

«читать» невербальные выразительные средства собеседника, распознавать его эмоциональное состояние, мотивы поведения и намерения, предвидеть реакцию собеседника на те или иные слова и поступки. Взаимопонимание людей происходит на основе механизмов идентификации, эмпатии, рефлексии.

Таким образом, важной составляющей менеджмента образования является культура профессионального общения руководителя учебного заведения. Она рассматривается как сложное интегральное качество, синтезирующее перцептивные, коммуникативные и интерактивные умения. Культура профессионального общения характеризует способность менеджера образования объективно воспринимать и правильно понимать коллег, учеников и их родителей, налаживать с ними продуктивные межличностные отношения, формировать благоприятный эмоциональный микроклимат в педагогическом и ученическом коллективах. От уровня развития культуры профессионального общения руководителя зависит его способность правильно решать поставленные задачи, эффективность выполнения профессиональных обязанностей, способность продвигать вперед процесс инновационного реформирования школы.

Луценко С.Н.

ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ МЕТОДАМИ МЕНЕДЖМЕНТА ИННОВАЦИЙ

Развитие Украины как социального, правового, демократического государства, которое стремится занять видное место в европейском сообществе как развитое государство с высокими стандартами жизни населения, происходит на фоне сплошной глобализации государственной, общественной и личной жизни. В современной Украине переход от жесткого тотального администрирования к государству, основанному на принципах равенства, справедливости, законности, преимущества демократических стандартов и ценностей – требует от общества сформировать такие инструменты, какие обеспечат соблюдение указанных принципов через систему осознание каждым гражданином их целесообразности и необходимости для достижения общественного и государственного благополучия.

В системе публичного управления это вызывает необходимость реализации ключевых ценностей демократии и

гражданского общества, задекларированных в международных и национальных нормативно – правовых актах. На основе результатов исследований, проведенных аналитическим центром «Тексты. org.ua»⁵⁷, определена сфера основных общественно–политических ценностей украинцев: право на справедливый суд (56% опрошенных), право на свободу и личную неприкосновенность (52), свобода мысли, совести и религии (около 45) и право самому распоряжаться собственной судьбой (более 44% опрошенных).⁵⁸

Однако другие, не менее важные ценности и приоритеты демократического общества (доступность материальных и духовных благ, гласность, открытость и публичность процедур государственного управления, эффективность и результативность принятия решений, соблюдение прав человека и т.д.) не получили надлежащей оценки украинского общества. Таким образом, среди основных задач современного демократического государства возникает проблема формирования гражданской компетентности у всех членов современного общества. В период децентрализации власти прежде всего это касается менеджеров органов публичной власти.

Даная проблема начала обсуждаться с началом реформирования системы публичной службы и фактически формализовалось в Законе Украины "О государственной службе" на основе применения компетентностного подхода в управлении персоналом. Становлению и разработке компетентностного подхода в в публичном управлении посвящены труды Н. Гончарук, Н. Липовский, А. Мельникова, В. Олуйко, А. Оболенского, Л. Пашко, С. Серегина и др.

Процесс децентрализации требует от современных управленцев более углубленного изучения теоретических положений и практических подходов к деятельности по управлению эффективностью организаций. Правильность и рациональность составления стратегий и тактик в управлении персоналом и всем процессом работы организации составляет основу эффективного

⁵⁷ Мирный М. Украинцы путают "права человека" с возможностью жить безопасно. (Исследования, инфографика). [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://texty.org.ua/pg/article/Oximets/read/80599/>.

⁵⁸ Гражданские компетентности в профессиональном образовании государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления: сб. метод. материалов для системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации гос. служащих и должностных лиц местн. самоуправления / Под. ред. Н. Г. Протасовой, Ю. А. Молчановой. Киев: НАГУ, 2016. – С.35.

функционирования всего жизненного цикла организации, ее дальнейшего развития. Поэтому изо дня в день ученые и практики занимаются решением проблем управления, разработкой научных подходов к менеджменту инноваций, а также внедрением современных технологий в него, ради приумножения эффективности производства и производительности труда. Из этого следует, что рассмотрение данной темы является актуальным.

Выдающиеся ученые, такие как А. М. Орлов, А. Л. Гапоненко, Б. Нильсон, В. Г. Федоренко, В. В. Ильин рассматривали в своих научных трудах данную тему. В области решения проблем менеджмента инноваций организации и их организационной структуры работают Ф. И. Хмель, Б. П. Будзан, Г. Л. Хае, Г. А. Дмитренко, Г. В. Щекин, А. Е. Кузьмин, В. Г. Герасимчук, А. А. Коваленко, М. В. Туленков и другие.

С развитием научно–технического прогресса, увеличивается роль инноваций, виды и количество технологий, которые способствуют появлению новой продукции с новыми характеристиками и критериям, которая очень ценится на рынке. Поэтому сейчас наблюдается процесс перестройки системы управления с традиционной производственной и рыночной на технологическую ориентацию, которая способна осуществить эту задачу. Важным фактором успеха каждой организации становится стратегическое управление технологическим развитием организации – технологический инновационный менеджмент.

Одним из «главных направлений перестройки менеджмента инноваций и его совершенствование стало массовое использование новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационно–управленческих технологий. Новые технологии, основанные на компьютерной технике, требуют радикальных изменений организационных структур менеджмента, его регламента, кадрового потенциала, системы документации, фиксирования и передачи информации. Особое значение имеет внедрение информационного менеджмента, значительно расширяющее возможности использования компаниями информационных ресурсов».⁵⁹

К основным современным технологиям инновационного менеджмента можно отнести: ERP–системы, реинжиниринг, инжиниринг, бенчмаркинг, контроллинг, грейдинг.

⁵⁹ Захарчин Г. М. Особенности и стратегические задачи современного менеджмента организаций / Г. М. Захарчин [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_14/58.pdf

Таким образом, современные технологии управления – это комплекс инновационных и организационных технологий, развиваются как эволюционно, так и революционно, несмотря на развитие человечества и его мировоззрения и потребности на данный период времени нашей цивилизации.

Украинская модель современного менеджмента инноваций и его использования как инструмента находится в стадии формирования. Поэтому сейчас Украина требует внедрения именно инновационных и информационных технологий в сфере менеджмента. Рациональное применение инновационных технологий позволит скоординировать персонал, процесс работы организации, а применение инновационных технологий поможет создать благоприятную среду для воспроизводства нововведений в товары или услуги. Именно менеджмент инноваций позволит сформировать новые подходы к гражданскому обществу в целом, и к гражданским компетентностям, в частности.

Современная идея управления предусматривает основные аспекты реализации управленческой деятельности: с одной стороны – применение демократических процедур выполнения управленческих функций, а с другой – формирование у специалистов местного самоуправления качеств, соответствующих современным международным и европейским стандартам публичной службы. Философия этих стандартов органически вытекает из менеджерского подхода на основе компетенций и профессионализма публичной службы, целью которого является предоставление гражданам качественных услуг через использование и развитие возможностей человеческого капитала как общества в целом, так и публичной службы. Главная особенность менеджмента инноваций на основе компетентностей заключается в том, что знания, умения, навыки, поведение специалистов публичной службы направляются на реализацию стратегических целей организации и общества, в отличие от традиционного подхода, где знания, умения и навыки специалистов направлены не на получение конечного результата, то есть изменения объективной реальности, а на соблюдение формальных процедур, которые должны обеспечить получение окончательного результата.⁶⁰

⁶⁰ Государственная служба: учебник: в 2 т. / Редкол.: Ю. В. Ковбасюк (председатель), А. Ю. Оболенский (зам. Председателя), С. М. Серегин (зам. Председателя) и др.; Нац. акад. гос. упр. при Президенте Украины. Киев; Одесса: НАГУ 2012. Т. 1. 372 с.

В современной науке под "компетентностью", как указано в Энциклопедии государственного управления понимают способность за счет приобретенных знаний выполнять определенный комплекс работ или управлять его выполнением с соответствующими скоростью, качеством и эффективностью; представляет собой определенный процесс или часть процесса, функцию или определенную часть функции, то есть все знания, навыки и виды поведения работника, необходимые для успешной реализации задач деятельности организации.⁶¹

В западной научной традиции компетентность часто отождествляется с чертами, необходимыми работнику для эффективного выполнения работы, то есть знания, умения, способности, которые обеспечивают успешность профессиональной деятельности.

Отдельные черты специалиста, к которым относим рядом с когнитивными и психическими качествами также систему ценностей, знания, умения и приобретенный опыт, образуют профессиональные компетенции. Понятие "компетенция" является структурным свойством профессиональной компетентности лица, необходимой ей для осуществления профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность специалиста определяется как мера профессионализма работника, способность к эффективной самореализации в практической деятельности специальных профессиональных знаний, она определяет деловую надежность, способность успешно и безошибочно осуществлять конкретную деятельность или как углубленное знание предмета, совокупность профессиональных знаний и профессионально значимых личностных качеств, необходимых в конкретных условиях реализации функций, возложенных на соответствующую должность.⁶² Компетентному специалисту присущи черты, которые дают ему возможность

⁶¹ Энциклопедия государственного управления: в 8 т. / Научно-ред. кол.: Ю.В. Ковбасюк (председатель), С. М. Серегин (сопредседатель), В.М. Сороко (сопредседатель) и др.; Нац. акад. гос. упр. при Президенте Украины. Киев: НАГУ, 2011. Т. 6. 524 с.

⁶² Мудрик А. Б. Профессиональная компетентность государственных служащих: теор.-Эмпир. анализ феномена // Актуальные проблемы государственного управления на современном этапе создания государства: материалы VI научно-практической. конф. (22 нояб. 2012, м. Луцк) / за наук. ред. Т. Н. Литвиненко, В. Я. Малиновского. Луцк 2012. С. 124-126.

эффективно действовать в пределах определенной общественной или профессиональной сферы.⁶³

Итак, компетентность специалиста выступает как интегративная система, которая должна охарактеризовать профессионала для эффективного и качественного выполнения задач и функций занимаемой должности. Эта интегративная черта человека формируется за счет сочетания знаний, умений, практических навыков, способностей, способов мышления, профессиональных, мировоззренческих и общественных качеств, морально–этических ценностей. Таким образом, профессиональная компетентность – это интегративная характеристика профессиональных и личных качеств специалиста, отражает уровень знаний, умений, опыта и мировоззренческих принципов, ценностей и отношений, необходимых для достижения цели в определенном виде профессиональной деятельности.

В современной науке в последнее время широкое применение получило понятие гражданской компетентности, которое происходит от дословного перевода англоязычных словосочетаний *civic competencies, citizenship competencies*. В наиболее общем смысле понятие гражданской компетентности рассматривается как способность личности активно, ответственно и эффективно реализовывать гражданские права и обязанности с целью развития демократического общества.⁶⁴

Такое определение делает акцент на гражданской природе компетентности как совокупности познавательных, эмоциональных, коммуникативных способностей, знаний, необходимых человеку в отношениях с государством.

Таким образом, гражданская компетентность – это интегративная характеристика личности, которая необходима ей в отношениях прежде всего с государством и его институтами.

Гражданская компетентность, в отличие от общественной, является характеристикой личности, включающая в себя совокупность знаний, умений, навыков, переживаний, эмоционально–ценностных ориентаций, убеждений личности, ее ценностей и отношений,

⁶³ Волик В. компетентности государственных служащих Украины: научные подходы к классификации // Государственное управление и местное самоуправление. 2012. Вып. 3 (14). С. 205-214.

⁶⁴ Прудис Л. В. Формирование и развитие гражданских компетенций публичных служащих в условиях европейской интеграции Украины // Публичное управление и таможенное администрирование. 2015 № 2 (13). С. 144-155.

помогающие ей осознать свое место в обществе, определить собственный долг и ответственность перед соотечественниками, родиной и государством⁶⁵

Конституцией Украины во втором разделе "Права, свободы и обязанности человека и гражданина" предусмотрено распределение всех прав и обязанностей, необходимых человеку для обеспечения собственной жизнедеятельности на права, обязанности человека как личности и права, обязанности гражданина.⁶⁶

Собственно компетентность является производной от функций и задач, возложенных на персонал, а они, в свою очередь, опосредуются правами и обязанностями.

Гражданская компетентность, которая является интегрируемой компонентом, возникает тогда, когда уровень взаимодействия личности выходит за рамки ближайшего окружения и проявляется в процессе самоосознания человека, осознание принадлежности к определенной этнокультурной общности, народа, нации, государства, представителя человечества. В этом случае она выступает в форме ценностно ориентированных, социокультурных, моральных, политических качеств личности. В основу такого подхода положено выявление составляющих гражданской компетентности как интегративной характеристики личности – специалиста органов публичной власти, необходимых для обеспечения нормальной жизнедеятельности человека, степень взаимодействия с окружающим миром, что позволяет говорить о высоком уровне гражданской компетентности.

На личностном уровне гражданская компетентность современного менеджера публичной власти определяется, как способность профессионала в условиях меняющегося неблагоприятной среды поддерживать собственное физическое, психоэмоциональное и морально–психологическое равновесие, обеспечивающее выживание лица как представителя человеческого рода. На общественном уровне – ключевую роль начинают играть процессы коммуникации и социальные взаимодействия человека, необходимые ему как профессионалу и члену сообщества. На этом уровне человек выходит за пределы собственного "Я", этот уровень гражданской компетентности является наиболее важным, он сочетает между собой

⁶⁵ Волик В. компетентности государственных служащих Украины: научные подходы к классификации // Государственное управление и местное самоуправление. 2012. Вып. 3 (14). С. 205-214.

⁶⁶ Конституция Украины: из изменений. и допов., по состоянию на сент. 2018 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws>

предыдущий и следующий уровне – основываясь на личностном уровне и выступая основой для ценностно ориентированного. Высший уровень компетентности – гражданский ценностно ориентированный уровень, когда специалист органов публичной власти осознает свои права и обязанности, пытается активно их реализовывать, учитывая права другого человека как такого же представителя человеческого рода и общества. Для этого уровня гражданской компетентности характерно восприятие и осознание ценностных ориентиров общества и государства, на их основе реализуются профессиональные и личные качества человека, она выступает проактивным индивидом, который не только воспринимает "ценностное измерение" окружающей среды, но активно его формирует.

Гражданская компетентность специалистов как интегративная характеристика личности дает возможность специалистам эффективно действовать в условиях демократического государства, реализовывать гражданские права и свободы и способствовать свободному, гармоничному развитию личности. Однако гражданские компетентности – это лишь потенциальная возможность реализации публичным лицом принципов гражданского общества и демократических отношений в государстве. Для общества имеет значение не столько наличие у должностного лица публичного управления тех или иных качеств, способностей, характеристик, сколько то, она использовать собственную компетентность для достижения целей общества, государства, общества или использовать их для достижения личных целей и личного обогащения, то есть необходимо говорить о компетентную поведение.

Как отмечает Дж. Равен, она зависит от мотивации и способности включаться в деятельность высокого уровня, например, проявлять инициативу, брать на себя ответственность, анализировать работу организаций или политических систем; готовность включаться в субъективно значимые действия, например, стремиться повлиять на то, что происходит в организации, или направление движения социального общества; готовность способствовать климату поддержки и поощрения тех, кто пытается внедрять новации или ищет способы более эффективной деятельности; разумного понимания того, как функционирует организация и общество, в которых человек живет и работает, адекватное восприятие собственной роли и роли других в организации и общества в целом; представление о ряде понятий, связанных с управлением организациями, а именно риск,

эффективность, лидерство, ответственность, подотчетность, коммуникация, равенство, участие, благополучия и демократия.⁶⁷

Даже наличие и осознание гражданских компетенций должностными лицами не гарантируют становление демократических отношений в государстве, направленных на обеспечение общественного благосостояния.

Поэтому первоочередной дальнейшей задачей научного поиска является формирование компетентного поведения публичных лиц государственного управления и местного самоуправления.

Вся система публичного управления должна быть построена таким образом, что в одном случае – даже отсутствие у должностного лица, призванного обеспечивать реализацию функций государства, сформированных гражданских компетенций не приводил бы к отклонениям от демократических стандартов управления, а еще лучше – гражданско – государственная система должна предотвращать доступ к публичной службе такого рода лиц; а в другом случае – наличие гражданских компетенций гарантировало бы их соблюдение, а соответственно, общественные отношения строились бы на принципах гражданского общества.

Практика формирования гражданских компетенций должностных лиц органов публичной власти средствами менеджмента инноваций в развитых странах мира показывает, что их успехи связаны именно с разработкой целостной системы управления инновациями, которая находится в постоянном и непрерывном развитии в соответствии с изменениями как самой организации, так внешней среды. При этом в государстве создается такая инновационная структура и культура управления, в которой направления инновационного развития интегрируются в общие стратегические планы, связанные с постоянным разработкой перспективной новой продукции и созданием новых сфер гражданского общества.

Для формирования гражданской компетентности должностных лиц используются инструменты инновационного менеджмента. Для должностных лиц вводятся специальные занятия, семинары, воркшопы, мастерклассы и т.д. Особое место в формировании гражданской компетентности органов публичной власти занимают тренинги. КУ Сумский ОИППО организованы например такие как «Демократизация и партнерство органов публичной власти в условиях децентрализации», «Компетентно – ориентированное образование должностных лиц

⁶⁷ Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие, реализация: пер. с англ. М. : Когито-центр, 2002. 396 с.

органов государственной власти и местного самоуправления», «Информационный провайдинг как эффективная технология государственно – гражданского управления» и другие, основное внимание на которых уделяется инновационным управленческим подходам в процессе формирования гражданской компетентности должностных лиц органов публичной власти.

Выполнение сложных инновационных задач вызывает необходимость в сбалансированной и гармоничной деятельности по формированию гражданских компетенций специалистов .. Она обеспечивается определением системы приоритетных факторов, на которые нужно реагировать в первую очередь. К таким факторам относится повышение уровня неопределенности внешней среды, что связано с углублением конкуренции, ускорением изменения технологий для производства новых товаров; ограниченность ресурсов; влияние общества и политических сил на рыночное поведение организации; повышение активности на товарных рынках развивающихся стран; ограниченность инвестиционных ресурсов.

Следует отметить, что в последнее десятилетие в связи с ростом стохастических факторов во внешней среде, а также отсутствием полноты информации, в сложных социотехнических системах стали нарастать процессы десинхронизации ритма и роста параметров общественной системы.

Важное значение для формирования гражданской компетентности с помощью эффективности инноваций имеет комплекс использования таких принципов менеджмента, как создание атмосферы творчества, стимулирующей поиск и освоение новых идей; нацеленность всей инновационной деятельности на потребности рынка; определение приоритетных направлений инновационных изменений исходя из целей и задач организации; тому подобное.

Таким образом, гражданская компетентность должностных лиц органов публичной власти – это интегративная ее характеристика, включая личные качества, знания, умения, навыки, ценности и убеждения, с помощью которых управленческий персонал реализует профессиональные и личные цели в рамках правового, демократического, социально ориентированного общества.

Гражданская компетентность реализуется на личном, общественном и гражданском уровне. Личностный уровень проявляется как совокупность черт отдельной личности, характеризует ее способность к решению повседневных задач управления. На общественном уровне она существует как сложно сегментированное

коммуникативное взаимодействие человека в ближайшем окружении, не выходя за рамки собственной семьи, группы по интересам, общины.

Гражданский уровень – это высший уровень осознания человеком собственного гражданства, собственной роли и значения в жизни общества. Личность, не только воспринимает нормы, ценности, стандарты и правила общественных отношений, но и выступает активным агентом по их установлению и формированию.

На этом уровне гражданская компетентность органов публичной власти превращается в компетентное поведение всех органов власти, способное обеспечить поступательное развитие Украины как социального демократического правового государства с равными правами и возможностями для всех его общества.

Моцак С.И.

РУКОВОДСТВО ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКОЙ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА (НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ-ИСТОРИКОВ)

Современной общеобразовательной и профессиональной школе нужны высококвалифицированные кадры учителей истории, которые способны осуществлять тесную связь обучения и воспитания с жизнью и производством.

Современный учитель истории должен быть вооружен глубокими знаниями предмета, основными положениями теории обучения и воспитания, умениями применить эти знания на практике, приумножать ценный педагогический опыт.

Особая ответственность за подготовку преподавателей с высокой квалификацией сегодня возлагается на университеты.

При подготовке студентов к педагогической деятельности в школе важная роль принадлежит педагогической практике, которая является органической составной частью учебно-воспитательного процесса университета.

Педагогическая практика – эффективная форма профессиональной подготовки студентов к будущей педагогической деятельности, в процессе которой полученные теоретические знания и методическая подготовка реализуются на практике.

Педагогическое образование имеет богатый опыт организации педагогической практики студентов.

Проблеме практической подготовки будущих учителей посвятили свои работы ученые: А. Абдуллина, А. Атрушкевич,