

**Abstract. Kleiner L.N., Kuzar D.G. Formation of competence of a future specialist as a principle of formation of a competitive personality.** *The article reveals the necessity of studying business English for the formation of a competitive personality. The opportunities for its realization in the institution of higher education of the Republic of Belarus are shown. The result is the formation of the competence of a future specialist.*

**Key words:** *competence, business English, business-communication.*

**Кирилл Коваленко<sup>1</sup>, Альфия Закирова<sup>2</sup>**

*Казанский (Приволжский) федеральный университет, г. Казань, Россия*

*<sup>1</sup>colin.flazer@gmail.com, <sup>2</sup>alfiyazakir@gmail.com*

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ**

Компетентностная самореализация современного специалиста во многом зависит от понимания обучающимся требований государственных образовательных стандартов, которые периодически уточняются и дополняются. Так, государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования РФ по направлению подготовки дипломированного специалиста 657000 «Управление качеством», утвержденный в марте 2000 года, устанавливал квалификационные требования к инженеру менеджеру, причем из 17 квалификационных требований большинство носило индивидуализированный характер (например, умение на научной основе организовать свой труд, владение компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации) и только два из них нацелены на кооперацию с коллегами:

- владение знаниями основ производственных отношений и принципами управления с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;

- знание методов управления персоналом, умение организовать работу исполнителей, находить и применять управленческие решения в условиях различных мнений, знание основы педагогической деятельности. [1]

Образовательный стандарт следующего поколения: федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 221400 Управление качеством (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденный в декабре 2009 года, выделил требования к общекультурным и профессиональным компетенциям.

В числе 18 общекультурных компетенций только одна компетенция, нацеленная на взаимодействие с коллегами:

- способность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

В числе 19 профессиональных компетенций таких компетенций две:

- способность консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельности;

- способность руководить малым коллективом. [2]

Образовательный стандарт 27.03.02 высшего образования 2016 года, сменивший образовательный стандарт высшего профессионального образования ввел новую классификацию компетенций, разделив их на общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

В числе 9 общекультурных компетенций две коммуникационные:

- способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- способность работы в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В числе 4 общепрофессиональных компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В числе 16 профессиональных компетенций:

- способность руководить малым коллективом;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности.

Таким образом, можно наблюдать тенденцию к увеличению требований к обучающемуся по направлению Управление качеством по коммуникативным компетенциям: от двух в образовательном стандарте 2000 года до пяти в образовательном стандарте 2016 года.

Развитие коммуникационных компетенций в отличие от индивидуальных предъявляет требования к организации процесса образования. «Образование имеет взаимосвязанный характер процессов воспитания и профессионального обучения, причем «воспитание» стоит на первом месте: значимость воспитательной работы показывает и опыт общения с потенциальными работодателями, в большей степени предъявляющие требования к личностным качествам, нежели к профессиональным знаниям и умениям. Например, ценятся обучаемость, мобильность, инициативность, аккуратность, добросовестность и т.п.

Имеющиеся разногласия воспитательной и учебной деятельности противоречат процессному подходу, на базе которого должно строиться совершенствование системы менеджмента качества. Система, построенная на основе процессного подхода, позволяет комплексно управлять результативностью и эффективностью образовательной деятельности вуза.» [3]

Наибольшую популярность получили системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000. Согласно последней версии «процессный подход включает в себя систематическое определение и менеджмент процессов и их взаимодействия таким образом, чтобы достигать намеченных результатов в соответствии с политикой в области качества и стратегическим направлением организации.» [4] Реализация процессного подхода в производственных системах осуществляется с применением комплекса различных методов, в том числе и так называемого «вытягивающего производства» – метода управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям. Система, построенная на принципах «вытягивающего производства» позволяет легко выявлять проблемные зоны, требующие улучшения; способствует заинтересованности сотрудника в повышении квалификации.

В целях компетентностной самореализации современного специалиста предлагается использовать принципы «вытягивающего производства» в образовательной сфере. Для этого обучающемуся вначале предлагается самостоятельно ознакомиться с учебным материалом; сформировать базовые представления по изучаемой дисциплине; обозначить для себя проблемные зоны, требующие консультации специалиста. Далее для развития коммуникативных компетенций провести обсуждение в учебной группе, после чего выявленные на начальном этапе обучения проблемные зоны будут скорректированы и сформированы потребности обратиться к преподавателю за уточняющими разъяснениями; в завершении курса дисциплины пройти процедуру подтверждения соответствующего уровня компетенции.

#### Список использованных источников

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки дипломированного специалиста 657000 Управление качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.nntu.ru/RUS/otd\\_sl/metod\\_uprav/yuch\\_met\\_komp/standart.htm](http://www.nntu.ru/RUS/otd_sl/metod_uprav/yuch_met_komp/standart.htm)
2. Федеральный государственный образовательный стандарт ВПО по направлению подготовки 221400 Управление качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98279/e9d8292c7db5c9eb273cef35b1374f44e4e96e23/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98279/e9d8292c7db5c9eb273cef35b1374f44e4e96e23/)
3. Образовательная парадигма: взаимосвязанные аспекты образовательной деятельности вуза [Электронный ресурс] / А.Р. Закирова. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22551279>
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/60764/>

**Анотація.** Коваленко К.О., Закірова А.Р. **Формування компетенцій бакалавра з управління якістю.** У статті з метою компетентнісної самореалізації сучасного фахівця запропоновано застосування процесного підходу і принципів побудови «витягуємого виробництва» в освітній сфері, що дозволяють навчатися розвивати когнітивні, операційні, методичні, інформаційні, аргументовані і комунікативні компетенції.

**Ключові слова:** компетентнісна самореалізація, комунікативні компетенції, «витягує виробництво», процесний підхід, система менеджменту якості.

**Аннотация.** Коваленко К.О., Закирова А.Р. **Формирование компетенций бакалавра по управлению качеством.** В статье в целях компетентностной самореализации современного специалиста предложено применение процессного подхода и принципов построения «вытягивающего производства» в образовательной сфере, позволяющих обучающемуся развивать когнитивные, операционные, методические, информационные, аргументированные и коммуникативные компетенции.

**Ключевые слова:** компетентностная самореализация, коммуникативные компетенции, «вытягивающее производство», процессный подход, система менеджмента качества.

**Abstract.** Kovalenko K.O., Zakirova A.R. **Formation of Bachelor's competences in quality management.** In the article, in order to competently self-actualize a modern specialist, the application of the process approach and the principles of constructing "pulling production" in the educational sphere, which enable the learner to develop cognitive, operational, operational, methodical, informational, argumentative and communicative competencies, is suggested.

**Keywords:** competence self-realization, communicative competence, "pulling production", process approach, quality management system.