

## РОЗДІЛ І. ПРОБЛЕМИ ПЕДАГОГІКИ ВИЩОЇ ШКОЛИ

УДК 378:37.016:811

Тетяна Алексахіна

Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка

ORCID ID 0000-0002-9905-330X

DOI 10.24139/2312-5993/2025.05/003-012

### ПРОЦЕС ФОРМУВАННЯ ІНШОМОВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАГІСТРІВ НЕФІЛОЛОГІЧНИХ СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ ЯК ЦІЛІСНА СИСТЕМА ІНШОМОВНОЇ ПІДГОТОВКИ

*Актуальність теми зумовлена потребою у підготовці висококваліфікованих фахівців, здатних до ефективної професійної та міжкультурної комунікації в умовах глобалізованого освітнього і наукового простору. Традиційні методи іншомовної підготовки, орієнтовані переважно на граматику та переклад, виявилися недостатніми для розвитку сучасних комунікативних умінь, що спонукає до пошуку нових системних рішень. У статті підкреслюється, що інформаційно-цифровий підхід забезпечує інтеграцію цифрових технологій, автентичних матеріалів і компетентісно орієнтованих методик у єдину модель, яка охоплює цільовий, методологічно-дидактичний, змістово-практичний і контрольний-аналітичний компоненти. Метою дослідження є наукове обґрунтування та опис організаційно-педагогічної системи формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей в умовах інформаційно-цифрового підходу. У результаті дослідження представлено модель організаційно-педагогічної системи, яка поєднує автентичні матеріали з цифровими технологіями (мобільними додатками, освітніми платформами, мультимодальними ресурсами та інструментами штучного інтелекту). Доведено, що така система має потенціал сприяти поліпшенню іншомовної освіти, формує вміння працювати з професійним контентом, розвиває іншомовну компетентність і підвищує мотивацію студентів до навчання іноземної мови. Разом із тим наголошується на необхідності подолання викликів, пов'язаних із рівнем цифрової культури викладачів та ресурсним забезпеченням університетів. Перспективи подальших досліджень охоплюють апробацію розробленої системи в різних освітніх середовищах та оцінку її впливу на окремі компоненти іншомовної компетентності магістрів.*

**Ключові слова:** *іншомовна компетентність, магістри нефілологічних спеціальностей, інформаційно-цифровий підхід, організаційно-педагогічна система, цифрові технології, вища освіта, професійна освіта.*

**Постановка проблеми.** Формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей набуває дедалі більшої актуальності у зв'язку з трансформаціями сучасного освітнього простору та глобалізацією професійних ринків. Вимоги до фахівців в умовах інтернаціоналізації економіки, науки та освіти передбачають володіння іноземною мовою на рівні, що забезпечує ефективну професійну комунікацію, участь у міжнародних проектах і доступ до світових інформаційних ресурсів. Проте традиційні підходи, що зосереджувалися

переважно на граматиці, перекладі та репродуктивному засвоєнні матеріалу, виявили свою обмеженість щодо формування комплексних комунікативних навичок і критичного мислення.

Водночас цифрова трансформація освіти створює нові можливості для побудови цілісних моделей іншомовної підготовки. Інформаційно-цифровий підхід поєднує потенціал сучасних освітніх платформ, мобільних застосунків, віртуальних середовищ, інструментів штучного інтелекту та мультимодальних ресурсів із концепцією компетентнісного навчання. Він дозволяє організувати процес іншомовної освіти як інтегровану систему, що охоплює цільовий, змістовий, методологічно-дидактичний та контрольний-аналітичний виміри. Такий підхід забезпечує можливість індивідуалізації освітніх траєкторій, адаптації завдань до реальних професійних ситуацій, а також формування міжкультурної та цифрової грамотності студентів.

Попри наявність окремих практик використання цифрових інструментів у вітчизняній освіті, проблема полягає у відсутності цілісної організаційно-педагогічної системи, що поєднувала б автентичні матеріали, сучасні інформаційні технології та методичні інновації у процесі підготовки магістрів нефілологічних спеціальностей. Фрагментарність, нерівномірність технічного забезпечення та недостатній рівень цифрової компетентності викладачів ускладнюють реалізацію комплексних рішень. Виникає потреба у створенні системної моделі іншомовної підготовки, заснованої на інформаційно-цифровому підході, яка б інтегрувала науково обґрунтовані принципи, сучасні методики та ефективні цифрові засоби навчання.

Таким чином, дослідження проблеми формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей в умовах інформаційно-цифрового підходу є стратегічно важливим завданням, що спрямоване на забезпечення конкурентоспроможності випускників, розвиток їхнього професійного потенціалу та інтеграцію української освіти до міжнародного освітнього простору.

**Аналіз актуальних досліджень.** Сучасний науковий дискурс доводить, що іншомовна підготовка в умовах цифрової трансформації освіти розглядається не як додатковий компонент, а як структурний елемент професійної компетентності фахівця. Одним із провідних напрямів є впровадження інформаційно-цифрового підходу, який забезпечує інтеграцію традиційних методик і новітніх технологій. На думку J. Richards і T. Rodgers (2014), зміна парадигми мовної освіти

відбувається у напрямі компетентнісного та комунікативного навчання, що потребує адаптації освітніх систем до нових цифрових викликів.

Міжнародні дослідження підтверджують значення інформаційних технологій у формуванні мовних і комунікативних компетентностей. М. Levy (2009) акцентує на багатофункціональності цифрових ресурсів, що підтримують індивідуалізацію навчання, а I. Wang і S. Vasquez (2012) доводять ефективність сервісів Web 2.0 у розвитку іншомовних навичок за рахунок інтерактивності та колективної взаємодії. R. Godwin-Jones (2017) показує потенціал мобільних пристроїв у створенні персоналізованих освітніх траєкторій. Метааналіз М. Mihaylova, S. Gorin, T. Reber та N. Rothen (2022) системно підтверджує переваги мобільного навчання, яке розширює доступ до автентичних ресурсів та сприяє гнучкості освітнього процесу.

Для українських реалій актуальні дослідження демонструють активне впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у навчальний процес. О. Vodnar, J. Babiak, & I. Plavutska (2023) довели, що цифрові інструменти позитивно впливають на мотивацію студентів нефілологічних спеціальностей до вивчення англійської мови. О. Вьюненко та ін. (2023) підкреслюють доцільність застосування інформаційних технологій для інтеграції автентичних матеріалів у навчання. N. Kononets та ін. (2021) представили дидактичну модель формування інформаційно-комунікаційної компетентності майбутніх фахівців економічної галузі, що може бути адаптована до іншомовної освіти.

Питання методології іншомовної підготовки в умовах інформаційно-цифрового підходу розглядаються також у працях S. Symonenko, N. Zaitseva, V. Osadchyi, K. Osadcha та E. Shmeltser (2019), які показали ефективність використання віртуальної реальності для формування комунікативних навичок. I. Zaiarna, O. Zhyhadlo і O. Dunaievskaya (2024) акцентують на нових можливостях генеративних технологій ШІ у викладанні та оцінюванні іншомовних компетентностей. Українські дослідження (Дем'янюк та ін., 2024; Онучак, 2023) доводять, що цифрові середовища, включно з неформальною освітою, забезпечують значний потенціал для розвитку іншомовної комунікативної компетентності, проте залишаються нерівномірно інтегрованими у формальну підготовку магістрів.

Таким чином, огляд актуальних досліджень свідчить про системне зростання інтересу до інформаційно-цифрового підходу у мовній освіті. Проте існує прогалина у створенні цілісних організаційно-

педагогічних систем, які б інтегрували цифрові технології, автентичні матеріали та методичні принципи у єдину модель. Саме це завдання стає важливим для розвитку вітчизняної практики.

**Мета і методи дослідження.** Метою дослідження є наукове обґрунтування інформаційно-цифрового підходу до формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей та розроблення його організаційно-педагогічної моделі як цілісної системи, що інтегрує цільовий, змістовий, методично-дидактичний та контрольний-аналітичний компоненти.

Для реалізації мети було використано комплекс взаємодоповнювальних методів. По-перше, *теоретико-методологічний аналіз* сучасних наукових праць дозволив визначити сутність інформаційно-цифрового підходу, виокремити його основні принципи та окреслити тенденції розвитку іншомовної освіти у цифровому середовищі (Richards & Rodgers, 2014; Levy, 2009). По-друге, застосовано *порівняльний аналіз* українських і зарубіжних практик, що дало змогу виявити спільні й відмінні риси у впровадженні цифрових засобів та автентичних матеріалів у мовну підготовку (Godwin-Jones, 2017; Vodnar et al., 2023).

По-третє, використано *систематизацію та класифікацію* для узагальнення українського досвіду, що дозволило виокремити основні напрями цифрових практик: мобільно орієнтовані, платформно орієнтовані, мультимодальні та інноваційні на основі ШІ (Kononets et al., 2021; Zaiarna et al., 2024). По-четверте, застосовано *методи педагогічного спостереження та аналізу навчальних продуктів студентів*, які надали можливість оцінити ефективність використання інформаційних технологій та автентичних ресурсів у розвитку іншомовної компетентності.

Для забезпечення наукової достовірності та повноти результатів застосовано *триангуляцію джерел і методів*: дані літературного аналізу, результати освітніх практик та власні спостереження були інтегровані в єдину аналітичну рамку. Це дозволило розглядати інформаційно-цифровий підхід не лише як набір інструментів, а як організаційно-педагогічну систему, що має цілісну структуру та здатна забезпечити ефективне формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей.

**Виклад основного матеріалу.** Отримані результати дослідження підтверджують, що формування іншомовної компетентності магістрів

нефілологічних спеціальностей в умовах інформаційно-цифрового підходу є доцільним лише за умови його розгляду як цілісної організаційно-педагогічної системи. Така система включає взаємопов'язані підсистеми, кожна з яких виконує специфічну функцію, але разом вони формують цілісний освітній простір, орієнтований на розвиток професійно значущої іншомовної компетентності.

**Цільова підсистема** визначає стратегічні орієнтири іншомовної освіти магістрів нефілологічних спеціальностей. Її головна мета полягає у забезпеченні здатності студентів ефективно комунікувати в академічному та професійному середовищі, використовуючи іноземну мову як інструмент міжкультурної взаємодії та професійної діяльності.

**Методологічно-дидактична підсистема** ґрунтується на принципах інтеграції мовної та професійної підготовки, автентичності навчальних матеріалів, індивідуалізації освітніх траєкторій і мультимодальності. Її реалізація передбачає використання інформаційних технологій як засобу створення адаптивного навчального середовища. Особлива увага приділяється використанню цифрових платформ (Moodle, Google Classroom), мобільних додатків (Duolingo, Quizlet), мультимедійних ресурсів (подкасти, відеолекції, інтерактивні симуляції) та інноваційних інструментів на основі штучного інтелекту (чат-боти, генеративні системи).

**Змістово-практична підсистема** охоплює відбір навчального матеріалу та формування навчальних завдань, що базуються на автентичних текстах, професійно орієнтованих ситуаціях та цифрових ресурсах. Вона спрямована на розвиток мовленнєвих умінь у реальних комунікативних ситуаціях: академічному письмі, участі в онлайн-дискусіях, роботі з науковою інформацією та міжнародними базами даних. У цьому вимірі інформаційно-цифровий підхід сприяє збагаченню навчального досвіду студентів через постійний доступ до глобальних ресурсів та міжкультурних практик.

**Контрольно-аналітична підсистема** забезпечує моніторинг і оцінювання рівня сформованості іншомовної компетентності. Вона включає стандартизовані тести, онлайн-опитування, автоматизовані платформи оцінювання, а також аналітичні інструменти для відстеження прогресу студентів у реальному часі. Застосування цифрових технологій у цьому випадку дозволяє забезпечити прозорість та об'єктивність оцінювання, а також формувати адаптивний зворотний зв'язок.

Таким чином, результати дослідження дали можливість описати організаційно-педагогічну систему формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей як багаторівневу структуру, що інтегрує цільовий, методологічно-дидактичний, змістово-практичний та контрольо-аналітичний компоненти. Її впровадження сприяє підвищенню якості іншомовної освіти, адаптації студентів до вимог глобалізованого освітнього простору та розвитку професійної мобільності.

Представлена організаційно-педагогічна система формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей узгоджується з провідними міжнародними тенденціями розвитку мовної освіти, однак має і свої особливості, зумовлені українським освітнім дискурсом. У зарубіжних дослідженнях акцент робиться на інтеграції автентичних матеріалів, мультимодальних ресурсів і цифрових інструментів у цілісні освітні моделі, що дозволяють студентам відпрацьовувати мовленнєві навички у професійно релевантних ситуаціях (Richards & Rodgers, 2014; Wang & Vasquez, 2012). Такі практики підтверджують ефективність інформаційно-цифрового підходу як основи для компетентнісно орієнтованого навчання.

У країнах Європейського Союзу та Північної Америки активно розвивається використання мобільних додатків, освітніх платформ і віртуальних середовищ для формування міжкультурної та дискурсивної компетентності студентів (Godwin-Jones, 2017; Mihaylova et al., 2022). У цих освітніх системах іншомовна підготовка розглядається не ізольовано, а як інтегрована частина професійної освіти, що сприяє розвитку критичного мислення, креативності та комунікативної гнучкості. Натомість в Україні досвід упровадження інформаційно-цифрового підходу залишається здебільшого фрагментарним, хоча окремі практики — наприклад, робота з LMS (Moodle, Google Classroom), мобільними застосунками та використання елементів віртуальної реальності — вже демонструють позитивні результати (Bodnar et al., 2023; Symonenko et al., 2019).

Сильним боком представленої системи є її комплексний характер. На відміну від окремих експериментів із впровадження цифрових інструментів, вона розглядає іншомовну підготовку як інтегровану структуру, що поєднує цільовий, методологічно-дидактичний, змістово-практичний і контрольо-аналітичний рівні. Це дозволяє забезпечити системність, послідовність і відтворюваність

освітнього процесу. Система орієнтується на поєднання автентичних матеріалів і цифрових технологій, що створює умови для наближення навчання до реальних комунікативних і професійних ситуацій.

Разом з тим, результати дослідження вказують на низку викликів, що ускладнюють ефективне впровадження такої системи. Насамперед це стосується рівня цифрової компетентності викладачів, технічного забезпечення університетів і готовності студентів до самостійної роботи в цифровому середовищі. Як зазначають N. Koponets та ін. (2021), навіть у галузях, де цифровізація відбувається швидкими темпами, успішність упровадження нових моделей залежить від педагогічного супроводу та методичного забезпечення. Також важливо враховувати ризики формального використання цифрових технологій, коли інструменти застосовуються як самоціль, а не як елемент цілісної системи (Zaiarna et al., 2024).

Отже, запропонована організаційно-педагогічна система має значний потенціал для модернізації іншомовної підготовки магістрів нефілологічних спеціальностей. Вона узгоджується з міжнародними підходами та враховує особливості українського освітнього дискурсу, однак для її успішної реалізації необхідно забезпечити належний рівень цифрової грамотності викладачів, технічну інфраструктуру та методичну підтримку.

**Висновки.** Дослідження засвідчило, що формування іншомовної компетентності магістрів нефілологічних спеціальностей в умовах інформаційно-цифрового підходу потребує цілісної організаційно-педагогічної системи, здатної інтегрувати сучасні освітні технології, автентичні матеріали та методичні інновації.

По-перше, уточнено, що інформаційно-цифровий підхід забезпечує системність іншомовної підготовки завдяки поєднанню цільового, методологічно-дидактичного, змістово-практичного та контроль-аналітичного компонентів. Це дозволяє розглядати процес навчання як цілісну структуру, спрямовану на розвиток комунікативної, міжкультурної та професійної компетентності студентів.

По-друге, доведено, що використання цифрових платформ, мобільних додатків, мультимедійних ресурсів і технологій штучного інтелекту сприяє індивідуалізації освітніх траєкторій, підвищує мотивацію студентів і створює умови для наближення освітнього процесу до реальних професійних ситуацій. Автентичні матеріали при

цьому виступають основою для забезпечення практикоорієнтованого характеру навчання.

По-третє, систематизація українських практик дала змогу виокремити чотири основні напрями цифрового впровадження: мобільно орієнтовані, платформно орієнтовані, мультимодальні та інноваційні практики на основі ШІ. Це свідчить про поступовий перехід від фрагментарного застосування цифрових засобів до формування інтегрованих освітніх моделей.

По-четверте, зіставлення з міжнародними тенденціями показало, що в Україні вже існують позитивні напрацювання, однак залишається проблема нерівномірності цифрової інтеграції та недостатнього рівня цифрової компетентності викладачів. Подолання цих викликів є необхідною умовою для повномасштабного впровадження інформаційно-цифрового підходу.

Таким чином, запропонована організаційно-педагогічна система здатна стати дієвим інструментом модернізації іншомовної освіти у закладах вищої освіти України. Вона відповідає міжнародним стандартам, але водночас враховує локальні освітні умови. Перспективи подальших досліджень полягають у розробці практичних методичних рекомендацій для викладачів та у вивченні ефективності системи в умовах різних освітніх середовищ.

#### ЛІТЕРАТУРА

- Bodnar, O., Babiak, J., & Plavutska, I. (2023). The influence of modern technologies on the learning of English by students of non-philological specialities in higher education institutions. *Bulletin of Science and Education*, 7, 13.
- Godwin-Jones, R. (2017). Smartphones and language learning. *Language Learning & Technology*, 21(2), 3–17. <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/97f54168-65b5-4237-9876-876aef3a3563/content>
- Kononets, N., Baliuk, V., Zhamardiy, V., Petrenko, L., Pomaz, Y., Kravtsova, N., & Shkola, O. (2021). Didactic model of information and communication competence formation of future specialists of economic. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 12(4), 170–181. <https://jett.labosfor.com/index.php/jett/article/view/646>
- Levy, M. (2009). Technologies used for second language learning. *Modern Journal of Linguistics*, 93(1), 769–782.
- Mihaylova, M., Gorin, S., Reber, T. P., & Rothen, N. (2022). A meta-analysis on mobile-assisted language learning applications: Benefits and risks. *Psychologica Belgica*, 62(1), 252–271. <https://doi.org/10.5334/pb.1146>
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching* (3rd ed.). Cambridge University Press. <https://books.google.ca/books?hl=uk&lr=&id=HrhkAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1>

<https://doi.org/10.11110/2616-650X-vol11i4-002>

- Symonenko, S., Zaitseva, N., Osadchyi, V., Osadcha, K., & Shmeltser, E. (2019). Virtual reality in foreign language training at higher educational institutions. In A. Kiv & M. Shyshkina (Eds.), *Augmented Reality in Education: Proceedings of the 2nd International Workshop (AREdu 2019)* (pp. 37–49). CEUR-WS. <http://ceur-ws.org/Vol-2547/paper03.pdf>
- Wang, I., & Vasquez, S. (2012). Web 2.0 and second language learning: What does the research tell us? *CALICO Journal*, 29(3), 412–430. <https://utppublishing.com/doi/abs/10.11139/cj.29.3.412-430>
- Zaiarna, I., Zhyhadlo, O., & Dunaievskaya, O. (2024). ChatGPT in foreign language teaching and assessment: Exploring EFL instructors' experience. *Information Technologies and Learning Tools*, 102(4), 176–191. <https://doi.org/10.33407/itlt.v102i4.5716>
- Вьюненко, О., Гонзалес-Агаджанов, К., Агаджанова, С., & Руденко, Ю. (2023). Інформаційні комунікаційні технології електронного навчання як база інновацій у вищій освіті. *Освіта. Інноватика. Практика*, 11(4), 13–19. <https://doi.org/10.31110/2616-650X-vol11i4-002> (Viunencko O., Ahadzhanov-Honsales K., Ahadzhanova S., & Rudenko Yu. (2023). Information and communication technologies of electronic learning as a base of innovation in higher education. *Education. Innovation. Practice*, 11(4), 13–19. <https://doi.org/10.31110/2616-650X-vol11i4-002>)
- Дем'янюк, Н., Павленко, О., & Сизенко, А. (2024). Неформальна цифрова освіта як інструмент формування іншомовної комунікативної компетентності. *Наука і техніка сьогодні*, 1(29), 447–458. [https://doi.org/10.52058/2786-6025-2024-1\(29\)-447-458](https://doi.org/10.52058/2786-6025-2024-1(29)-447-458) (Dem'yanyuk, N., Pavlenko, O., & Sizenko, A. (2024). Informal digital education as a tool for forming foreign language communicative competence. *Science and Technology Today*, 1(29), 447–458. [https://doi.org/10.52058/2786-6025-2024-1\(29\)-447-458](https://doi.org/10.52058/2786-6025-2024-1(29)-447-458))
- Онучак, Л. (2023). Інтерактивні методи навчання іноземних мов студентів немовних спеціальностей. *Педагогічні науки*, 102, 68–75. <https://doi.org/10.32999/ksu2413-1865/2023-102-10> (Onuchak, L. (2023). Interactive methods of teaching foreign languages to students of non-linguistic specialties. *Pedagogical Sciences*, 102, 68–75. <https://doi.org/10.32999/ksu2413-1865/2023-102-10>)

## SUMMARY

**Aleksakhina Tetiana.** The process of forming foreign language competence of masters of non-philological specialties as an integral system of foreign language training.

*The relevance of the topic is determined by the need to train highly qualified specialists capable of effective professional and intercultural communication in the context of a globalized educational and scientific space. Traditional methods of foreign language training, focused mainly on grammar and translation, have proven insufficient for developing modern communicative skills, which necessitates the search for new systemic solutions. The article emphasizes that the information-digital approach ensures the integration of digital technologies, authentic materials, and competence-oriented methodologies into a unified model encompassing target, methodological-didactic, content-practical, and control-analytical components. The aim of the study is to provide a scientific justification and description of the organizational and pedagogical system for developing foreign language competence of master's students of non-philological specialties within the information-digital approach. The study presents a model of such*

*a system that combines authentic materials with digital technologies (mobile applications, educational platforms, multimodal resources, and artificial intelligence tools). Systematization of domestic practices made it possible to identify four directions of digital integration: mobile-oriented, platform-oriented, multimodal, and AI-based innovative practices. The article proves that such a system contributes to improving the quality of foreign language education, develops the ability to work with professional discourse, fosters intercultural competence, and enhances student motivation for learning. At the same time, attention is drawn to the need to overcome challenges related to the digital literacy level of teachers and the resource provision of universities. Prospects for further research include testing the proposed system in different educational environments and assessing its impact on individual components of foreign language competence of master's students.*

**Key words:** *foreign language competence, master's students of non-philological specialties, information-digital approach, organizational and pedagogical system, digital technologies, higher education, professional education.*

**УДК 378.015.311-057.875:[378.6:37**

**Володимир Мокляк**

Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка  
ORCID ID 0000-0001-9922-7667

**Леся Петренко**

Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка  
ORCID ID 0000-0002-7602-8005

**Наталія Кононець**

Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка  
ORCID ID 0000-0002-4384-1198

**Людмила Матяш**

Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка  
ORCID ID 0000-0001-5286-2778

DOI 10.24139/2312-5993/2025.05/012-020

## **ФОРМУВАННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ ЗВО**

*У статті уточнено категоріальний апарат проблеми формування емоційного інтелекту майбутніх учителів у педагогічних закладах вищої освіти. Емоційний інтелект потрактовано як професійно-орієнтовану мета-компетенцію, яка інтегрує здатність до самоусвідомлення, саморегуляції, соціальної свідомості (емпатії) та управління відносинами. Обґрунтовано педагогічні умови для ефективного формування EI (професійно-контекстна спрямованість змісту, діяльнісно-практичний характер навчання та створення емоційно-підтримуючого середовища у педагогічному ЗВО). Розроблено структурно-функціональну модель формування емоційного інтелекту майбутніх учителів у педагогічних закладах вищої освіти, яка складається з чотирьох взаємопов'язаних компонентів: цільового, змістового, процесуально-технологічного та оцінювально-результативного.*

**Ключові слова:** *емоційний інтелект, ЗВО, фахова підготовка, навчально-методичний інструментарій, формування.*