

В. Н. Зигунов

Сумский государственный педагогический университет имени

А.С.Макаренко

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТСКОГО КЛАСТЕРА КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ТУРИЗМА

У роботі розглядаються теоретичні питання формування системи безпеки туристського кластера, що є основою розвитку індустрії туризму в регіоні. Розкриваються проблеми та шляхи створення системи безпеки туристського кластера. Дається визначення поняття «система безпеки туристського кластера».

Ключові слова: регіональний туризм, розвиток туризму

В работе рассматриваются теоретические вопросы формирования системы безопасности туристского кластера, что является основой развития индустрии туризма в регионе. Раскрываются проблемы и пути создания системы безопасности туристского кластера. Дается определение понятия «система безопасности туристского кластера».

Ключевые слова: региональный туризм, развитие туризма

The paper discusses the theoretical issues of the formation of a tourist cluster security system, which is the basis for the development of the tourism industry in the region. The problems and ways of creating a security system for the tourist cluster are revealed. The definition of the concept of "tourist cluster security system" is given.

Keywords: regional tourism, tourism development

Поиск подходов к развитию индустрии туризма на региональном уровне является одной из важнейших задач экономического и социального развития региона. Состояние регионального туризма зависит от социально-экономических и политических факторов, а также от наличия природных, рекреационных, климатических ресурсов и объектов историко-культурного

наследия. Одним из современных инструментов решения проблемы развития регионального туризма является создание туристских кластеров в регионах.

Анализ развития регионального туризма в странах мира показывает, что туристические кластеры оказывают значительное влияние на развитие экономики регионов.

Туристский кластер – сообщество предприятий, взаимосвязанных отраслей, дополняющих друг друга в своей деятельности, способствующих росту собственной конкурентоспособности, развитию туризма на данной территории, а также повышению эффективности экономики региона в целом. В структуру туристского кластера могут входить мелкие и крупные предприятия, частные предприниматели, взаимодействующие между собой на единой территории, в пределах одного региона в процессе создания и реализации туристского продукта.

Проблема обеспечения безопасности туристского кластера в Украине сегодня имеет сложный характер: с одной стороны, его жизнедеятельность осуществляется в сложных условиях современного политического и экономического кризиса государства и с другой стороны – прослеживаются негативные экономические тенденции на уровне туристских предприятий, входящих в кластер. Безопасность туристского кластера как структурной единицы общей системы безопасности регионального туризма делает проблему безопасности туристских кластеров в настоящее время актуальной и требует нахождения путей её решения.

Анализ последних источников и публикаций. Безопасность туристского кластера представляет собой научную категорию, которая предусматривает наличие способностей, возможностей и готовности индустрии туризма гарантировать социальную стабильность и экономическое развитие регионального туризма в контексте максимально эффективного удовлетворения потребностей туристов.

В современной науке теоретико-методологические и прикладные аспекты безопасности туризма рассматриваются в работах таких учёных как:

О. В. Арефьев, Ю. В. Бабанов, М. Б. Биржаков, Л. С. Будович, Е. Ю. Василенко, Ю. В. Волков, Н. И. Гаранин, В. М. Геец, С. О. Грунин, Н. П. Козаков, Л. Л. Руденко, С. П. Фокин, О. Я. Щербан и др. Степень разработанности теоретико-методологической основы проблемы безопасности туристских кластеров в Украине недостаточна, наблюдается некоторое отставание от потребностей современной практики туризма, что актуализирует данную проблему.

Цель статьи – выявление особенностей формирования системы безопасности туристского кластера как основы развития регионального туризма.

Изложение основного материала исследования. Проведенный анализ научной литературы свидетельствует, что система безопасности туризма входит в состав общей системы безопасности нашего государства, а также в международную систему безопасности туризма, составляющими элементами которой являются системы безопасности туризма различных государств и регионов мира [3].

Система безопасности туризма включает в себя:

- субъекты обеспечения безопасности туризма;
- целевые установки и принципы обеспечения безопасности туризма;
- государственную политику в сфере обеспечения безопасности туризма;
- систему правовых норм, регулирующих отношения в сфере безопасности туризма (законодательство в области безопасности туризма);
- различные виды юридической и иной деятельности по обеспечению безопасности туризма;
- меры и требования безопасности туризма;
- культуру безопасности и правовую культуру в сфере туризма [2].

Туристский кластер – это сконцентрированная на ограниченной территории (туристской дестинации) группа взаимосвязанных предприятий, учреждений, организаций: туроператоров, турагентов, средств размещения и

питания, экскурсионных объектов, поставщиков туристских услуг, транспортных компаний, инфраструктуры, высших учебных заведений и других организаций, взаимодополняющих друг друга в сфере туризма.

Под безопасностью туристского кластера, в первую очередь, понимается личная безопасность туристов, сохранность их здоровья и имущества, сохранность окружающей природной среды при посещении ими туристских дестинаций.

Система безопасности туристского кластера является составной частью системы безопасности регионального туризма, а также частью общей системы безопасности индустрии туризма и страны в целом. В систему обеспечения безопасности туристического кластера, кроме субъектов туристского бизнеса входят: туристские структуры местных органов власти, службы информации, медицинские, спасательные, правоохранительные и охранные предприятия, которые ведут информационную, аналитическую, организационную, образовательную, мониторинговую и профилактическую работу по организации безопасности.

Вопросы создания эффективной системы безопасности туристского кластера в Украине недостаточно изучены, что обусловлено такими причинами как:

1. Особенности индивидуального формирования и развития туристических кластеров в регионах;
2. Отсутствием единого универсального методологического подхода к исследованию вопросов обеспечения системы безопасности туристских кластеров.

Вышеперечисленные причины осложняют формирование единых унифицированных стандартов оценки состояния системы безопасности туристского кластера, разработку стратегических и оперативных программ ее обеспечения, учитывающих региональные особенности формирования и развития туристских кластеров, которые, в свою очередь, оказывают существенное влияние на целевые установки, процедуры и мероприятия,

реализуемые уполномоченными органами государственной власти и местного самоуправления.

В системе безопасности туристического кластера можно выделить следующие виды безопасности:

- безопасность потребителей турпродуктов;
- безопасность производителей турпродуктов;
- безопасность туристской дестинации [1].

Исходя из вышеизложенного можно констатировать, что система безопасности туристского кластера является составной частью общей системы безопасности туризма в государстве, включая общество, экономику, окружающую среду, где безопасность является главным потребительским свойством туристской услуги. Формирование системы безопасности туристского кластера является первоочередным заданием в стратегии развития регионального туризма в Украине, которая включает три взаимодействующие подсистемы безопасности: экономическую, экологическую и социальную.

Важными направлениями в формировании системы безопасности туристских кластеров является:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере организации туристской деятельности;
2. Разработка стандартов безопасности туристских услуг и личной безопасности туристов.

Таким образом, система безопасности туристского кластера является базой в формировании системы безопасности туризма на региональном уровне. Система безопасности туристского кластера будет способствовать повышению конкурентоспособности региональных туристских продуктов на внутреннем и международном рынках и как следствие – развитию туристского кластера и регионального туризма в целом.

Выводы. Безопасность туристского кластера – это такое состояние системы, при котором вероятность нанесения ей значительного ущерба незначительна или ничтожно мала.

Безопасность туристского кластера – это комплекс мер, направленных на устойчивое, постоянное развитие и совершенствование экономической деятельности объединения, которое включает механизм противодействия внешним и внутренним угрозам.

Список использованной литературы

1. Василенко Е. Ю. Формирование системы обеспечения экономической безопасности сферы туризма: препринт / Е. Ю. Василенко. – Запорожье: ЗНТУ, 2011.
2. Зигунов В. Н. Теоретические аспекты системы безопасности туризма / В. Н. Зигунов // Теоретичні і прикладні напрямки розвитку туризму та рекреації в регіонах України: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції : збірник наукових праць. – Кропивницький: КЛАНУ, 2017. – С. 188 – 194.
3. Зигунов В. Н. Особенности обеспечения экономической безопасности туристских агентств / В. Н. Зигунов // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції Запорізького національного технічного університету. – Запоріжжя: «Просвіта», 2017. – Т. 2. – С. 529 – 531.