

Секція: ОСВІТА ТА ПЕДАГОГІКА

**THE RESULTS OF THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CURRICULUM
TRAINING FOR TOURISTS (TOUR GUIDES)**

Oleksandr Kovalenko

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Sumy State A. S. Makarenko Pedagogical University
Sumy, Ukraine

**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ПОРІВНЯЛЬНОГО АНАЛІЗУ НАВЧАЛЬНИХ
ПЛАНІВ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ТУРИСТИЧНОГО СУПРОВОДУ
(ГІДІВ-ЕКСКУРСОВОДІВ)**

Коваленко О.,
к.пед.н., доцент,
Сумський державний педагогічний університет
імені А. С. Макаренка
Суми, Україна

Екскурсійна діяльність – одна з важливих складових туристичного бізнесу. Спеціаліст туристичного супроводу (гід-екскурсовод) – центральна фігура туристично-екскурсійної роботи.

Професія гіда-екскурсовода престижна, що пов'язано з привабливістю, оригінальністю цього виду трудової діяльності, її унікальністю і творчим характером, вона передбачає наявність великих теоретичних знань з історії, архітектури та містобудування, мистецтва, основ педагогіки, психології, культури мовлення, а також практичних навичок і умінь по екскурсійній методиці [1, с. 18].

Ця професія дозволяє реалізувати свій творчий потенціал. Позитивні сторони даної професії – це успішність і попит, які залежать тільки від здібностей і від індивідуальності здобувача.

Ця професія дозволяє:

- планувати свій час роботи на свій розсуд і поєднувати роботу екскурсовода з іншими видами діяльності;
- забезпечити гідне матеріальне становище;
- забезпечити цікаве, динамічне, багате на емоції і творчо насичене життя.

Необхідні якості, які вкрай необхідні майбутньому гиду-екскурсоводу – це комунікабельність; стресостійкість; допитливість; організованість; психологічна грамотність; гарна фізична форма [2, с. 25].

Проаналізувавши різні навчальні плани підготовки фахівців туристичного супроводу (гідів-екскурсоводів) в нашій країні ми зробили наступний узагальнений аналіз і висновки, які представлені нижче.

Навчання за даною спеціальністю проводиться на основі вищої, або середньо-професійної освіти. Навчальний план – приблизно 300 годин. Тривалість навчання – 3-4 місяці. Форма навчання – вечірня, 3 рази на тиждень, практичні заняття – у вихідні дні. У програму навчання входять такі дисципліни: основи та техніка проведення екскурсій, основи релігієзнавства, архітектура, історія, культура та техніка мови, основи психології спілкування та конфліктології. А так же підготовка теми та маршруту екскурсії. Форма контролю знань – іспит і проведення пробної екскурсії.

Під час підготовки на курсах проводиться:

- 1) вивчення теорії та практики екскурсійної справи;
- 2) формування у студентів системи теоретичних знань і практичних навичок підготовки та проведення екскурсій різних видів і для різних груп екскурсантів;
- 3) формування у студентів комплексного уявлення в області організації екскурсійного обслуговування та виставкової діяльності на підприємствах туризму та індустрії гостинності на прикладі міжнародної та вітчизняної практики.

Основними завданнями підготовки на курсах для шукачів є наступні:

- 1) навчитися поетапного проектування екскурсії;
- 2) опанувати основні методичні прийоми та техніку ведення екскурсій;
- 3) відпрацювати основні методичні прийоми і техніку ведення екскурсії в ході практичних занять;
- 4) сприяти формуванню професійної майстерності майбутніх працівників туристичної індустрії;
- 5) сформувати навички і відпрацювати техніку проведення шляхової інформації під час автобусних екскурсій.

Після закінчення навчання видається свідоцтво за фахом «Гід-екскурсовод», яке дає право займатися професійною діяльністю.

Курси підготовки гідів-екскурсоводів для тих, хто любить і цікавиться історією, культурною спадщиною, природними особливостями свого краю, а також для тих, хто товариський, готовий до розширення свого кругозору, безперервного поповнення і вдосконалення своїх знань і хотів би отримати нову професію, яка може стати джерелом як основних доходів, так і додаткових, дозволяючи поєднувати при цьому улюблене захоплення з роботою.

На курсах надають інформацію про те, як відбирати, формулювати і ефективно доносити свої знання до широкої аудиторії, підбирати необхідний фактичний матеріал, готувати індивідуальний текст екскурсії, використовуючи методичні розробки [3].

Отже, підсумовуючи все вищезазначене, можна зробити наступні висновки про те, що на курсах підготовки можна отримати не тільки теоретичні знання з законодавчо-нормативної бази туристичної діяльності, краєзнавства, методики проведення екскурсій, основ педагогіки та психології, але і практичний, реальний досвід проведення екскурсій з різними категоріями екскурсантів, вміння утримувати увагу групи, вирішувати нестандартні ситуації, і найголовніше – тим, як зробити екскурсію неповторною і максимально пізнавальною.

Завдання викладачів – допомогти кожному оволодіти необхідною сумою практичних знань і навичок професії гід-екскурсовода, цієї унікальної привабливої і престижної професії, що дозволяє реалізувати себе в процесі спілкування й отримувати повсякденну оцінку своєї роботи.

Список використаних джерел:

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник / В. Бабарицька, А.Короткова, О. Малиновська. – К. : Альтерпрес, 2007. – 464 с.
2. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійної діяльності : навчально-методичний посібник / С. Г. Нездоймінов. – Одеса : Астропринт, 2011. – 216 с.
3. Поколодна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Поколодна. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.

Kovalenko O.

COMPARATIVE ANALYSIS OF CURRICULUM TRAINING FOR TOURISTS
(TOUR GUIDES)