистанційну або змішану форми навчання, підвищення стресостійкості і зниження рівня конфліктності в педагогічних колективах викликає особливе занепокоєння як психологів-практиків, так і науковців.

Авторкою кваліфікаційної роботи обґрунтовано актуальність дослідження. Мета та завдання дослідження є змістовними та чітко сформульованими. Теоретичний аналіз проблеми дослідження психологічних чинників виникнення конфліктів в системі «вчитель – вчитель» виконаний на достатньому рівні узагальнення, представлено результати емпіричного дослідження, розроблено психологічні рекомендації вчителям щодо підвищення рівня конфліктологічної культури.

Позитивною рисою магістерської роботи є її виражена практична спрямованість: авторка дібрала і описала корекційні технології щодо зниження конфліктності та підвищення рівня конфліктологічної культури особистості, які сформулювала у вигляді пам'ятки педагогам. Результати проведених психодіагностичних методик детально описані та проаналізовані. Авторкою кваліфікаційної роботи здійснено ґрунтовний кількісний та

якісний та аналіз отриманих емпіричних даних, який дозволив зробити певні висновки щодо особливостей прояву чинників виникнення конфліктів в системі «вчитель-вчитель». Слід відзначити логіку побудови якісного аналізу показників дослідження. На емпіричному рівні було з'ясовано, що в ситуації конфлікту вчителі схильні до прояву п'яти основних стилів поведінки (приспосовування, компромісу, співпраці, ігнорування, суперництва), а також – підтверджено, що вчителі із більшим стажем роботи мають більш високий рівень конфліктологічної компетентності й культури. Натомість вчителі із незначним стажем роботи схильні до проявів інтолерантності, яка позначається у стратегіях уникнення конфліктів. Вчителі як суб'єкти праці проявляють такі види протидії у конфлікті як зближення або уникнення, зближення й зближення, уникнення й уникнення.

Інтерпретовані дані являють собою матеріал для детального вивчення психологами-практиками. Отримані емпіричні дані мають достатню візуальну представленість у таблицях та діаграмах.

Серед позитивних здобутків автора кваліфікаційної роботи – розробка та детальний опис психологічних рекомендацій вчителям щодо підвищення рівня їх конфліктологічної культури. Розроблені у вигляді пам'ятки педагогам, рекомендації викликають практичний інтерес і можуть бути використані у роботі практичного психолога закладу освіти.

Кваліфікаційна робота Макотренко А.О. характеризується актуальністю, практичною значущістю та є результатом самостійної пошукової роботи автора. Її зміст, структура та оформлення відповідають обраній темі та вимогам до такого виду робіт. Тому дана робота заслуговує на високу оцінку за умови її успішного захисту.

Рецензент

кандидат психологічних наук, доцент



Н. О. Єрмакова