

SUMMARY

Khlivnyuk Tetyana, Kulava Kateryna, Horpynenko Nina. Implementation of a gender-sensitive and conflictology approach in social work with different clients at the level of territorial communities.

Reforming the system for the provision of social services by qualified workers in the context of expanding their sphere of activity and changing social relations in social work according to gender-sensitive and conflict-oriented approaches is disclosed in order to justify the peculiarities of their implementation at the level of territorial communities. That is why the article states that a qualified specialist, after assessing the needs of clients who have applied for help, can both independently provide social services in accordance with current legislation and redirect a person who needs help to the appropriate social services, institutions or organizations in the case. The client is redirected if the solution to the problem with which the client addressed is beyond the competence of the specialist. At the same time, the latter is obliged to provide high-quality consulting services, record needs, prepare the necessary documents and then make a referral.

The research analysis shows that there can be different types of customers within the united territorial community. However, almost all activities of a social work specialist in a united territorial community are aimed at overcoming difficult life circumstances of individuals or groups of individuals; on fighting problems and not on their prevention. Foreign experience in the organization of social work in the community shows that the significant efforts of the social worker in the community are aimed at preventive, prophylactic work in order to prevent the occurrence of various problems and increase the number of clients of social services, institutions and organizations.

Key words: gender-sensitive approach, conflict approach, social security, united territorial communities, clients.

УДК 378

Мирослава Юрченко

КЗВО «Вінницький гуманітарно-педагогічний коледж»

ORCID ID 0000-0001-5339-710X

Вікторія Киливник

КЗВО «Вінницький гуманітарно-педагогічний коледж»

ORCID ID 0000-0002-0770-265X

DOI 10.24139/2312-5993/2023.01/033-043

ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МУЛЬТИМЕДІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ МОВНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

Розкрито дидактичні особливості застосування інноваційних мультимедійних технологій (далі ІМТ) у процесі формування мовних компетентностей. Наведено етапи використання мультимедійних технологій навчання. Підкреслено, що при формуванні мовних компетентностей за допомогою мультимедіа варто основну увагу приділяти саме розвитку умінь здобувачів освіти в забезпеченні роботи з усіма видами мовленнєвої діяльності: говоріння, аудіювання, читання та письмо. Визначено, що сучасні ІМТ не лише допомагають сформувати індивідуальний стиль навчального процесу, а й максимально наблизити його до реалій життя. Використання мультимедійних програм в освітньому забезпеченні навчальних закладів є одним із найефективніших способів презентації мови в її природних умовах та комунікаціях.

Ключові слова: *мовна компетентність, здобувачі освіти, учасники освітнього процесу, інноваційно мультимедійні технології, заклади освіти.*

Постановка проблеми. Проблеми формування мовних компетентностей обумовлені зазвичай певними культурологічними та націєтворчими питаннями, які торкаються не тільки мовного компоненту, а й всієї ментальності народу. Це процес розвитку звукових інтерпретацій і знань про мову, оволодіння якими досить значуще й відчутно актуалізується саме в освітньому середовищі, де процес мовлення відображає складове забезпечення освітніх програм і є неодмінною умовою успішних комунікацій щодо засвоєння знань із дисциплін, морально-естетичного виховання здобувачів освіти та їх інтелектуального розвитку.

Нині сучасність диктує більш складні схеми розвитку суспільства, що зумовлено складністю інформаційних потоків, об'ємність яких із кожним роком невпинно збільшується. Традиційна система навчання не є запорукою удосконалення сучасних мовленнєвих тенденцій. Від того важливим напрямом інтенсифікації методики організації навчального процесу є використання мультимедійних технологій навчання, нададуть можливість здобувачам освіти використовувати більш глибокі ресурси для засвоєння знань і формування мовних компетентностей.

Аналіз актуальних досліджень. Дидактичні перспективи щодо використання ІМТ у навчанні досліджувала І. Роберт, систему підготовки учасників освітнього процесу до використання мультимедійних технологій запропонував М. Жалдак, психологічні основи комп'ютерного забезпечення визначив Ю. Машбіц (Васецька, 2019; Гуржій, 2003; Загальноєвропейські Рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання, 2003; Морська, 2003; Остап'юк, 2011; Трофимов, 1998; Чашко, 1999).

Американський вчений С. Пейперт розкрив ідею «комп'ютерних навчальних середовищ», яку використовують більшість сучасних навчальних закладів. Він обґрунтував можливості комп'ютерних програм в контексті розвитку розумової діяльності здобувачів освіти. У працях Н. Апатової, Ю. Жука та В. Лапінського пропонувано шляхи активізації діяльності школярів за рахунок застосування комп'ютерних технологій, які зможуть забезпечити процес здобуття освіти більш індивідуалізовано, гнучко та інтегрально. Проблему впровадження в освітній процес інформаційно-комунікаційних технологій досліджено

З. Бешенковою, Л. Васецька, А. Гуржій, Р. Гуревичем, М.Захаровою, М. Кадемією, Н. Морзе та іншими. Реалії впровадження ІМТ у навчальний процес відображено в наукових працях вітчизняних вчених: О. Богачук, В. Проценко, О. Нечитовської, О. Тасенко, З. Хаблак, І. Хом'як, Л. Чашко. Однак, поки що не знайшли досить значимого відображення в теоретико-практичних дослідженнях пояснення щодо цілісного підходу в розвитку мовної компетентності здобувачів освіти в контексті сучасних стратегій модернізації вищої професійної освіти.

Метою статті є особливості використання інноваційних мультимедійних технологій для формування мовних компетентностей в сучасних інтерпретаціях.

Виклад основного матеріалу. Набуття мовних компетентностей тлумачиться вченими-методистами як одне з основних завдань мовної освіти в закладах навчання. Значення терміну «компетентність» переважно трактується як: авторитетність та обізнаність; розмовна кваліфікованість. Семантика лексеми «компетенція» ґрунтується латинським *competentia* (чи *competere*): «відповідати», «досягати», «прагнути», що теж тлумачиться двоаспектно: як обізнаність у чомусь та як коло повноважень певної особи чи установи в якійсь організації (Гуржій, 2003, с. 541).

Згідно теорії компетентнісного підходу в освіті питання ієрархії мовних компетентностей (компетенцій) розглядалитакі науковці як А. Гуржій, О. Крисан, В. Краєвський, Л. Морська, Я. Остап'юк, А. Хуторський, О. Пометун, Трофимов О., та ін. Вони стверджують, що феномен мовних компетентностей обумовлений їх функціональністю, поліаспектністю та інтегративністю. З лінгвістичного погляду, мовна компетентність визначається як певний обсяг мовної освіченості й здатності до використання як об'єктивної даності щодо уможливлення філогенезу та онтогенезу конкретної мови від ранніх етапів її функціонування. Саме така значимість цього терміну вперше виникла в середині другої половини ХХ століття. Часто вживаними до того часу були саме такі терміни як «володіння мовою», «знання мови», «мовна здатність», «мовна здібність» тощо. Звісно що кожен із них семантично має суттєво відмінні характеристики (Васецька, 2019; Гуржій, 2003; Загальноєвропейські Рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання, 2003; Морська, 2003; Остап'юк, 2011; Трофимов, 1998; Чашко, 1999).

Мовленнєва компетенція визначається нами як вміння правильно й адекватно застосовувати мову на практиці (висловлювати свої бажання та наміри, думки та прохання), послуговуватися при цьому як вербальними, так і невербальними (жести, міміка, рухи) засобами спілкування щодо відображення інтонаційної виразності мовлення (Морська, 2003; Чашко, 1999).

Зважаючи на праці попередньо згаданих авторів, а також на рахунок власних міркувань, зазначимо, що варто також використовувати й таке визначення: *мовна компетентність* є системою засвоєних і вироблених в процесі мовленнєвої діяльності (спілкування, мовлення, навчання тощо) усталених мовознавчих правил, адекватних для сприйняття і вербального відтворення побутових явищ суб'єктами мовлення. Саме сформованість навичок і вмінь у повсякденному використанні в писемній чи усній формі характеризує наявність мовленнєвої компетентності, яка полягає у валифікації мовних компонент щодо конкретних мовленнєвих ситуацій і мети спілкування. Лінгвістичний змістовий компонент згідно чого обіймає правила правопису граматики, фонетики, лексики та синтаксису української мови (Васецька, 2019; Чашко, 1999).

Використання інноваційних мультимедійних технологій (ІМТ) в освітньому середовищі навчальних закладів дозволяє внести кардинально нові форми роботи вчителя, а також забезпечує комп'ютерну підтримку щодо формування мовних компетентностей у здобувачів освіти й сприяє всебічному розкриттю складних мовленнєвих текстів, що помітно скорочує часовий проміжок засвоєння теми (Загальноєвропейські Рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання, 2003; Остап'юк, 2011; Чашко, 1999).

Поняття «мультимедіа» є різностороннім в системі інформатизації освіти. Вживання терміну «мультимедійні технології» в сучасній інтерпретації є аналогом визначення «засоби масової комунікації» (друк, кінематограф, радіо, відео, телебачення, мультимедійні комп'ютерні системи, фотографія, Інтернет). У звичному тлумаченні «мультимедійна технологія навчання» характеризується як спеціальна інтерактивна технологія, котра шляхом програмних і технічних засобів сприяє розробці комп'ютерної графіки тексту з високоякісним мовленнєвим супроводом і звуком, статичними відео-зображеннями (Васецька, 2019; Гуржій, 2003; Трофимов, 1998).

Використання в освітньому процесі мультимедійних технологій має такі переваги (Гуржій, 2003; Морська, 2003; Трофимов, 1998):

- варіативність застосування в системі навчального забезпечення на різних етапах;
- краще сприймається і запам'ятовується здобувачами освіти навчальний матеріал;
- можливість їх використання на будь-якому структурному етапі лекційного чи практичного заняття;
- більш економніше використання навчального часу;
- послідовності засвоєння знань й індивідуалізація навчання, в пріоритеті новизни та темпу роботи;
- безпечність діяльності здобувачів освіти щодо виникнення втомлюваності та психосоматичних порушень;
- застосування різноманітних аудіовізуальних засобів навчання (звуку, графіки) в контексті розвитку мотиваційно-вольового навчання.

До різновидів мультимедійних технологій, що застосовуються у практиці навчання, відносимо такі: мультимедіа-тренажери (DVD та CD програвачі); мультимедіа-презентації; мультимедійні ресурси Інтернету, електронні навчальні комплекти (хрестоматії, енциклопедії, електронні підручники, атласи та ін.). В основі формування мовних компетентностей актуальним є поєднання різних способів пошуку інформації в мультимедійних програмах, що має велике значення для збереження і запам'ятовування інформації, яке відбувається більш ефективно, якщо здобувачі не лише чують, а й використовують засоби невербальної наочності. Відповідно, що методика роботи з ІМТ складається з певної послідовності етапів: підготовчий етап, етап перегляду мовного відео-матеріалу (ролику чи фільму) або прослуховування аудіозапису, етап візуалізації текстів із використанням тематики заняття та етап після використання мультимедійних програм із змістовим обґрунтуванням проблеми та підсумків.

Для формування ціннісно-життєвих компетентностей здобувачів освіти сучасний педагог має практикувати традиційні та інноваційні технології в організації навчальної діяльності. Перевагою є особистісно зорієнтований підхід у навчанні, який представлено в методичних посібниках Г. Гузика та дидактичних працях І. Якиманської. Ця технологія обумовлює індивідуалізацію навчання, згідно диференційованого підходу, який сприяє самореалізації і самовираженню особистості.

Методичні поради Г. Шелехової і Л. Скуратівського, слугують інформаційно-комунікативним забезпеченням для цілісної подачі комплексу навчального матеріалу через графіку, текст, анімацію, аудіо- та відеоінформацію, в контексті чого педагог використовує саме мультимедійні технології. Створення презентацій та фільмів роблять позакласні заходи й інтегровані заняття більш яскравими та цікавими. Технологія «Портфоліо» сприяє динаміці особистісного зросту здобувача освіти, що допомагає простежити результативність його навчальної діяльності за кількісними та якісними показниками (Остап'юк, 2011; Трофимов, 1998).

За інноваційним потенціалом особистісний досвід здобувачів, таким чином, носить комбінаторний характер, котрий обумовлює конструктивне поєднання та інтеграцію сучасних ІМТ й методик, що спрямовані на розвиток особистості. Саме це дозволяє учаснику освітнього процесу самому творчо інтерпретувати різноманітні підходи в організації навчання і виховання здобувачів, не акцентуючись на застосуванні лише однієї технології, що й підвищує його педагогічну майстерність. Сутність впровадження інформаційних технологій обумовлена сумарною значимістю компонентів цілісної системи навчання в закладах освіти. Вони не тільки забезпечують доступ до інформації, а сприяють варіативності навчальної діяльності, її диференціації та індивідуалізації, що дозволяє по-новому організувати взаємодію учасників освітнього процесу та здобувачів освіти (Гуржій, 2003; Остап'юк, 2011; Чашко, 1999).

Впровадження цих технологій в процес навчання дозволяє реалізувати ідеї розвиваючого мовного потенціалу в здобувачів, підвищити їх темп особистісного зросту, збільшити обсяг їх самостійної роботи над розвитком мовлення. Широкі можливості ІМТ, ґрунтовний підбір програмного забезпечення із дисципліни дозволяє педагогу використовувати персональний комп'ютер на заняттях, активізуючи саме цим навчальний процес. Отож використання різноманітних засобів і форм наочності, у вигляді схем, таблиць, опорних конспектів, які презентують не лише статичну інформацію, а й різноманітні мовні явища в динаміці у застосуванні кольорової гами, графіки, звуку, ефекту мерехтіння, «оживлення» ілюстрацій (відображення якісно нового рівня застосування репродуктивного та пояснювально-ілюстративного методів навчання), використання демонстраційних презентацій та відеосюжетів розвиває абстрактне мислення вихованців та уяву, що підвищує інтерес

до поданого навчального матеріалу й предмету в цілому. Від того розуміємо, що грамотне, ґрунтоване застосування ІМТ підвищує ефективність якості навчання та сформованість мовних компетентностей здобувачів (Гуржій, 2003; Трофимов, 1998).

Використовувати ІМТ в освітньому середовищі потрібно: при поясненні нового матеріалу, повторенні, закріпленні, контролю знань, умінь і навичок. При чому сам комп'ютер є засобом пошуку інформації, об'єктом навчання, робочими інструментом, ігровим середовищем. Відповідно, що на етапі закріплення актуалізації базових знань педагог реалізує та використовує за допомогою ІМТ прийоми новизни (долучає до навчального матеріалу цікаві факти, відомості, історичні дані та пропонує віртуальну подорож), а також додає прийоми здивування, на основі якого підвищується інтерес до вивчення мови. Впроваджує в цей процес диференційні диктанти, залучає здобувачів освіти до перегляду ілюстрацій та різних відео. Використовує інтерактивні вправи «Збери пазли», «Розв'яжи кросворд», «Знайти зайве» тощо.

Безцінним матеріалом в контексті розвитку мотивації навчання та пізнавальної діяльності є використання фрагментів мультиплікаційних фільмів (особливо для здобувачів 5-7 класів), що дозволяє:

- акцентувати увагу на певній проблемі;
- інформувати про шляхи вирішення проблеми;
- провести порівняльний аналіз.

В роботі з мультимедійними технологіями, педагог має безмежний простір для їх застосування. Використання засобів мультимедіа допомагає створити конкретне певне наочно-образне уявлення про об'єкт навчання із метою узагальнення, повторення та систематизації знань, а також доповнити вже відоме новими даними. Зокрема, використання ІМТ дозволяє організувати індивідуальну або фронтальну роботу щодо створення проєктів навчання. Пошуковий, дослідницький, творчий характер діяльності уможливорює розвиток особистісного ставлення до формування мовних компетентностей, об'єктивного розуміння подій та явищ, в контексті чого використано завдання проблемного характеру, тренінги, розвивальні ігри та навчальні тренажери.

Таким чином, застосування на практичному занятті різних діагностичних комплексів і комп'ютерних тестів, надає можливість учасникам освітнього процесу за короткий час отримати доволі

об'єктивну картину рівня засвоєння знань здобувачами освіти й своєчасно його скоректувати. Саме тому з метою закріплення вивченого навчального матеріалу чи для перевірки рівня знань варто використовувати ілюстрації, карти, відеофрагменти, які потрібно озвучити, з використанням таких прийомів як: «Продовж речення», «Так-ні», «Знайди помилку» тощо. Сформованість навичок самостійної роботи за тематикою нової інформації залежить від підготовки домашніх завдань за допомогою ІМТ, результатом чого є створення презентацій, колажів, діаграм, схем, таблиць та кросвордів, представлення ілюстрацій і самостійне створення тестових завдань. В сучасних закладах освіти є необхідним знищення бар'єрів непорозуміння між здобувачами освіти, учасниками освітнього процесу та сучасними мультимедійними засобами. Сучасні ІМТ мають бути простими у використанні як звичний підручник чи олівець. І тільки за таких умов вони стануть потужним двигуном в оптимізації навчального процесу.

Пропонуємо результативність впровадження ІМТ в освітній процес Комунального закладу "Турбівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів №1 Турбівської селищної ради Вінницького району Вінницької області". У проведенні дослідження взяли участь здобувачі освіти 5-7 класів (де експериментальною групою (ЕГ) є учні 5 класу, а контрольною групою (КГ) – учні 7 класу). Попередньо діагностовано в ЕГ і КГ осіб досить істотну різницю щодо мовної компетентності. Після застосування ІМТ на протязі 2020-2022 років (рис. 1) в експериментальних групах зменшилася доля респондентів в середньому на 19,5 %, що мають низький рівень мовної компетентності і збільшилася доля тих, що мають високий рівень на 22,3 %. Середній рівень мовної компетентності здобувачів освіти на третьому (загальноосвітньому) рівні середньої освіти внаслідок їх переходу з низького рівня на середній, а з середнього на високий, залишився майже без змін. Усі вимоги щодо проведення педагогічного експерименту, згідно Державних стандартів філологічної освіти, дотримано.

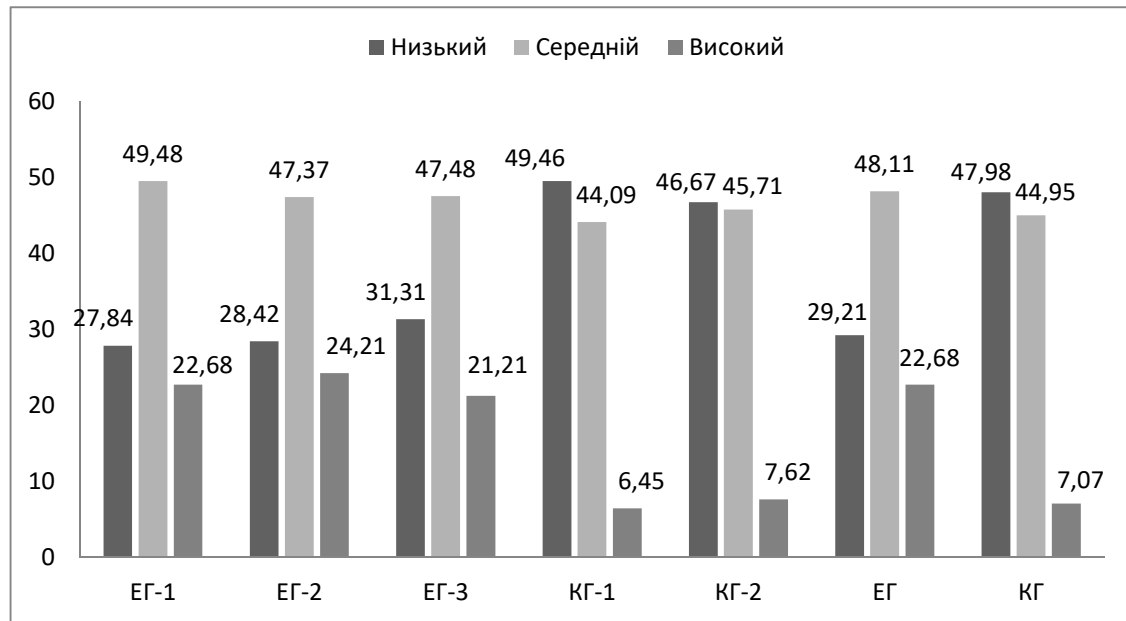


Рис. 1. Оцінювання рівнів мовної компетентності КГ та ЕГ за результатами впровадження ІМТ в освітній процес

Упровадження ІМТ в освітнє середовище навчальних закладів демонструє чітко виражену мовну тенденцію до позитивних зрушень. В контексті їх використання підвищилася ефективність мовного вдосконалення, як результат – активація навчальна діяльність здобувачів освіти: принцип «мушу вчитися» зорієнтовано на якісно новий – «маю потребу в навчанні». Помітно зростає інтерес до оволодіння мовленням як до певного комунікативного завдання (про щось довідатись, щось повідомити, у чомусь переконатись тощо). Підвищено результативність участі здобувачів освіти в інтелектуальних змаганнях, конкурсах і позакласних заходах щодо формування мовної компетентності. Значно розвинулися навички самостійної та спільної діяльності учнів: вони уміють висловлювати власну думку, готові до співпраці в парах та у групах, враховують думку опонента, готові змінити свої власні аргументи, але з-за умов переконливих контраргументів, навчені працювати з різними ІМТ, безпосередньо з інтернет-мережею, де мають навички опрацювання та оцінювання відповідної інформації з точки зору необхідності та важливості озвучування власного висловлювання. Звичайно, використання ІМТ не є запорукою подолання усіх проблем мовного забезпечення в освітньому середовищі, але вони є ефективним засобом підготовки до занять як здобувачів освіти, так і учасників освітнього процесу, забезпечення знаннями, уміннями та навичками мовленнєвих

варіацій і тактичності мови, а найголовніше, вони слугують адаптером споживання інформації вінтернет- просторі, вирі швидких змін.

Висновки. Використання інноваційних мультимедійних технологій для формування мовних компетентностей в сучасних інтерпретаціях обумовлено теоретико-практичними умовами цілісного підходу в контексті сучасних стратегій модернізації вищої професійної освіти. Проаналізувавши теоретичні підходи у визначенні понять «мовна компетентність» та «мовленнєва компетентність» зазначимо, що мовна компетентність є підґрунтям розвитку останньої. Мовна компетентність є сукупністю знань тоді, як можливість їх застосування відображено саме в мовленнєвій. В результаті цього аналізу простежено, що основними властивостями сучасного визначення феномену «мовна компетентність» є: сутність знань про мову, розуміння її фонетики, лексики, граматики та семантики, а також застосування правил правопису та вираження розумового змісту з використанням засобів даної мови. Ґрунтуючись на цьому, розкриємо поняття «мовна компетентність» як певний рівень знань, що обумовлений базовими мовознавчими поняттями, з урахуванням використання правил, згідно яких формуються правильні мовні конструкції та висловлювання, здійснюється їх трансформація.

Проведений аналіз практичних здобутків щодо визначення властивостей феномену «мовленнєва компетентність» встановив, що для формування мовних компетентностей в здобувачів освіти важливим є здатність особистості використовувати наявні мовні знання не тільки в контексті розуміння правил правопису, а й застосування їх на практиці, у побуті. Важливою є можливість індивіда вміти чітко висловлювати власні думки та побажання, зрозумілі для оточуючих і суттєво значимі в розмові та здатність особистості отримувати потрібну інформацію, адекватну для розуміння і значиму за змістом. Виходячи з цього, зазначимо, що використання інноваційних мультимедійних технологій в освітньому середовищі навчальних закладів дозволяє внести кардинально нові форми роботи педагогів, що забезпечує комп'ютерну підтримку формування мовних компетентностей у здобувачів освіти й сприяє всебічному розкриттю складних мовленнєвих текстів, що сприяє швидкому засвоєнню теми. Від того розуміємо, що мовленнєва компетентність обумовлена навичками володіння відповідними мовними засобами та вербалізацією у розкритті ментального змісту висловлюваної думки та

можливістю сприйняття інформації, отриманої за допомогою мультимедійних технологій.

ЛІТЕРАТУРА

- Васецька, Л. І., Соловійова, О. В. (2019). Упровадження мультимедійних технологій у навчальний процес: проблеми і перспективи. *Викладання мов у вищих навчальних закладах освіти на сучасному етапі. Міжпредметні зв'язки. Наукові дослідження. Досвід. Пошуки*, 34, 30-40 (Vasetska, L. I., Solovyova, O. V. (2019). Implementation of multimedia technologies in the educational process: problems and prospects. *Language teaching in higher education institutions at the modern stage. Interdisciplinary connections. Scientific research. Experience. Searches*, 34, 30-40).
- Гуржій, А. М. (2003). *Візуальні та аудіовізуальні засоби навчання*. Київ: Ін-т педагогіки АПН України (Gurzhii, A. M. (2003). *Visual and audiovisual teaching aids*. Kyiv: Institute of Pedagogy of the Academy of Sciences of Ukraine).
- Загальноєвропейські Рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання* (2003). С. Ю. Ніколаєв (наук. ред.). Київ: Ленвіт (*Pan-European Guidelines for Language Education: Learning, Teaching, Assessment* (2003). S. Yu. Nikolaev (scientific editor). Kyiv: Lenvit).
- Морська, Л. І. (2003). Підготовка вчителя іноземних мов до використання сучасних інформаційних технологій у професійній діяльності. *Іноземні мови*, 4, 19–22 (Morska, L. I. (2003). Preparation of foreign language teachers for the use of modern information technologies in professional activities. *Foreign languages*, 4, 19–22).
- Остап'юк, Я. І. (2011). Computer assisted language learning: використання комп'ютера у процесі навчання мови. *Англійська мова та література*, 13, 8-11 (Ostap'yuk, Ya. I. (2011). Computer assisted language learning: using a computer in the process of language learning. *English Language and Literature*, 13, 8-11).
- Трофимов, О. (1998). *Аудіовізуальні засоби навчання в школі*. Харків: ХДПУ (Trofimov, O. (1998). *Audiovisual means of learning at school*. Kharkiv: KhDPU).
- Чашко, Л. Б. (1999). Аудіовізуальна навчальна інформація на уроках. *Педагогіка і психологія*, 1 (22), 51-57 (Chashko, L. B. (1999). Audiovisual educational information in lessons. *Pedagogy and psychology*, 1 (22), 51-57).

SUMMARY

Yurchenko Myroslava, Kylyvnyk Victoriia. Use of innovative multimedia technologies for the formation of language competences

The didactic features of the use of innovative multimedia technologies (hereinafter IMT) in the process of formation of language competences are revealed. The stages of using multimedia learning technologies are given. It is emphasized that in the formation of language competences with the help of multimedia, the main attention should be paid to the development of the skills of education seekers in ensuring work with all types of speech activity: speaking, listening, reading and writing. It was determined that modern BMI not only helps to form an individual style of the educational process, but also to bring it as close as possible to the realities of life. The use of multimedia programs in the educational provision of educational institutions is one of the most effective ways of presenting the language in its natural conditions and communications.

Key words: language competence, education seekers, participants in the educational process, innovative multimedia technologies, educational institutions.